



Cawangan Melaka

*Laporan*

# ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR UiTM CAWANGAN MELAKA

---

2 0 2 4

---

eISSN 3009-1675



9 773009 167005

## SIDANG REDAKSI LAPORAN AKNC UiTM CAWANGAN MELAKA 2024

### PENASIHAT

Prof. Madya Ts. Mohd Rasdi Zaini

### PENULIS-PENULIS LAPORAN AKNC 2024

### PENYELARAS

Siti Nursyahira Zainudin

### PROFIL

Dr. Noraznira Abd. Razak  
Dr. Nur Melissa Mohammad Faisal Wee  
Hajar Izzati Mohd Ghazalli

### KRITERIA 1

Aida Nur Mohd Kodri  
Akmal Adanan  
Dr. Siti Nurul Akma Ahmad

### KRITERIA 2

Siti Nurshahidah Sah Allam  
Dr. Siti Nur Izyandiyana Ab Hadi  
Zuliani Mohd Azni  
Dr. Mohd Sufiean Hassan  
Fatimah Yazmin Haji Yahaya

### KRITERIA 3

Nurul Azlinda Chek' Talib  
Wan Hasmat Wan Hassan  
Dr. Mastura Roni  
Muhammad Fairuz Jamil

### KRITERIA 4

Hamidah Muhd Irpan  
Dr. Siti Normah Awang Tuah  
Noorazilah Ibrahim  
Mohd Zaki Sadik

### KRITERIA 5

Siti Fairus Fuzi  
Bushra Abdul Halim  
Nurul Emyza Zahidi  
Dr. Nor A'syiqin Abu

### KRITERIA 6

Nur Hidayatulshima Omar  
Wan Effa Jaapar

### KRITERIA 7

Siti Nursyahira Zainudin  
Siti Ramizah Jama  
Fatimah Hashim  
Ainon Syazana Ab. Hamid  
Izni Syamsina Saari  
Shahitul Badariah Sulaiman

### AJK REKA BENTUK / URUSETIA

Adi Hakim bin Talib  
Zuriana Yazid

### PENYUNTING

Siti Nursyahira Zainudin  
Siti Nurshahidah Sah Allam  
Siti Fairus Fuzi  
Hamidah Muhd Irpan  
Aida Nur Mohd Kodri

**COPYRIGHT**

**LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (UiTM CAWANGAN MELAKA)**

23 OGOS 2024

UiTM Cawangan Melaka

**LAPORAN ANUGERAH KUALITI NAIB CANSELOR (UiTM CAWANGAN MELAKA) 2024,  
JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN**

Diterbitkan oleh:

UiTM Cawangan Melaka  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UiTM) MELAKA  
KAMPUS ALOR GAJAH, KM 26 JALAN LENDU  
78000 ALOR GAJAH MELAKA

Emel: [sitinursyahira@uitm.edu.my](mailto:sitinursyahira@uitm.edu.my)

No. tel: 06-5582338

Laporan Anugerah Kualiti Naib Canselor UiTM Cawangan Melaka ini akan diterbitkan secara berkala (tahunan)

## **KATA PENDAHULUAN**

Laporan Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) UiTM Cawangan Melaka (UiTMCM) pada tahun 2024 berfokuskan Jaringan Industri dan Keusahawanan. Laporan ini mempunyai tujuh kriteria di mana semua kriteria ditulis berdasarkan pencapaian terbaik UiTM Cawangan Melaka dalam Jaringan Industri dan Keusahawanan.

Penulisan laporan ini diketuai oleh Rektor UiTMCM iaitu Prof. Madya Ts. Rasdi bin Zaini, diikuti oleh Ketua Unit Kualiti UiTMCM iaitu Dr Noraznira bt Abd Razak dan Penyelaras Laporan AKNC UiTMCM iaitu Puan Siti Nursyahira bt Zainudin. Seramai 30 penulis yang terdiri daripada pensyarah daripada pelbagai fakulti menjadi tunjang utama dalam penghasilan laporan ini.

Laporan AKNC ini melibatkan semua fakulti, kampus cawangan dan juga bahagian pentadbiran di keseluruhan sistem UiTM. Kompetensi dalam penulisan laporan ini bukan sahaja dapat menimbulkan semangat persaingan yang sihat malahan dapat menjadi kayu ukur pencapaian setiap fakulti/kampus dan bahagian dalam mentadbir organisasi masing-masing sekaligus menyumbang kepada pencapaian cemerlang UiTM secara keseluruhannya.

## ISI KANDUNGAN

### PROFIL

KRITERIA 1 : KEPIMPINAN

KRITERIA 2 : PERANCANGAN STRATEGIK

KRITERIA 3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

KRITERIA 4 : PENGUKURAN, ANALISIS DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN

KRITERIA 5: TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

KRITERIA 6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI

KRITERIA 7 : HASIL UTAMA

- HASIL PERANCANGAN STRATEGIK
- HASIL TUMPUAN PELANGGAN
- HASIL SUMBER MANUSIA

# Profil

**BIDANG TUMPUAN: JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN**  
**Tema : Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri & Keusahawanan**

**(i) HURAIAN PERSEKITARAN JABATAN:**



**RAJAH A: UiTM CAWANGAN MELAKA**

**(a) BIDANG TUMPUAN: JARINGAN INDUSTRI DAN KEUSAHAWANAN**

Bidang tumpuan Universiti Teknologi MARA Cawangan Melaka (UiTMCM) bagi Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) 2024 adalah **Jaringan Industri dan Keusahawanan (JI&K)** serta mengangkat tema **Sinergibersama dan Sinergitrust dalam memacu Kebolehpasaran Global: JI&K** antaranya melalui pelaksanaan Projek South East Asia International Conference (SEAIPC) 2023 dan Projek Knowledge Transfer Program (KTP) 3 Rakan MoU Indonesia. SEAIPC 2023 adalah satu konferens antarabangsa tahunan yang mengumpulkan ahli akademik, penyelidik, pakar industri, dan orang awam yang prihatin untuk membincangkan isu-isu yang berkaitan dengan mikrofinans Islam dan filantropi. Manakala, Projek Knowledge Transfer Program (KTP) 3 Rakan MoU Indonesia tertumpu kepada menjalankan program kolaborasi antarabangsa berunsurkan pemindahan ilmu kepada komuniti di sana untuk mengembangkan lagi perniagaan mereka.

Bagi projek peringkat nasional, Projek Lendu Berselawat bersama Kerajaan Negeri Melaka 2023 telah mendapat pengiktirafan Malaysia Book of Record (MBOR) dan mendapat liputan media arus perdana yang meluas kerana melibatkan Pejabat TYT Yang di-Pertua Negeri Melaka, Pejabat Ketua Menteri Melaka serta disertai lebih 10,000 peserta merentasi kampus negeri UiTM. Selain itu, kolaborasi bersama industri media membuka platform kepada Pengurusan Kanan UiTMCM

## PROFIL

untuk menyebarluas matlamat strategik dan hala tuju UiTMC 2023 kepada seluruh rakyat Malaysia secara umum dan hal ini terbukti apabila Pengurusan Kanan UiTMC dijemput oleh RTM dalam sesi Dialog.

Hubungan strategik Pengurusan Kanan UiTMC bersama Kerajaan Negeri Melaka merupakan laluan pantas akses UiTMC ke peringkat negeri Melaka. Hubungan baik bersama Pejabat TYT Yang di-Pertua Negeri Melaka dan Pejabat Ketua Menteri Melaka dimanfaatkan oleh Rektor UiTMC untuk menyebarluas aktiviti JI&K UiTMC bagi kolaborasi bersama industri di negeri Melaka dan aktiviti keusahawanan bersama komuniti. Penglibatan ADUN di negeri Melaka dalam aktiviti keusahawanan turut menjadi platform untuk aktiviti penyebarluasan Perancangan Strategik (PS) UiTMC.

**(b) NILAI DAN ETIKA JABATAN**

Berpegang kepada nilai tema **Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: JI&K**, warga UiTMC sentiasa memastikan amalan bekerjasama dan amanah dalam menjalankan tugas demi menyerlahkan potensi serta meningkatkan produktiviti kampus. Pembudayaan **Sinergibersama dan Sinergitrust dalam memacu Kebolehpasaran Global: JI&K** diaspirasikan dari nilai kolektif ESI (Excellence, Synergy, Integrity) dimana pembudayaan konsep kebersamaan secara harmoni untuk mendapat hasil yang terbaik (**RAJAH B**).

**RAJAH B: NILAI UiTMC**

Produktiviti universiti ditingkatkan secara maksima dengan gandingan dan kerjasama warga UiTMC yang kemudiannya memberi impak yang besar di peringkat kebangsaan dan antarabangsa. Budaya ini diwujudkan di semua peringkat, dari Pengurusan Kanan sehingga peringkat sokongan kerana Rektor UiTMC sentiasa menyokong budaya ini tidak hanya melalui ucapan, tetapi juga melalui komunikasi rasmi seperti e-mel. Budaya **Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: JI&K** juga sejajar dengan sokongan terhadap Objektif Kualiti, yang menjadi garis panduan bagi Pengurusan Kanan UiTMC dalam membentuk arah tuju yang dinamik dan optimum bagi mengekalkan kualiti UiTMC (**RAJAH C**).



