

Assalamu'alaikum wbt dan selamat sejahtera,

Dokumen Sistem Pengurusan Kualiti bertujuan untuk memastikan penyampaian perkhidmatan pendidikan tinggi di UiTM Melaka memenuhi piawaian ISO 9001:2008. Walaupun penggunaan sijil ISO telah ditamatkan, prosedur ISO diterapkan di dalam Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) UiTM Melaka dan menjadi panduan dalam mengukur prestasi keseluruhan SPK UiTM. Unit Pengurusan Kualiti (UPQ) telah membuat pemurnian ke atas dokumen-dokumen Sistem Pengurusan Kualiti yang terdiri daripada berikut:

1. Manual Kualiti
2. Prosedur-prosedur Pengurusan (10 prosedur) seperti berikut:

- Prosedur kawalan dokumen
- Prosedur kawalan rekod
- Prosedur kawalan audit dalam
- Prosedur kawalan produk yang tidak memenuhi spesifikasi
- Prosedur tindakan pembetulan dan pencegahan
- Prosedur pengurusan latihan
- Prosedur pengendalian kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan
- Prosedur perolehan pengendalian dan penyenggaraan peralatan ICT
- Prosedur analisis data

3. Prosedur-prosedur Operasi (7 prosedur) seperti berikut:

- Prosedur Penyediaan Jadual Waktu Program/Pensyarah
- Prosedur Penyediaan Fail Kursus
- Prosedur Pengendalian Kuliah dan Kerja Kursus
- Prosedur Penyenggaraan Ruang Akademik
- Prosedur Pengendalian Perkhidmatan Sumber Luar
- Prosedur Pelantikan dan Penilaian Jurulatih Ko-Kurikulum
- Prosedur Pelantikan dan Penilaian Fasilitator Modul Kemahiran Insaniah UiTM

AMANAH DAN TANGGUNGJAWAB BERSAMA

Written by wahab

Tuesday, 04 November 2014 07:23 - Last Updated Thursday, 09 April 2015 03:57

Warga UiTM hendaklah merujuk kepada Manual Kualiti dan Prosedur-prosedur yang telah ditetapkan sebagai garis panduan di dalam pengurusan dan operasi kerja di UiTM Melaka.

Semoga dengan penggunaan dokumen SPK ini dapat memantapkan lagi prosedur kerja serta penyampaian perkhidmatan UiTM Melaka.

‘Amanah & Tanggungjawab Bersama’

Ketua Unit Pengurusan Kualiti, UiTM Melaka