Cawangan Melaka

# OBJEKTIF KUALITI

UiTM CAWANGAN MELAKA

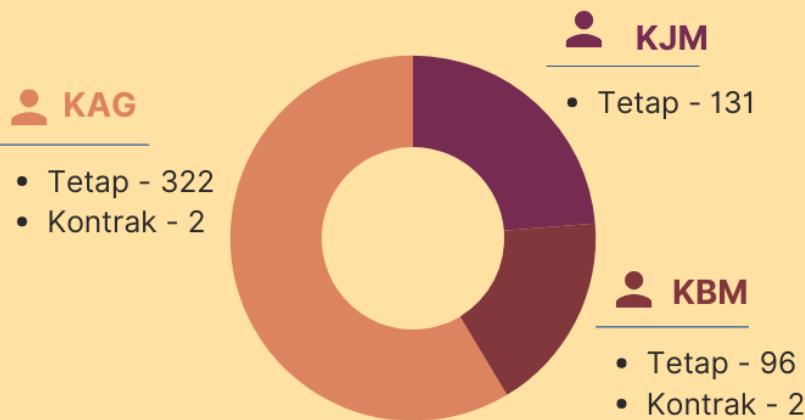
1. Memastikan peningkatan peratusan pelajar bergraduan dalam tempoh yang ditetapkan (GOT) menjelang 2025 mengikut peringkat pengajian :
  - 90% pelajar sepenuh masa Diploma dan Sarjana Muda
  - 90% pelajar Sarjana (Kerja Kursus)
2. Mencapai **sekurang-kurangnya 20%** daripada bilangan pelajar sepenuh masa peringkat pengajian Diploma dan Ijazah Sarjana Muda mendapat **Anugerah Dekan** pada setiap semester.
3. Mencapai **sekurang-kurangnya 25%** daripada bilangan pelajar sepenuh masa peringkat pengajian Diploma dan Ijazah Sarjana Muda yang bergraduat mengikut tempoh pengajian dengan **HPNG(CGPA) sekurang-kurangnya 3.50** pada setiap semester :
  - 25% pelajar sepenuh masa Diploma dan Sarjana Muda
  - 90% pelajar Sarjana (Kerja Kursus)
4. Mencapai **sekurang-kurangnya 1%** daripada bilangan pelajar sepenuh masa peringkat pengajian Diploma dan Ijazah Sarjana Muda yang bergraduat mendapat **Anugerah Naib Canselor** pada setiap semester.
5. Meningkatkan jumlah **pensyarah dengan kelayakan PhD/ profesional sekurang-kurangnya 30%** daripada bilangan pensyarah menjelang 2025.
6. Meningkatkan kesarjanaan dengan :
  - a) Memastikan sekurang-kurangnya **25 penerbitan berindeks** dihasilkan setiap tahun.
  - b) Memastikan sekurang-kurangnya **4 geran penyelidikan diperolehi setiap tahun**.
  - c) Memastikan kecemerlangan dalam perpindahan ilmu dengan **mengkomersilkan 5 produk hasil penyelidikan dan perundingan kepakaran** dari tahun 2020 hingga 2025.
7. Memastikan sekurang-kurangnya **30 aktiviti komuniti / pengantarabangsaan / keusahawanan** oleh UiTM Cawangan Melaka dijalankan pada setiap tahun.
8. Memastikan semua kurikulum untuk **program-program utama (PU)** di UiTM Cawangan Melaka disemak sekurang-kurangnya sekali dalam tempoh 3-5 tahun.
9. Memastikan **kadar kebolehpasaran siswazah melebihi :**
  - i. **80% (Sarjana Muda)**
  - ii. **95% (Diploma)**
  - iii. **5% bekerja sendiri**

**PROF. DR. MOHD RAZI BIN ZAINI**  
 Rektor  
 Universiti Teknologi MARA  
 Cawangan Melaka

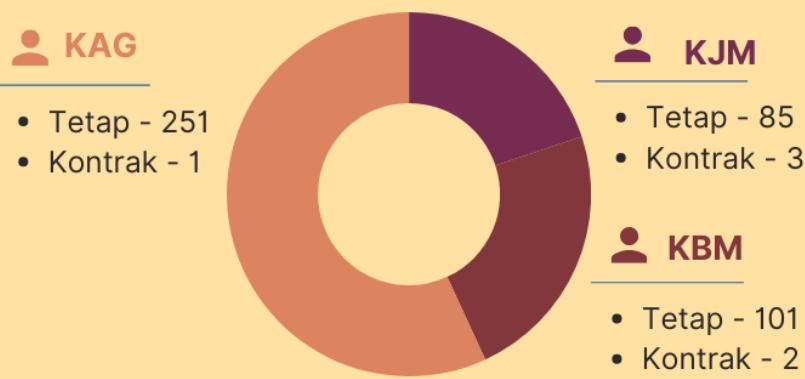
8 OGOS 2023

**(c) PROFIL SUMBER MANUSIA**

Demi memperkasakan JI&K, UiTMC sentiasa memastikan jumlah tenaga kerja yang mencukupi bagi menyokong objektif, strategi dan inisiatif yang dilaksanakan oleh Pengurusan Kanan. Pada dasarnya, tenaga kerja UiTMC terbahagi kepada staf akademik dan staf pentadbiran (**RAJAH D** dan **RAJAH E**).

**TABURAN STAF AKADEMIK UiTMC****RAJAH D: TABURAN STAF AKADEMIK**

Sumber: Bahagian Pengurusan Sumber Manusia UiTMC

**TABURAN STAF PENTADBIRAN UiTMC****RAJAH E: TABURAN STAF PENTADBIRAN**

Sumber: Bahagian Pengurusan Sumber Manusia UiTMC

## PROFIL

Merujuk kepada **RAJAH F**, warga UiTMC memiliki kepakaran yang diktiraf dari pelbagai peringkat dan badan profesional. Tenaga kerja UiTMC juga mempunyai pengalaman bersama industri. Ini jelas menunjukkan bahawa sumber manusia UiTMC cukup mantap dalam melaksanakan pelbagai projek dan perancangan terutamanya yang melibatkan Jaringan Industri dan Keusahawanan.



**RAJAH F: BILANGAN KEPAKARAN TENAGA KERJA UiTMC**

Sumber: Bahagian Pengurusan Sumber Manusia UiTMC

Selain daripada itu, bagi memotivasi warga UiTMC, **Anugerah Perkhidmatan Cemerlang**, **Anugerah Khas Rektor** dan **Anugerah Bestari** juga diberikan setiap tahun kepada tenaga kerja sebagai salah satu bentuk apresiasi dan pengiktirafan kepada kesarjanaan staf akademik dan khidmat bakti staf pentadbiran. Tidak dilupakan, UiTMC juga mempunyai Unit Perancangan Risiko dan klinik kesihatan di setiap kampus bagi memenuhi keperluan khusus kesihatan dan juga keselamatan tenaga kerja di UiTMC sebagai salah satu bentuk penghargaan kepada mereka.

#### (d) ASET

Selari dengan tema **Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: JI&K**, ketiga-tiga kampus UiTMC dilengkapi dengan infrastruktur, teknologi dan prasarana yang mewujudkan persekitaran kerja efektif dan kondusif bagi tenaga kerja yang terlibat. Dewan, auditorium dan smart classroom antara platform yang diguna pakai untuk menjalankan projek – projek jaringan industri dan keusahawanan. Sebagai contoh Program Lendu Berselawat 2023 yang dihadiri kira-kira 10,000 peserta secara hidrid, dilaksanakan di Dewan Taming Sari UiTM Cawangan Melaka.

**PROFIL****RAJAH G: FASILITI UiTMCM**

Sumber: Unit Komunikasi Korporat UiTMCM

**(e) KEPERLUAN PERUNDANGAN**

Pematuhan kepada sumber dan keperluan perundangan adalah elemen yang wajib dan harus seiring diamalkan tanpa kompromi oleh UiTMC. Berikut adalah persekitaran dan peraturan yang dirujuk ketika beroperasi dan senarai peraturan kesihatan dan keselamatan pekerjaan, keperluan akreditasi, pensijilan atau pendaftaran; piawaian pendidikan; peraturan persekitaran dan kewangan serta peraturan program pendidikan dan perkhidmatan yang berkaitan di UiTMC.

**Peraturan Ketika Beroperasi:**

- Akta 711 - Akta Perlindungan Pemberi Maklumat
- Pekeling Pengstrukturran Baru Jaringan Industri dan Masyarakat (JIM)
- Garis Panduan KTP (Knowledge Transfer Programme) Industri Versi 2.0
- Garis Panduan Pengurusan Skim Latihan Profesional Universiti Teknologi MARA

**Kesihatan dan keselamatan pekerjaan, keperluan akreditasi, pensijilan atau pendaftaran; piawaian pendidikan; peraturan persekitaran dan kewangan serta peraturan program pendidikan dan perkhidmatan yang berkaitan di UiTMC:**

- Akta 174 - Akta Institusi - institusi Pelajar (Tatatertib) 1976
- Akta A1073 - Institusi Teknologi MARA (pindaan) 200 Dasar Keselamatan ICT UiTM
- Akta 514 - Akta Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 1994 (OSHA1994)
- Akta 173 - Akta Institusi Teknologi MARA (Mengandungi segala pindaan sehingga 1 Oktober 1998)
- Akta 679 - Akta Agensi Kelayakan Malaysia 2007

**RAJAH H:PERUNDANGAN DIGUNAPAKAI**

**(ii) HURAIAN PERTALIAN HUBUNGAN**  
**(a) STRUKTUR JABATAN**

**AHLI JAWATANKUASA EKSEKUTIF NEGERI**  
**Universiti Teknologi MARA Cawangan Melaka**



Profesor Madya Ts. Dr. Mohd Rasdi Zaini  
Rektor



Profesor Ts. Dr. Azhan Hashim @ Ismail  
Dekan  
Fakulti Pertladangan & Agroteknologi



Prof. Madya Dr. Ismadi Md Badarudin  
Timbalan Rektor  
Hal Ehwal Akademik



Datuk Ts. Dr. Mohd Nor Hajar Hasrot Jono  
Timbalan Rektor  
Hal Ehwal Pelajar



Dr. Nur Hayati Abd Rahman  
Timbalan Rektor  
Penyelidikan & Jaringan Industri



Dr. Mohd Halim Mahphoth  
Penolong Rektor  
UITM Kampus Bandaraya Melaka



Encik Ahmad Khairuman Md Hasim  
Penolong Rektor  
UITM Kampus Jasin



Encik Mior Hishamuddin Ariffin  
Timbalan Pendaftaran Kanan



Encik Mohd Saini Awang  
Pengarah Pembangunan dan Pengurusan Fasiliti



Encik Zulkapli Hassan  
Timbalan Bendahari Kanan



Encik Norhazlan Nordin  
Timbalan Ketua Pustakawari Kanan

**Kebolehpasaran Global** [www.melaka.uitm.edu.my](http://www.melaka.uitm.edu.my)  
UITM Cawangan Melaka

**RAJAH I: PENGURUSAN KANAN UiTMC 2023**

Sumber: Unit Komunikasi Korporat UiTMC

## PROFIL

Pemilihan bidang tumpuan telah dibincangkan secara kritis di kalangan Pengurusan Kanan UiTMCM. **RAJAH I** menunjukkan pengurusan kanan UiTMCM pada tahun 2023 yang diterajui oleh Ahli Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN) yang merupakan Pengurusan Kanan dan bertanggungjawab dalam menetapkan dasar dan halatuju UiTMCM. JKEN bermesyuarat setiap bulan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (MJEN) diketuai oleh Rektor serta dibantu oleh timbalan-timbalannya. Perancangan bidang tumpuan yang diputuskan dari MJEN, kemudian di sampaikan kepada semua warga melalui Mesyuarat Pengurusan (MP) yang juga diadakan setiap bulan dimana ahli-ahli MP terdiri daripada ahli JKEN, ketua-ketua bahagian/unit, Ketua Pusat Pengajian (KPP), Penolong Pendaftar Kanan BHEA, BHEP dan Pentadbiran. Maklumat yang telah disampaikan semasa MP, kemudian akan disalurkan kepada semua pensyarah dan staf oleh ketua setiap fakulti dan bahagian/unit masing-masing (Rajah J).

## CARTA ALIR PENYAMPAIAN BIDANG TUMPUAN UiTMCM

**Mesyuarat Pengurusan Kampus Alor Gajah, Mesyuarat Pengurusan Kampus Bandaraya Melaka, Mesyuarat Pengurusan Kampus Jasin**

Ahli mesyuarat terdiri daripada Ketua Pusat Pengajian, Koordinator Program, Ketua-ketua Unit dan Penyelaras-penyalaras

**Warga Pensyarah dan staf Pentadbiran UiTMCM**

**Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (MJEN)**

**Mesyuarat fakulti, unit dan bahagian**

**RAJAH J: CARTA ALIR PENYAMPAIAN BIDANG TUMPUAN**

Sumber: Bahagian Pengurusan Sumber Manusia UiTMCM

Berikut merupakan senarai mesyuarat UiTMCM yang juga telah menyumbang kepada penyampaian maklumat yang berkaitan dengan bidang tumpuan.

## SENARAI MESUARAT SUMBER MANUSIA UiTMCM

**Mesyuarat Pengurusan KAG,  
KBM dan KJM**

**Mesyuarat Jawatankuasa  
Jaringan negeri (JKJN)**

**Mesyuarat Kaji Semula  
Pengurusan (MKSP)**

**Mesyuarat Perancangan  
Strategik**

**Mesyuarat Jawatankuasa  
Eksekutif Negeri (MJEN)**

**Mesyuarat Jawatankuasa  
Endowmen Negeri (JKEPPN)**

**RAJAH K: SENARAI MESUARAT UiTMCM**

Sumber: Bahagian Pengurusan Sumber Manusia UiTMCM

### (b) PELANGGAN

Pelanggan-pelanggan UiTMCM terdiri daripada empat (4) kategori (**RAJAH L**); 1) Pelanggan Misi - terdiri daripada Ibubapa/Penjaga, Penaja Pelajar, Kementerian Pendidikan Tinggi, Lembaga Pengarah Universiti, UiTM, dan Industri, 2) Pelanggan Proses - Terdiri daripada Pelajar UiTM, Pensyarah, Pentadbir Akademik dan Professional, dan Staf Sokongan, 3) Pelanggan Dalaman - terdiri daripada staf yang berkhidmat di UiTMCM termasuklah pensyarah dan staf pentadbiran, dan 4) Pelanggan Luaran - terdiri daripada Universiti, Industri, Agensi Kerajaan, Masyarakat (komuniti termasuk alumni), dan lain-lain. Terdapat 5 kumpulan sasar iaitu Pelajar, Staf, Industri, Komuniti dan Alumni bagi bidang tumpuan JI&K.

Perkhidmatan yang efisien sesuai dengan kehendak dan keperluan pelanggan samada pelanggan misi, proses, dalaman dan luaran adalah perkara yang amat dititikberatkan oleh UiTMCM. Pelan Strategik UiTM 2025 ke arah *Globally Renowned University* pada tahun 2023 menumpukan kepada tema “Globally Marketable” bagi menghasilkan pelajar, staf akademik, staf akademik dan staf sokongan yang boleh bersaing di peringkat global menjadi teras kepada Pengurusan Kanan UiTMCM untuk menghasilkan perkhidmatan yang cemerlang.



RAJAH L: PELANGGAN UiTMCM

Terdapat beberapa projek yang dijalankan bagi memperkasakan nilai UiTMCM iaitu **Sinergibersama** dan **Sinergitrust** dengan tema **Sinergibersama dan Sinergitrust dalam memacu Kebolehpasaran Global: JI&K**. Antaranya ialah Program Siswapreneur D'Bukit di mana ia telah membuka peluang kepada pelajar untuk menjalankan perniagaan secara persendirian, perkongsian atau mewakili kelab/persatuan yang bukan sahaja dapat menjana pendapatan malah dapat meningkatkan kemahiran-kemahiran lain yang perlu ada pada seorang pelajar. Terdapat juga, Projek Keusahawanan Sosial bersama Good Virtue and Co. yang melibatkan kejayaan kumpulan pelajar UiTMCM (Kumpulan Kays Water) menjadi finalis Top 5 dalam pertandingan Do Good Challenge anjuran Good Virtue Co.,

Terdapat banyak kebaikan dan ganjaran yang diperoleh oleh pelanggan UiTMCM hasil daripada perkhidmatan dan kemudahan cemerlang bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan (JI&K) PJI yang juga membuka peluang kolaborasi lebih lanjut antara universiti dan industri, seperti Projek MoU bersama Ittihad Trading & Resources Sdn Bhd bersama Perunding UiTMCM, menunjukkan peluang menyalurkan pengetahuan dan kepakaran staf akademik UiTMCM kepada komuniti penternak arnab di Felda Bukit Aping Barat, Kota Tinggi Johor. Tidak ketinggalan juga, Projek Transfer Knowledge Program (KTP) melibatkan 3 Rakan MoU Indonesia iaitu Sumbar

## PROFIL

Leather Crafter, Komunitas Tangan Di Atas dan Hobi Kayu Padang. Seterusnya, projek yang berimpak tinggi seperti Projek Keusahawanan Sosial bersama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri & Hal Ehwal Pengguna: Jom Bantu Asnaf 3.0 yang mensasarkan dua kumpulan pelanggan iaitu pelajar asnaf UiTMC dan pelajar asnaf sekolah. Antara projek bernilai tambah seperti Projek Inkubator KelulutPreneur UiTMC melibatkan 22 peserta dari kalangan B40 yang merupakan komuniti yang terlibat tentang penternakan kelulut dan juga membuka peluang untuk menjadi usahawan Kelulut yang boleh mencapai pendapatan pasif setiap bulan.

Kecemerlangan UiTMC dalam bidang tumpuan JI&K (**RAJAH M**) ini terbukti apabila UiTMC berjaya merangkul **8 anugerah dalam Anugerah Transformasi Kecemerlangan Universiti (AKPU) 2023** (**1**) Anugerah Utama: Anugerah Transformasi Kecemerlangan Ketampakan UiTM 2023 (Tempat Kedua), **2**) Anugerah 6 bintang Skor i-UiTM, **3**) Anugerah Pelan Tindakan Strategik Terbaik (KPI tinggi, SAP Tinggi), **4**) Anugerah Transformasi Kecemerlangan Penjanaan Pendapatan 2023, **5**) Anugerah Kolaborasi Antarabangsa Tertinggi (MoU/MoA), **6**) Anugerah Transformasi Kecemerlangan Globally Marketable 2023: Kedudukan No 4 Terbaik Kampus (Kategori Pillar 1: World Class Faculty Members (Staf Akademik)), **7**) Anugerah Transformasi Kecemerlangan Globally Marketable 2023: Kedudukan No 4 Terbaik Kampus (Kategori Pillar 5 & 6: Highly Involved Industry, Community & Engaging Alumni), **8**) Sijil Pencapaian Kecemerlangan Prestasi (Kampus), **4 Anugerah dalam MeTiC 13** (**1**) Anugerah Pencapaian Terbaik PPTJ 2023: Penghasilan Jumlah Alumni Entrepreneur Terbanyak, **2**) Anugerah Kolaborasi Alumni Terbaik (tempat kedua), **3**) Anugerah Projek Komuniti Lestari (tempat kedua) **4**) Anugerah Sistem Kajian Pengesahan Graduan (SKPG) 2023: Kadar Respons Terbaik (tempat ketiga) ) dan juga menerima **lawatan penandaarasan secara fizikal** daripada Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia, Universitas Tadulako Sulawesi Tengah (UNTAD), Yayasan TM & Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan. Terdapat juga **penandaarasan yang dilakukan secara maya** daripada Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) UiTM, Kolej Pengajian Alam Seni Bina (KAB) UiTM, Kolej Pengajian Kejuruteraan (KPK) UiTM dan UiTM Cawangan Kedah. Projek JI&K UiTMC iaitu Lendu Berselawat 2023 turut mendapat pengiktirafan dalam **Malaysia Book of Record (MBOR)** menjadikan UiTMC sebagai salah satu universiti awam yang mampu bersaing di peringkat global.

## PROFIL



Contoh Anugerah AKPU 2023



Contoh Anugerah MetTiC 13



Lawatan penandaarasan UNTAD



Lendu Berselawat 2023

**RAJAH M KECEMERLANGAN UITMCM DALAM BIDANG TUMPUAN JI&K**

Kesimpulannya, pada tahun 2023, UiTMCM mampu mereliasikan bidang tumpuan **JI&K** dengan menggunakan tema **Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: JI&K** berdasarkan inovasi, penjimatan kos, penjanaan kewangan dan peningkatan produktiviti dengan jayanya.

**SENARAI SINGKATAN (ABBREVIATION)****Mengikut Abjad**

AKNC	-	Anugerah Kualiti Naib Canselor
AKPU	-	Anugerah Kecemerlangan Prestasi Universiti
ALST	-	Accounting Literacy Simplified Template
APC	-	Anugerah Perkhidmatan Cemerlang
ASBN	-	Anugerah Seni dan Budaya
BHEA	-	Bahagian Hal Ehwal Akademik
BHEP	-	Bahagian Hal Ehwal Pelajar
BPJI	-	Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri
BTU	-	Badan Transformasi Universiti
CW	-	Charity Week
CSI	-	Institut Keselamatan Siber
DMDI	-	Dunia Melayu Dunia Islam
DPM	-	Duta Perpaduan Melaka
FKPM	-	Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media
FPP	-	Fakulti Pengurusan dan Perniagaan
FPHP	-	Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan
FPN	-	Fakulti Perakaunan
FYP	-	Final Year Project
ICAN	-	Industry, Community and Alumni Network

## PROFIL

ICSCB	-	International Cyber Security Security Certified Body
IMZ	-	Institut Manajemen Zakat
IPT	-	Institut Pengajian Tinggi
IRM	-	Islamic Relief Malaysia
JI&K	-	Jaringan Industri dan Keusahawanan
JKEN	-	Jawatankuasa Eksekutif Negeri
JKIJU	-	Jawatankuasa Induk Jaringan Universiti
JKJN	-	Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri
JKPK	-	Jabatan Pembangunan Kemahiran
KAB	-	Kolej Pengajian Seni Alam Bina
KAG	-	Kampus Alor Gajah
KBM	-	Kampus Bandaraya Melaka
KIK	-	Kumpulan Inovatif dan Kreatif
KJM	-	Kampus Jasin Melaka
KKP	-	Kajian Kepuasan Pelanggan
KPG	-	Kajian Pengesahan Graduan
KPI	-	Key Performance Indicator
KPK	-	Kolej Pengajian Kejuruteraan
KPP	-	Ketua Pusat Pengajian
KPPIM	-	Kolej Pengajian Pengkomputeran, Informatik dan Matematik
KPSK	-	Kolej Pengajian Seni Kreatif
KPT	-	Kementerian Pengajian Tinggi

## PROFIL

KSA	-	Ketua Sistem Audit
KTP	-	Knowledge Transfer Program
LNPT	-	Laporan Nilaian Prestasi Tahunan
LoI	-	Letter of Intent
LPHA	-	Laporan Penemuan Hasil Audit
LPU	-	Lembaga Pengarah Universiti
MAIM	-	Majlis Agama Islam Melaka
MASMED	-	Malaysian Academy of SME & Entrepreneurship Development
MBOR	-	Malaysia Book of Record
MEU	-	Majlis Eksekutif Universiti
MJAN	-	Mesyuarat Jawatankuasa Akademik Negeri
MJEN	-	Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri
MKSP	-	Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan
MoA	-	Memorandum of Agreement
MoU	-	Memorandum of Understanding
MP	-	Mesyuarat Pengurusan
MPHEA	-	Mesyuarat Pengurusan Hal Ehwal Akademik
MPKAG	-	Mesyuarat Pengurusan Kampus Alor Gajah
MPKBM	-	Mesyuarat Pengurusan Kampus Bandaraya Melaka
MPKJM	-	Mesyuarat Pengurusan Kampus Jasin
MPS	-	Mesyuarat Perancangan Strategik

## PROFIL

MSHI	-	Majlis Sambutan Hari Inovasi
OE	-	Kecemerlangan Operasi
OS	-	Objektif Strategik
PBSD	-	Persatuan Belia dan Sukan Daerah
PdP	-	Pengajaran dan Pembelajaran
PDCA	-	Plan, Do, Check, Action
PI	-	Petunjuk Prestasi
PIC	-	Person in charge
PICASO	-	Industry on Campus Symposium
PJI	-	Penyelidikan dan Jaringan Industri
P.J. K	-	Pingat Jasa Kebaktian
PPSM	-	Panel Pembangunan Sumber Manusia
PPUU	-	Pejabat Penasihat Undang-undang
PS	-	Perancangan Strategik
PSTU	-	Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti
PTAR	-	Perpustakaan Tun Abdul Razak
PTJ	-	Pusat Tanggungjawab
RDCI	-	Pembangunan, Penyelidikan, Pengkomersilan & Inovasi
RTM	-	Radio Televisyen Malaysia
SAP	-	Strategic Action Plan
SEAIPC	-	South East Asia International Conference
SMART	-	Sistem Maklumat Analisa Repotori
SKT	-	Sasaran Kerja Tahunan

## PROFIL

SPK	-	Sistem Pengurusan Kualiti
SRR	-	Self-Review Report
SUZA	-	Kelab Sukarelawan Zakat
TM	-	Telekom Malaysia
TRHEA	-	Timbalan Rektor Hal Ehwal Akademik
TRHEP	-	Timbalan Rektor Hal Ehwal Pelajar
TRPJI	-	Timbalan Rektor Penyelidikan dan Jaringan Industri
TS	-	Teras Strategik
TYT	-	Tuan Yang Terutama
UCAM	-	Universiti Agrosains Malaysia
UHI	-	UiTM Happiness Index
UiTMCM	-	Universiti Teknologi MARA Cawangan Melaka
UKKo	-	Unit Korporat Komunikasi
UNAIR	-	Universitas AirLangga
UniKL	-	Universiti Kuala Lumpur
UNIMEL	-	Universiti Melaka
UNTAD	-	Universitas Tadulako Sulawesi Tengah,
USIM	-	Universiti Sains Islam Malaysia
UTeM	-	Universiti Teknikal Melaka
YTM	-	Yayasan Telekom Malaysia



# K<sub>1</sub>

## KEPIMPINAN

**KRITERIA 1****1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN) atau Pengurusan Kanan UiTM Cawangan Melaka (UiTMC) sentiasa memacu UiTMC ke arah kecemerlangan pengurusan kampus yang lebih sistematik selaras dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi), Pelan Strategik UiTM 2025 dan Aspirasi Kerajaan Negeri Melaka. Berpaksikan keutuhan nilai UiTMC iaitu **Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri & Keusahawanan (JI&K)** UiTMC sentiasa prihatin dalam merangka dan menyokong segala inisiatif untuk memperkasakan program bidang tumpuan JI&K. Aspirasi Rektor bersama Pengurusan Kanan ini direalisasikan secara berterusan agar segenap warga UiTMC dan kumpulan sasar lain seperti staf, pelajar industri, komuniti dan alumni turut memperoleh manfaatnya sekaligus menyahut aspirasi UiTM untuk menjadi Universiti terkemuka dunia.

**Perancangan**

Berteraskan aspirasi Nasional MADANI, dan nilai kolektif UiTM iaitu ESI (Excellence, Synergy, Integrity) dan nilai individu UiTM iaitu i-DART (Ilmu, Disiplin, Amanah Rajin & Tanggungjawab), Pengurusan Kanan mampu merangka perancangan yang teliti dalam memastikan keberhasilan projek bidang tumpuan JI&K yang terbaik. Bagi mempertingkatkan lagi produktiviti kampus, Pengurusan Kanan melalui Unit Penyelaras Strategik dan Transformasi Universiti (PSTU) UiTMC telah memastikan pemantapan organisasi dan penggunaan sumber yang optimum mampu melonjakkan UiTMC ke arah pencapaian objektif strategik (OS) yang telah disasarkan. Maka tumpuan diberikan sepenuhnya kepada Program Keusahawanan Lestari dan Program InFac bagi pelaksanaan projek bidang tumpuan.

**Pelaksanaan**

Dalam usaha memastikan keberhasilan projek JI&K, Pengurusan Kanan mengaplikasi sepenuhnya kaedah pelaksanaan yang efektif bermula dengan penurunan PI kepada pihak yang dipertanggungjawabkan. Seterusnya, melalui beberapa platform seperti Perhimpunan Bulanan, Amanat Rektor, mesyuarat dan perbincangan dan lain-lain menjadi medium saluran maklumat perancangan dan pelaksanaan projek JI&K. Oleh itu, penglibatan semua pihak mampu diperoleh dengan mudah seterusnya menjayakan ke arah pencapaian OS yang telah ditetapkan. Gandingan ini disokong dengan terhasilnya Pelan Tindakan Strategik UiTMC yang menjurus kepada strategi pengagihan PI UiTMC 2023 dan Pelan RESOLUSI UiTMC 2023.

**Pemantauan**

Pengurusan Kanan mengambil berat soal pemantauan terhadap pencapaian PI projek JI&K agar pelaksanaannya berjalan lancar. Oleh itu, pelaporan kemajuan projek dibincangkan untuk proses pemantauan bagi mengenalpasti risiko dan merancang strategi pencegahan. Risiko telah di kaji semula bagi menjamin keberhasilan inisiatif JI&K terdahulu dan sedia ada untuk di tambah baik. Pengumpulan data seperti Kaji Selidik Kepuasan Pelanggan, UiTM Happiness Index adalah dengan berpandukan dasar polisi seperti Dasar Pengurusan Risiko UiTM juga Dasar Tadbir Urus UiTM. Maka, gandingan lantikan pentadbir akademik telah

**K1 : KEPIMPINAN**

menyokong kemenjadian pelan tindakan seterusnya membantu pengurusan risiko seperti risiko strategik, kewangan dan operasi berjalan lancar.

**Tindakan Penambahbaikan**

Melalui platform utama mesyuarat-mesyuarat seperti Mesyuarat Eksekutif Negeri (JKEN), Mesyuarat Pengurusan Akademik (MPHEA) Mesyuarat Jawatankuasa Endowmen Dan Penjanaan Pendapatan Negeri (JKEPPN), Pengurusan kanan melakukan penambahbaikan melalui analisis input daripada kaji selidik serta minit-minit mesyuarat seperti Minit Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Risiko Negeri dan Minit Mesyuarat Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri mahupun maklumbalas oleh pemegang taruh yang terlibat dalam pelaksanaan projek JI&K. Hasilnya, beberapa laporan analisis yang mengumpulkan cadangan dan komen penambahbaikan dapat disediakan seperti contoh Laporan Kajian Kepuasan Pelanggan UiTMC 2023 dan Laporan Pengurusan Risiko UiTMC 2023 yang turut akan dijadikan rujukan pada masa akan datang.

**1.2 PENDEKATAN (APPROACH)**

Sasaran kaedah pendekatan yang komprehensif dan perancangan yang sistematik Pengurusan Kanan UiTMC ke arah mencapai objektif bidang tumpuan JI&K diterjemahkan melalui elemen inovasi dan integrasi serta perkongsian pengetahuan kepada semua warga UiTMC, pemegang taruh dan kumpulan sasar. Justeru, pembudayaan konsep kebersamaan dilaksanakan secara harmoni dalam mendukung nilai Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri & Keusahawanan (JI&K). Demi mengerakkan pencapaian objektif dan inisiatif strategik berkualiti JI&K, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) 2015-2025 (PPPM 2015-2025) menjadi teras rujukan dan pendekatan utama Pengurusan Kanan dalam menyokong dasar kerajaan tersebut. Falsafah Pendidikan Negara ini menjadi asas kepada pendidikan seimbang dalam membangunkan aspirasi pelajar menerusi Lonjakan Pertama iaitu ‘Graduan Holistik, Berciri Keusahawanan dan Seimbang’ manakala lonjakan kelapan iaitu ‘Keunggulan Global’. Melalui Aspirasi Pelajar pula, diaplikasikan melalui konsep ‘Kemahiran Berfikir’ iaitu menghayati pendapat yang pelbagai, berfikir secara kritikal dan inovatif, dan berkemahiran menyelesai masalah serta berciri keusahawanan sejajar dengan projek-projek JI&K.

Visi UiTM melalui Pemetaan Strategik UiTM2025 membawa hala tuju ke arah mencapai sasaran matlamat strategik UiTM sebagai Universiti Terkemuka Dunia menjelang tahun 2025 . Oleh itu, setiap inisiatif JI&K UiTMC adalah berpaksikan dua (2) Teras Strategik (TS) iaitu TS 1: Kecemerlangan Akademik dan TS2: Kecemerlangan Global yang turut mensasarkan Objektif Strategik (OS) seperti; **OS 4: Menghasilkan graduan seimbang dengan berciri keusahawanan yang mampu bersaing di peringkat global dan OS 8: Memperkasa jaringan strategik bersama alumni dan industri**

Pendekatan Pengurusan Kanan bagi mencapai OS tersebut adalah menerusi pelaksanaan Projek Jaringan Keusahawanan iaitu Program Keusahawanan Lestari dan Projek Jaringan Industri iaitu Program InFac. Bagi projek keusahawanan bertujuan membentuk sosioekonomi komuniti setempat dan antarabangsa, membantu penjanaan pendapatan UiTMCM dan mempertingkatkan keusahawanan sosial. Manakala bagi Program InFac adalah memfokuskan kepada projek jaringan industri antarabangsa dalam meningkatkan ketampakan UiTMCM serta projek dalam negara bagi memperkuatkan pembangunan universiti mahupun negara. Antara projek UiTMCM yang bersifat antarabangsa adalah Projek

**K1 : KEPIMPINAN**

Keusahawanan Sosial: Kelab Sukarelawan Zakat (SUZA) bersama Islamic Relief Malaysia (IRM) 2023, Projek Knowledge Transfer Program (KTP) 3 Rakan MoU Indonesia, Projek South East Asia International Conference (SEAIPC) 2023 dan Projek Startup Malaysia 2023. Manakala di peringkat dalam negara adalah seperti Projek Ittihad Trading bersama Perunding UiTMCM, Geran Penyelidikan bersama Industri: Good Virtues Co. Malaysia, Program Lendu Berselawat bersama Kerajaan Negeri Melaka 2023, Projek Inkubator KelulutPreneur UiTMCM, Industry on Campus Symposium (PICASO) 2.0 dan lain-lain lagi.

Inisiatif JI&K tersebut adalah selari dengan hasrat dan aspirasi utama Ketua Menteri Melaka melalui saranan mencapai Melaka Key Result Area- MKRA 1, iaitu ‘Revolusi Industri dan Ekonomi’ dan Flagship ke-2 iaitu Melaka Negeri Pelaburan (Pembangunan Usahawan, Industri dan Perusahaan Kecil dan Sederhana). Antara sumber pendekatan yang diambil adalah menerusi Amanat Rektor 2023 yang mensasarkan pelaksanaan program JI&K serta Amanat Naib Canselor 2023 yang menekankan hubungan strategik bersama industri dan komuniti.

Rangkuman pendekatan tersebut telah membantu Pengurusan Kanan UiTMCM dalam menghasilkan Pelan Tindakan Strategik UiTMCM yang menjurus kepada strategi pengagihan PI UiTMCM 2023 dan Pelan RESOLUSI UiTMCM 2023 yang menerangkan pelaksanaan pengagihan PI yang lebih terperinci mengikut fungsi fakulti, unit atau bahagian.

### **1.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)**

*Nyatakan bagaimana Pengurusan Kanan PTJ melaksanakan objektif dan inisiatif strategik yang telah dirancang bagi bidang tumpuan yang telah dipilih..*

Pengurusan kanan amat fokus dalam mempergiatkan usaha ke arah pencapaian OS dan keberhasilan projek JI&K dengan menggunakan pendekatan yang telah dirangka bagi mencapai pelbagai kejayaan dan penghargaan serta memperoleh pengiktirafan dari pihak luar. Maka, kaedah perluasan dan pelaksanaan yang efektif keseluruh UiTMCM telah dilaksanakan agar penyampaian maklumat berkenaan usaha untuk mencapai kejayaan tersebut menerusi projek JI&K diketahui oleh warga UiTMCM.

Kaedah perluasan utama adalah peringkat dalaman UiTMCM iaitu penetapan PI menerusi Pelan Tindakan Strategik UiTMCM yang telah dimandatkan kepada pemegang PI bagi menggalakkan keterlibatan warga UiTMCM. Proses perancangan strategik UiTMCM ini telah disebarluaskan melalui beberapa bengkel strategik yang telah berlangsung pada tahun 2023. Berikut merupakan senarai PI UiTMCM untuk JI&K:

<b>PI019</b>	<i>Number of alumni successfully became Entrepreneurs</i>
<b>PI021</b>	<i>Number of IPT student entrepreneurs conducting business on campus during their study period.</i>
<b>PI022</b>	<i>Number of companies, enterprises or business projects funded by start-up investors, venture investors, public funding entities, government agency grants and entrepreneurship-related pitching competition prizes.</i>

## K1 : KEPIMPINAN

<b>PI023</b>	<i>Number of collaborations with agencies, industry, NGOs, IPT (local and international).</i>
<b>PI024</b>	<i>Number of educators with entrepreneurial expertise</i>
<b>PI025</b>	<i>Number of digitally driven innovation and technology -based student start-up companies</i>
<b>PI026</b>	<i>The number of students involved in IPT's Innovation and Technologybased programmes</i>
<b>PI073</b>	<i>Number of new MoA with local partner</i>
<b>PI074</b>	<i>Number of activities under MoA/MoU with international Industries</i>
<b>PI076</b>	<i>Number of Knowledge Transfer Programmes (KTP)</i>
<b>PI077</b>	<i>Total amount received (from external) for USR and KTP Programmes</i>
<b>PI078</b>	<i>Total amount spent (from own funds) for USR and KTP Programmes</i>
<b>PI079</b>	<i>Number of communities receiving /benefiting from the knowledge/technology diffusion Projects</i>
<b>PI080</b>	<i>Number of alumni expert service programme</i>
<b>PI128</b>	<i>Income generation from Kumpulan Wang Pengurusan.</i>
<b>PI129</b>	<i>Income generation from Kumpulan Wang Amanah</i>

Di samping itu, Pengurusan Kanan juga menggunakan platform seperti mesyuarat-mesyuarat pengurusan, Perhimpunan Bulanan UiTMCM, Amanat Rektor, Majlis Anugerah Dekan, Minggu Destini Siswa, dan lain-lain untuk menyebarluas maklumat JI&K kepada warga UiTMCM seterusnya turut menerima kunjung hormat pihak Pengurusan Tertinggi.

Pengurusan Kanan turut melibatkan diri secara aktif bersama pihak kerajaan Negeri Melaka, agensi luar dan institusi Negeri Melaka seperti memenuhi undangan, menghadiri majlis, perhimpunan atau mesyuarat rasmi, dan membuat lawatan kerja. Hal ini adalah bertujuan untuk memperkuuhkan hubungan baik antara kedua pihak seterusnya mempertingkatkan lagi penglibatan projek bidang tumpuan JI&K.

Penglibatan aktif warga UiTMCM dalam memberi sumbangan khidmat kepakaran bidang dan pentabiran, perundingan serta penjurian di peringkat luar seperti contoh lantikan Rektor dan pensyarah UiTMCM daripada pihak luar seperti daripada agensi Negeri Melaka, pihak industri dan universiti antarabangsa membuktikan profesionalisme Pengurusan Kanan dan warga UiTMCM dalam JI&K diakui malah menjadikan UiTMCM antara organisasi yang dirujuk oleh pelbagai pihak.

Seterusnya, segala bentuk inisiatif dalam dan luar negara tersebut turut disebarluaskan lagi menerusi peranan media sosial rasmi UiTMCM antaranya seperti program mobiliti, konvensyen, perkongsian ilmu dan Majlis MoU melibatkan beberapa negara luar termasuklah sumbangan penulisan akhbar oleh warga UiTMCM serta siaran liputan televisyen menjadi

**K1 : KEPIMPINAN**

mekanisme terbaik dalam menyerlahkan lagi ketampakan UiTMCM sekaligus mengangkat kredibiliti serta imej kampus di peringkat global.

**PEMBELAJARAN (LEARNING)****1.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Pengurusan Kanan mengambil berat setiap maklum balas daripada pemegang taruh UiTMCM yang dijadikan sumber kepada proses pemantauan bertujuan memastikan kualiti penyampaian perkhidmatan dan pelaksanaan gerak kerja projek mahupun program UiTMCM sentiasa berjalan lancar. Khusus untuk projek bidang tumpuan JI&K, pemantauan amat dititip beratkan kerana ia menjadi asas kepada terhadap kualiti kemajuan dan pembangunan projek bidang tumpuan. Kaedah utama yang digunakan adalah melalui kaji selidik yang dijalankan di setiap bahagian, unit, mahupun melalui penganjuran program yang diisi oleh staf, pelajar, para peserta program juga pihak lain yang terlibat secara langsung dan tidak langsung. Setiap satunya akan dianalisa oleh pihak yang dipertanggungjawabkan seterusnya dimajukan pelaporan kepada Pengurusan Kanan untuk tindakan selanjutnya.

Beberapa praktis kaji selidik dan pengumpulan data telah dibudayakan di UiTMCM antaranya seperti Kajian UiTM Happiness Index, dan kaji selidik kepuasan pelanggan UiTMCM, Pengumpulan Data Pelaporan PI, Sistem Maklumat Analisa Repotori (SMART), Sistem MyENT telah digunakan untuk penambahbaikan perkhidmatan, dan penganjuran program-program JI&K. Segala pengumpulan data kaji selidik ini akan dijadikan rujukan untuk menghasilkan input yang digunakan dalam perbincangan, mesyuarat atau pembentangan gerak kerja dan kemajuan projek bidang tumpuan khususnya.

Selaras dengan usaha ini, Pengurusan Kanan sentiasa memastikan agar proses ini berjalan dengan mengikut ketetapan beberapa garis panduan UiTM dan UiTMCM agar pelan pemantauan terhadap sistem operasi dan pelaksanaan bidang tumpuan JI&K dapat dilaksanakan dengan sebaiknya. Antaranya dasar tersebut adalah Piagam Pelanggan PJI UiTMCM, Garis Panduan dan Polisi Jaringan Industri UiTM, Dasar Pengurusan Risiko UiTM dan Dasar Tadbir Urus UiTM.

Bagi menyokong usaha ini, lantikan pentadbir akademik UiTMCM bagi Unit Pengurusan Risiko telah dibuat oleh Pengurusan Kanan bertujuan untuk pemantauan kepada risiko-risiko sepanjang pelaksanaan projek/program khususnya berkaitan bidang tumpuan JI&K. Selain itu lantikan koordinator dan penyelaras setiap pemegang PI seperti Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri (BPJI), unit ICAN dan Masmed. Pelantikan ini adalah juga untuk membantu mengurus dan menyalurkan hasil dapatan serta pelaporan berkala kepada Pengurusan Kanan untuk tindakan pemantauan dibuat dari masa ke masa.

**1.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)**

Bagi memastikan segala perancangan dan pelaksanaan JI&K berjalan lancar di bawah proses pemantauan yang efektif, Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa menitikberatkan tindakan mengenal pasti risiko dalam pelaksanaan projek bidang tumpuan. Berpandukan Dasar Pengurusan Risiko UiTM, langkah-langkah mengenalpasti risiko tertentu terhadap setiap satu

## K1 : KEPIMPINAN

projek bidang tumpuan telah diambil menggunakan teknik serta strategi analisis mengikut klasifikasi risiko telah dibuat bersama PSTU

Beberapa jenis pelaporan risiko melalui pembentangan kemajuan dan pencapaian projek/program bidang tumpuan adalah dimajukan oleh koordinator, penyelaras mahupun pengarah projek/program tersebut. Hal ini adalah bertepatan dengan hasrat Pengurusan Kanan untuk membuat penelitian dengan segera bagi mengenalpasti risiko seterusnya melaksanakan tindakan pencegahan yang efektif dari masa ke masa. Seterusnya, melalui dapatan beberapa pelaporan data khususnya berkaitan risiko akan dijadikan sumber rujukan bagi proses perbincangan yang lebih strategik ke arah tindakan selanjutnya. Antara sumber data tersebut adalah daripada data Pelaporan Risiko UiTMC (setengah tahun) 2023, data Ringkasan Daftar Risiko Pusat Tanggungjawab Jawab (PTJ) UiTMC, data Kajian kepuasan Hati Pelanggan UiTMC dalam pembentangan Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP), data analisa pencapaian PI 2022 dan sasaran KPI 2023 melalui pembentangan Mesyuarat Perancangan Strategik BPJI, UiTMC. Kaedah memperoleh data yang sistematis membolehkan Pengurusan Kanan dan pihak yang dipertanggungjawabkan memproses segala data untuk dianalisis dan dirumuskan bagi mendapatkan tindakan susulan dengan kadar segera.

Selain itu, BPJI UiTMC yang diketuai oleh Timbalan Rektor PJI turun padang melalui program Jelajah Maya PJI 2023 yang dijalankan secara dalam talian. Program ini telah dilaksanakan secara khusus bagi memastikan warga UiTMC khususnya pemegang PI dan ahli jawatankuasa program JI&K mempunyai platform yang sesuai untuk mendapatkan informasi, mengutarakan persoalan mahupun membuat pelaporan awal berkenaan dengan kemajuan projek yang sedang dilaksanakan. Penerangan taklimat berkenaan fungsi setiap unit BPJI serta medium yang disediakan turut dibuat agar mereka lebih bersedia dan membantu pelaksanaan projek agar berjalan lebih lancar. Koordinator serta Penyelaras ICAN dan MASMED juga staf PJI memberi jawapan kepada persoalan khususnya membantu kesulitan yang berlaku dalam projek JI&K serta mengambil maklum tentang keperluan projek untuk dibantu. Hal ini secara tidak langsung membolehkan risiko seperti risiko strategik, reputasi, kewangan mahupun proses dapat dikenalpasti dengan lebih awal untuk tindakan selanjutnya.

#### 1.4.3 MENGKAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

UiTMC sentiasa menekankan pencegahan dan penambahbaikan bagi meningkatkan kecekapan dalam semua aspek pengurusan bagi memastikan kecemerlangan dalam penyampaian operasi dan perkhidmatan serta pelaksanaan projek khususnya JI&K. Oleh itu, Pengurusan Kanan sentiasa memberi penekanan kepada proses pemantauan, kenal pasti risiko seterusnya adalah proses mengkaji semula dan membuat tindakan penambahbaikan. Setiap maklumat yang diterima melalui kepuasan pelanggan dan maklumbalas, pencapaian objektif kualiti, keputusan pemantauan dan pengukuran projek bidang tumpuan sentiasa diperhalusi oleh Pengurusan Kanan. Justeru, pihak-pihak terlibat dalam projek JI&K menerima panggilan hadir ke mesyuarat bagi membentangkan laporan gerak kerja, permasalahan serta kemajuan projek JI&K masing-masing untuk diperbincangkan bagi merangka strategi penambahbaikan bagi meminimalkan risiko. Antara mesyuarat tersebut adalah Mesyuarat Eksekutif Negeri (JKEN), Mesyuarat Pengurusan Akademik (MPHEA) Mesyuarat Jawatankuasa Endowmen Dan Penjanaan Pendapatan Negeri (JKEPPN). Penggunaan platform ini membolehkan Pengurusan Kanan untuk memastikan bahawa projek

**K1 : KEPIMPINAN**

JI&K dilaksanakan mengikut garis panduan serta dasar yang telah ditetapkan UiTM amnya dan UiTMC secara khususnya juga mengikuti ketetapan garis masa masing-masing.

Selaras dengan tujuan penambahbaikan terhadap gangguan risiko-risiko yang telah dikenalpasti, Pengurusan Kanan UiTMC turut meneliti beberapa sumber seperti Minit Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Risiko Negeri, Jawatankuasa Endowmen & Penjanaan Pendapatan Negeri Bil 1/2023, Minit Mesyuarat Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri Bil 1/2023 dan lain-lain. Pembentangan ahli mesyuarat telah menghasilkan dapatan yang menjadi rujukan untuk secara berkala sepanjang proses pelaksanaan projek JI&K dijalankan yang membolehkan kaji semula risiko dibuat serta penetapan tindakan penambahbaikan sentiasa dikemaskini.

Oleh itu, tindakan pencegahan segera diambil oleh Pengurusan Kanan UiTMC melalui siri pembentangan dan perbincangan projek JI&K dari masa ke masa telah dilaksanakan dengan konsisten dan efektif. Melalui dapatan yang diperoleh, maka terhasilnya beberapa laporan beserta tindakan penambahbaikan mahupun pencegahan seperti Laporan Kajian Kepuasan Pelanggan UiTMC 2023 dan Laporan Pengurusan Risiko UiTMC 2023. Menerusi laporan ini, segala maklumat pengurusan risiko beserta cadangan dan komen penambahbaikan direkodkan untuk rujukan akan datang. Justeru, Pengurusan Kanan sentiasa memastikan proses pemantauan, mengenal pasti risiko, serta mengkaji semula risiko dan melaksanakan tindakan penambahbaikan akan berhasil apabila kesemua proses ini telah dapat meminimumkan impak risiko kepada staf dan pelanggan, mengoptimal operasi, serta memaksimumkan produktiviti.

## 1.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

*Nyatakan bagaimana Pengurusan Kanan PTJ membudayakan objektif dan inisiatif strategik organisasi yang telah dirancang bagi bidang tumpuan yang dipilih.*

Sokongan penuh Pengurusan Kanan terhadap proses integrasi hasil kejayaan ketiga-tiga kampus UiTMC sentiasa menjadi keutamaan dalam menggerakkan sumber manusia untuk sentiasa berusaha demi mencapai senarai sasaran OS projek JI&K. Integrasi penglibatan staf ketiga-tiga kampus diyakini dalam melaksanakan penambahbaikan kepada sistem operasi dan perkhidmatan dengan kepelbagaiannya kepakaran staf khususnya dalam menyampaikan perkhidmatan dan melaksanakan projek JI&K. Buktinya, UiTMC telah berjaya meningkatkan prestasi dan menaikkan nama UiTM di peringkat global apabila menerima beberapa apresiasi daripada pihak luar antaranya staf pentadbiran UiTMC menerima kurniaan pingat dari Kerajaan Negeri Melaka, staf UiTMC dilantik sebagai Adjunct Professor serta pentaulianan pelajar sebagai Duta Perpaduan Negeri Melaka seterusnya mengiktiraf kemampuan dan kewibawaan warga UiTMC.

Selain itu, UiTMC turut melakar kejayaan apabila memperoleh pelbagai anugerah antaranya Anugerah MeTIC 13 dan Anugerah Kecemerlangan Prestasi Universiti (AKPU 2023). Tidak ketinggalan dalam usaha penggalak kepada warga UiTMC, Pengurusan Kanan turut menzahirkan penghargaan dan pengiktirafan kepada warga UiTMC atas usaha dan kecemerlangan yang dikecapi di peringkat cawangan dengan penyampaian Anugerah Bestari kategori projek dan individu yang melibatkan projek bidang tumpuan menerusi Majlis Hari Inovasi 2023 UiTMC. Siri kejayaan ini juga telah membentuk kepercayaan terhadap kualiti UiTMC apabila barisan penyelidik UiTMC telah menerima geran projek JI&K iaitu Kelulut Farming as Community Engagement daripada Yayasan Telekom Malaysia yang bernilai

**K1 : KEPIMPINAN**

RM241,000.00 dan geran Penyelidikan Industri daripada Good Virtue Co. bernilai RM8,000.

Setiap pengiktirafan, kemenangan dan kejayaan yang diperoleh UiTMC telah membuktikan bahawa Pengurusan Kanan menitikberatkan peluang membentuk integrasi melalui kerjasama strategik daripada pelbagai agensi. Justeru, UiTMC menerima beberapa lawatan penanda aras daripada Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan (FPHP) UiTM Shah Alam, juga di peringkat antarabangsa iaitu daripada Universitas Tadulako Sulawesi Tengah, Indonesia dan daripada Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia seterusnya lawatan tapak daripada Yayasan Telekom Malaysia. Hal ini telah membuktikan bahawa pendekatan, penyebarluasan dan pembelajaran yang dipraktikkan oleh UiTMC mendapat pengiktirafan dan menjadi contoh dan sumber rujukan kepada universiti, institusi mahupun industri. Menerusi lawatan sebegini Pengurusan Kanan memperkuuhkan jalinan intergrasi dengan semua pihak yang terlibat seterusnya akan membuka peluang lebih banyak lagi jalinan kerjasama ke arah pelaksanaan projek JI&K yang akan memberi manfaat secara kolektif kepada warga UiTMC serta pemegang taruh.



**K2**

**PERANCANGAN  
STRATEGIK**

## KRITERIA 2

### 2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Nilai Sinergibersama dan Sinergitrust cetusan Pengurusan Kanan UiTMC dibudayakan dan dihayati warga serta pelanggan UiTMC agar PS UiTMC mencapai matlamat strategik, iaitu Kebolehpasaran Global. Perancangan Strategik (PS) UiTMC 2023 melibatkan seluruh pelanggan dan disebarluas melalui pelbagai platform bersemuka serta digital. Pelbagai risiko dikenalpasti dalam proses PS dan penambahbaikan menuntut Pengurusan Kanan UiTMC lebih berinovasi dan fokus meningkatkan ketampakan global.

#### Perancangan

Pengurusan Kanan UiTMC sentiasa memastikan perancangan projek bidang tumpuan, iaitu Jaringan Industri dan Keusahawanan (JI&K) selari dengan objektif dan inisiatif strategik yang menyokong aspirasi KPM, UiTM dan Kerajaan Negeri Melaka. PS UiTMC 2023 yang berkaitan JI&K adalah daripada Teras Strategik; Kecemerlangan Akademik dan Kecemerlangan Global yang selari dengan Pelan Pendidikan Malaysia (Pendidikan Tinggi) 2015-2025, 11 Fokus Menteri Pendidikan Tinggi, Pelan Strategik UiTM 2025 dan Pelan Tindakan Strategik UiTM Cawangan Melaka (UiTMC) 2023. Model JI&K mengandungi maklumat PS seperti Objektif, Tema dan Teras Strategik sebagai panduan mencapai Matlamat Strategik, iaitu Kebolehpasaran Global. Inisiatif strategik yang dirancang diselaraskan dengan Objektif Strategik dan Petunjuk Prestasi serta didokumen dalam Pelan Tindakan Strategik Jaringan Industri dan Keusahawanan. Pengurusan Kanan UiTMC membentuk pasukan bagi melaksanakan projek inisiatif strategik bagi mencapai matlamat strategik.

#### Pelaksanaan

Dokumen Pelan Tindakan Penyebarluasan PS UiTMC menjadi rujukan untuk tindakan penyebarluasan PS UiTMC merangkumi seluruh warga UiTMC dan Pelanggan. Kaedah bersemuka dan digital digunakan bagi memastikan matlamat PS UiTMC difahami semua Pelanggan UiTMC. Kaedah bersemuka seperti Amanat Rektor, bengkel PS, mesyuarat, program bersama alumni, Minggu Destini Siswa, Ucapan Perasmian Program peringkat nasional dan antarabangsa. Bagi platform digital pula PS UiTMC disebarluas kepada pelanggan menggunakan laman sesawang, media sosial dan hebahan laporan berita. Pelan Tindakan Penyebarluasan PS UiTMC turut dikongsikan kepada semua pelaksana projek inisiatif strategik agar PS UiTMC mencapai matlamat.

#### Pemantauan

Panduan risiko UiTMC dirujuk dalam buku Cakna Risiko Strategik oleh Unit Pengurusan Risiko, UiTM. Terdapat beberapa risiko yang dikenalpasti dalam mencapai JI&K, iaitu risiko strategik, operasi, projek, reputasi dan pengurusan kewangan. Risiko ini didaftarkan dalam Laporan Pengurusan Risiko UiTMC 2023 dan dokumen ini menjadi rujukan Pengurusan Kanan UiTMC bagi mencegah risiko yang menghalang proses pencapaian PS UiTMC. Bagi memastikan pemantauan risiko lebih sistematik, fungsi Penyelaras Risiko bertindak menyediakan pelaporan berkala dan dibentangkan dalam mesyuarat dalaman UiTMC. Setiap risiko yang dikenalpasti disusuli cadangan penambahbaikan. Cadangan ini dimajukan oleh Penyelaras Strategik Transformasi Unit (PSTU) kepada Pengurusan Kanan UiTMC untuk tindakan selanjutnya. Setiap bulan Pengurusan Kanan UiTMC melaksanakan mesyuarat/bengkel bagi memantau pencapaian PS UiTMC.

### Tindakan Penambahbaikan

Risiko maklumat PS UiTMC yang tidak jelas mendorong Pengurusan Kanan UiTMC membentuk dokumen Pelan Tindakan dan Resolusi PS UiTMC 2023 secara digital. Inovasi PS UiTMC dalam bentuk digital lebih mudah, murah dan efektif untuk penyebarluasan maklumat kepada semua pelanggan. Proses PS UiTMC yang sistematik diintegrasikan sehingga ke peringkat antarabangsa apabila UiTMC menerima lawatan penanda aras peringkat global dan nasional. UiTMC turut menjadi rujukan fakulti/kampus setelah memenangi Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC) tiga kali berturut-turut. Inovasi PS UiTMC 2023 yang diilhamkan oleh Pengurusan Kanan UiTMC membawa hasil apabila UiTMC memenangi lebih daripada lima Anugerah Kecemerlangan Prestasi Universiti (AKPU) 2023 pelbagai kategori.

### 2.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Perancangan sistematik PS UiTMC adalah berlandaskan input utama daripada Menteri Pendidikan Tinggi, Naib Canselor, Ketua Menteri Melaka dan Rektor UiTMC yang dizahirkan dalam Pelan Pendidikan Malaysia (PPMPT) (Pendidikan Tinggi) 2015-2025, 11 Fokus Menteri Pendidikan Tinggi, Pelan Strategik UiTM 2025 dan Pelan Tindakan Strategik UiTM Cawangan Melaka (UiTMC) 2023. PS UiTMC juga menjadikan Pelan Strategik UiTM 2025 sebagai input PS bagi mencapai JI&K.

Bagi jaringan industri, PS UiTMC selari dengan Teras Strategik 3 (TS3): Kompetensi Global menujurus kepada Perkongsian Pintar Industri, Komuniti & Alumni bagi mencapai Indikator Prestasi Utama (KPI) KPI3: Peratus Kebolehpasaran Graduan. Ini selari dengan Objektif Strategik 8 (OS8); Memperkasa jaringan strategik bersama industri di bawah Program InFac. Pemetaan maklumat Input Strategik,KPI, TS, Program Inisiatif, OS dan Petunjuk Prestasi dalam Pelan Tindakan Strategik Jaringan Industri adalah dokumen rujukan Pelaksana Projek PS Jaringan Industri.

Bagi jaringan keusahawanan, PS UiTMC fokus mencapai KPI4: Peratus Usahawan Graduan di bawah TS1: Graduan Holistik, Berciri Keusahawanan dan Seimbang. Ini bagi melaksanakan OS4: Menghasilkan graduan seimbang dan berciri keusahawanan yang mampu bersaing di peringkat global. Di bawah Program Keusahawanan Bestari, PS UiTMC fokus mencapai PI berkaitan keusahawanan dan penjanaan pendapatan. Pemetaan maklumat PS Jaringan Industri dirujuk dalam Pelan Tindakan Strategik Jaringan Keusahawanan. Bagi mencapai JI&K, Rektor UiTMC mencetuskan idea bagi struktur pelaksana PS UiTMC diketuai oleh Rektor (Pengarah Projek) dan JKEN (Pelaksana) dengan dibantu oleh Penyelaras Bahagian/Unit.

Projek JI&K digerakkan dalam kos yang minimum, namun berjaya mencapai sasaran banyak PI di peringkat antarabangsa dan nasional. Berikut adalah inisiatif strategik bagi mencapai JI&K:

## K2 : PERANCANGAN STRATEGIK

<u>Antarabangsa</u>	<u>Dalam Negara</u>
Projek Knowledge Transfer Program (KTP) 3 Rakan MoU Indonesia	Projek Ittihad Trading bersama Perunding UiTMCM
Projek South East Asia International Conference (SEAIPC) 2023	Geran Penyelidikan bersama Industri: Good Virtues Co. Malaysia
Projek Startup Malaysia 2023	Projek Lendu Berselawat bersama Kerajaan Negeri Melaka 2023
Projek Keusahawanan Sosial: Kelab Sukarelawan Zakat (SUZA) bersama Islamic Relief Malaysia (IRM) 2023	Projek Inkubator KelulutPreneur UiTMCM
Projek International Cyber Security Security Certified Body (ICSCB)	Projek Siswapreneur D'Bukit
	Projek Nenas MD2 bersama Hotel La Crista 2023
	Industry on Campus Symposium (PICASO) 2.0
	Projek Keusahawanan Sosial bersama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri & Hal Ehwal Pengguna: Jom Bantu Asnaf 3.0

PS UiTMCM dihimpunkan dalam satu dokumen, iaitu Pelan Tindakan Strategik UiTMCM 2023. Pendekatan digital dan inovasi idea Rektor UiTMCM menjadikan PS UiTMCM lebih mudah dikongsikan kepada semua warga dan Pelanggan UiTMCM. Di samping itu, bagi memudahkan semua warga dan pelanggan UiTMCM memahami, menghayati dan membudayakan PS UiTMCM, Pengurusan Kanan UiTMCM menterjemahkannya dalam versi model yang mengandungi maklumat utama PS UiTMCM. Secara keseluruhananya, Pengurusan Kanan UiTMCM menggunakan pendekatan yang strategik, perancangan yang sistematik dengan mengambil kira kaedah inovasi untuk perkongsian maklumat PS UiTMCM.

### 2.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Perluasan PS UiTMCM bukan sahaja di peringkat UiTM, malah turut disebarluas ke peringkat antarabangsa, nasional dan negeri Melaka. Pengurusan Kanan UiTMCM komited memastikan PS UiTMCM diketahui oleh seluruh pelanggan UiTMCM terutama industri, maka Pelan Tindakan Penyebarluasan dibentuk sebagai dokumen rujukan. Pelan ini mengandungi platform penyebarluasan PS UiTMCM yang merangkumi kaedah bersemuka dan digital merentasi peringkat antarabangsa.

Penyebarluasan PS UiTMCM di peringkat antarabangsa melalui ucapan perasmian oleh Rektor UiTMCM dalam persidangan antarabangsa, aktiviti inbound dan aktiviti MoU/MoA telah meningkatkan jaringan industri antarabangsa. Ketampakan UiTMCM dalam aktiviti pengantarabangsaan turut mendapat liputan media antarabangsa apabila aktiviti inbound pelajar bersama industri media di Indonesia dilaporkan dalam media Serambinews (<https://aceh.tribunnews.com/2023/04/14/video-lawatan-ke-aceh-mahasiswa-uitm-melaka-malaysia-kunjungi-serambi-indonesia>). Dalam era digital, Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa inovatif dalam perluasan maklumat PS apabila memuatnaik buku Pelan Tindakan Strategik UiTMCM 2023 dalam laman sesawang rasmi kampus. Laman sesawang adalah platform rasmi yang digunakan oleh pelanggan terutama industri untuk mendapatkan maklumat hala tuju dan matlamat strategik UiTMCM 2023.

**K2 : PERANCANGAN STRATEGIK**

Penyebarluasan PS UiTMCM di peringkat nasional melalui penganjuran program sehingga mendapat pengiktirafan Malaysia Book of Record. Penganjuran program Lendu Berselawat secara hybrid telah mendapat pengiktirafan Malaysia Book of Record dan mendapat liputan media arus perdana yang meluas kerana melibatkan Pejabat TYT Yang di-Pertua Negeri Melaka, Pejabat Ketua Menteri Melaka serta disertai lebih 10,000 peserta merentasi kampus negeri UiTM. Selain itu, kolaborasi bersama industri media membuka platform kepada Pengurusan Kanan UiTMCM untuk sebarluas matlamat strategik dan hala tuju UiTMCM 2023 kepada rakyat Malaysia secara umum dan hal ini terbukti apabila Penolong Rektor dijemput oleh RTM dalam sesi Dialog.

Hubungan strategik Pengurusan Kanan UiTMCM bersama Kerajaan Negeri Melaka merupakan laluan pantas akses UiTMCM ke peringkat negeri Melaka. Hubungan baik bersama Pejabat TYT Yang di-Pertua Negeri Melaka dan Pejabat Ketua Menteri Melaka dimanfaatkan oleh Rektor UiTMCM untuk sebarluas aktiviti JI&K UiTMCM untuk kolaborasi bersama industri di negeri Melaka dan aktiviti keusahawanan bersama komuniti. Penglibatan ADUN di negeri Melaka dalam aktiviti keusahawanan turut menjadi platform untuk aktiviti penyebarluasan PS UiTMCM.

Nilai Sinergibersama dan Sinergitrust cetusan Rektor UiTMCM dihayati dan dibudayakan melalui platform bersemuka serta digital agar matlamat strategik UiTMCM 2023 dipacu bersama semua warga UiTMCM. Perluasan di peringkat kampus fokus kepada kumpulan sasaran, iaitu Pengurusan Kanan UiTMCM, staf dan pelajar. Bagi Pengurusan Kanan UiTMCM, hala tuju 2023 disebarluas melalui mesyuarat dalaman yang berkala. Majlis Perhimpunan Bulanan, Mesyuarat Akademik, Amanat Rektor 2023 dan Program Sambutan Raya 2023 adalah platform yang dijadualkan untuk aktiviti sebarluas di peringkat staf. Manakala, di peringkat pelajar maklumat matlamat strategik UiTMCM 2023 disebarluas melalui ucapan perasmian oleh Rektor UiTMCM dalam penganjuran aktiviti pelajar terutama berimpak tinggi yang melibatkan skala penyertaan pelajar yang besar. Justeru itu, Rektor UiTMCM secara sistematik dan fokus dalam memastikan aktiviti penyebarluasan maklumat PS dan hala tuju UiTMCM 2023 berjaya di semua peringkat sama ada antarabangsa, nasional, negeri dan warga UiTMCM. Keberkesanan aktiviti sebarluas ini dibuktikan dengan pencapaian PI JI&K, anugerah yang digondol UiTMCM 2023 dan lawatan penanda aras daripada industri antarabangsa, nasional dan negeri.

**PEMBELAJARAN (LEARNING)****2.4.1 PEMANTAUAN (CHECK) .**

Setelah inisiatif strategik JI&K diturunkan kepada Pelaksana, Rektor (Pengarah Projek) membuat pemantauan setiap bulan untuk mengenalpasti risiko. Pendekatan pengurusan risiko berdasarkan Buku Cakna Risiko: Strategik oleh Unit Risiko, UiTM. Sebanyak 2OS, 2TS, 16PI dengan 13 projek inisiatif dilaksanakan tahun 2023 dan Pelaksana telah mengenalpasti risiko berdasarkan garis panduan Buku Cakna Risiko dan maklumbalas pelanggan. Senarai risiko di PS UiTMCM dimasukkan ke dalam Laporan Pengurusan Risiko UiTMCM yang diselia oleh Penyelaras Unit Risiko di bawah Pejabat Rektor. Pengurusan Kanan UiTMCM mengenalpasti risiko PS UiTMCM melalui pelaporan pencapaian PI dan data pemantauan yang diperolehi daripada Pelanggan seperti tertera dalam Manual Kualiti.

**K2 : PERANCANGAN STRATEGIK**

Pengurusan Kanan UiTMC telah membentuk Model Pemantauan Risiko PS yang mengandungi maklumat platform pemantauan, dokumen pemantauan dan kategori pemantauan. Bagi mencapai sasaran PS JI&K, mesyuarat dalaman, audit dalam dan pemakluman e-mel setiap bulan dilaksanakan oleh Pengarah Projek bagi memantau pelaksanaan projek inisiatif. Setiap kemajuan PS UiTMC dilapor dan didokumen untuk rujukan; Pelan Tindakan Strategik UiTMC 2023 dan Pelan Tindakan Strategik UiTMC 2023 (RESOLUSI) yang dihasilkan daripada mesyuarat serta bengkel PS berkala, e-SAP JI&K yang dilaporkan oleh TRPJI hasil mesyuarat J/K Jaringan Negeri dan Laporan Status Kewangan oleh Timbalan Bendahari daripada Mesyuarat Endowmen Negeri. Risiko operasi, projek, strategik, reputasi dan kewangan dikenalpasti sebagai risiko JI&K dan ini didaftarkan dalam Model Pemantauan Risiko PS.

Dokumen pemantauan PS UiTMC disemak setiap bulan oleh Rektor bagi memastikan PS UiTMC capai sasaran. Pelan Tindakan Strategik UiTMC 2023 adalah dokumen utama PS bagi memantau pencapaian setiap projek inisiatif, manakala e-SAP adalah sistem yang digunakan untuk memantau projek inisiatif yang didaftarkan untuk mencapai PS UiTMC, khususnya JI&K. Selain itu, minit Mesyuarat Staf Akademik (Peringkat Staf Akademik), Mesyuarat J/K Jaringan Negeri (Peringkat Pelaksana), Mesyuarat JKEN (Pengurusan Kanan UiTMC), Perhimpunan Bulanan Staf UiTMC (Peringkat Staf) dan MKSP (Peringkat Ketua Fakulti/Bahagian/unit) adalah platform bersemuka yang digunakan untuk memantau pencapaian PS. Fakulti/Bahagian/Unit turut dimasukkan ke dalam kumpulan Whatsapp bagi memudahkan proses pemantauan disebarluas dan tindakan Fakulti/Bahagian/Unit. Pemantauan berkala dan penggunaan multi-platform adalah strategi pemantauan Pengurusan Kanan UiTMC agar sasaran PI dan PS UiTMC dilaksanakan oleh Pelaksana dengan jayanya.

**2.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)**

Pengurusan Kanan UiTMC menggunakan pelbagai mekanisme bagi mengesan risiko yang berpotensi mengekang pencapaian PS UiTMC terutama dalam bidang JI&K. Risiko Strategik adalah risiko yang diberi perhatian serius oleh Rektor sebagai Pengarah Projek bagi memastikan PS UiTMC mencapai Teras Strategik 3 (TS3): Kompetensi Global menjurus kepada Perkongsian Pintar Industri, Komuniti & Alumni untuk melaksanakan Indikator Prestasi Utama (KPI) KPI3: Peratus Kebolehpasaran Graduan. Ini selari dengan Objektif Strategik 8 (OS8) bagi Memperkasa jaringan strategik bersama industri di bawah program InFac. Risiko Strategik dikenalpasti pada suku tahun pertama (Januari-Mac 2023) dalam Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri melaporkan PI073 dan PI074, iaitu PS yang berkaitan dengan MoU/MoA bersama rakan industri global serta nasional dilaporkan BELUM CAPAI. Data ini Berdasarkan Data Verifikasi ICAN, Shah Alam pada suku tahun pertama (Q1). Risiko ini turut menjadi fokus dalam Pelan Tindakan Strategik UiTMC 2023. Selain risiko pencapaian PI, PS UiTMC turut berdepan dengan Risiko Strategik yang berkaitan dengan penyebaran maklumat PS. Risiko ini dikenalpasti daripada Kajian Kepuasan Hati Pelanggan Terhadap Perkhidmatan UiTMC 2023 yang melaporkan isu penyampaian maklumat yang menuntut Pengurusan Kanan untuk menyebarkan maklumat lebih awal dan sentiasa menyalurkan maklumat terkini. Isu ini turut dikesan dalam Kajian Tahap Kepuasan Pelanggan terhadap Perkhidmatan Bahagian PJI UiTMC 2023 yang melibatkan warga KAG, KBM dan KJM mencadangkan agar sebaran maklumat PI yang lebih sistematik kepada warga.

**K2 : PERANCANGAN STRATEGIK**

Bagi mencapai PS UiTMC, Pengurusan Kanan mengambil langkah proaktif bagi memastikan PS UiTMC mencapai sasaran. Selain strategi pelaporan setiap bulan melalui platform mesyuarat dalaman, Pengurusan Kanan menjadikan Model Pemantauan Risiko yang mempunyai maklumat lengkap seperti dokumen pemantauan risiko, kategori risiko, data risiko dan tindakan pencegahan sebagai panduan mengawal risiko. Bukti keberkesanan tindakan pencegahan yang diuruskan oleh Pengurusan Kanan UiTMC terhadap Risiko strategik dilaporkan dalam Pelaporan PI 2023, di mana PI073 dan PI074 dilaporkan dengan status CAPI.

**2.4.3 MENGKAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)**

Pengurusan Kanan UiTMC sentiasa memastikan hala tuju UiTMC selari dengan aspirasi nasional dan universiti. Oleh itu, proses kaji semula PS dan tindakan penambahbaikan menjadi budaya warga UiTMC bagi mencapai JI&K.

Pemantauan setiap bulan PS UiTMC membolehkan Pengurusan Kanan UiTMC mengenalpasti risiko PS seawal suku tahun pertama (Q1) pada Januari-Mac 2023. Data yang diperolehi daripada Laporan Kajian Kepuasan Hati Pelanggan Terhadap Perkhidmatan UiTMC 2023, Kajian Tahap Kepuasan Pelanggan Terhadap Bahagian PJI UiTMC 2023, Pelan Tindakan Strategik UiTMC 2023 dan Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri 2023 melaporkan PI073 dan PI074 berstatus BELUM CAPI dikenalpasti untuk tindakan penambahbaikan.

Bagi mencapai PS berkaitan MoU/MoA bersama industri global dan nasional (PI073 dan PI074), Pengurusan Kanan UiTMC mencadangkan agar fakulti menyalurkan pelajar latihan praktik ke industri global dan nasional. Ini bagi meningkatkan jaringan industri dan kerjasama bersama industri global dan nasional. Selain itu, fungsi Ketua Pusat Pengajaran (KPP) diperkasakan di peringkat fakulti untuk mewar-warkan pautan JI&K kepada pelanggan UiTMC yang berkaitan bagi meningkatkan pencapaian PI Strategi ini dipetakan dan dianalisis dalam Pelan Tindakan Strategi UiTMC 2023 dan Pelan Tindakan Strategi UiTMC 2023 (RESOLUSI).

Setelah strategi dikenalpasti, proses seterusnya adalah proses sebar luas agar maklumat PS lebih difahami oleh semua warga. Oleh itu, pendigitalan Pelan Tindakan Strategi UiTMC 2023 dan Pelan Tindakan Strategi UiTMC 2023 (RESOLUSI) telah menjadikan dokumen ini mudah akses oleh semua pelanggan UiTMC. Dokumen ini turut dimuatnaik dalam laman sesawang UiTMC dan bersifat akses terbuka telah memudahkan proses sebarluas PS UiTMC yang diambil oleh Pengurusan Kanan UiTMC.

Selain itu, keberadaan dan staf di PTJ yang berkaitan dalam menyalurkan maklumat PS UiTMC juga adalah tindakan penambahbaikan yang dilaporkan dalam dapatan Kajian Kepuasan Pelanggan yang dibentangkan di peringkat Ketua Fakulti/Unit/Bahagian untuk disebarluaskan kepada Fakulti/Unit/Bahagian masing-masing.

Bukti tindakan penambahbaikan ini efektif dan efisien apabila PI yang sebelum ini dilaporkan BELUM CAPI dan setelah proses pengurusan risiko dilaksanakan oleh Pengurusan Kanan UiTMC pelaporan PI tersebut dilaporkan dengan status CAPI.

## 2.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Pembudayaan hasil inovasi daripada pencegarah risiko telah dikongsikan di peringkat antarabangsa, nasional dan universiti.

Dalam proses PS UiTMC, Input risiko dan maklumbalas pelanggan digunakan untuk tambahbaik proses PS agar mencapai sasaran. Maklumbalas pelanggan secara digital memudahkan pengumpulan data dan seterusnya, diproses untuk menghasilkan inovasi, iaitu Pelan Tindakan Strategik UiTMC 2023 dan Pelan Tindakan Strategik UiTMC 2023 (RESOLUSI). Dokumen ini dimuatnaik ke laman sesawang UiTMC untuk diakses kepada pelanggan dalaman dan luaran UiTMC: (Bahagian Pejabat Rektor).

### **Inovasi Buku Digital Pelan Tindakan Strategik UiTMC 2023**

Pelan Tindakan Strategik UiTMC 2023 adalah dokumen rujukan PS UiTMC yang lengkap dengan maklumat projek JI&K dan strategi mencapai sasaran PI. Program InFac (Jaringan Industri) dan Program Keusahawanan Bestari (Jaringan Keusahawanan) di petakan dalam dokumen ini selari dengan sasaran PI dan strategi bagi memberi input kepada Pelaksana tentang kaedah mencapai sasaran PS. Buku digital ini adalah idea Pengurusan Kanan UiTMC untuk digunakan bagi penyebarluasan maklumat PS.

### **Inovasi Buku Digital Pelan Tindakan Strategik UiTMC 2023 (RESOLUSI)**

Buku Pelan Tindakan Strategik UiTMC 2023 (RESOLUSI) ini dibentuk selepas Bengkel Semak Semula PS UiTMC 2023. Hasil bengkel ini membentuk satu resolusi untuk mencapai sasaran PS yang berstatus BELUM CAPAI. Bagi PI24, Jumlah Pensyarah dengan kepakaran keusahawanan dilaporkan BELUM CAPAI dan strategi dibentangkan dengan mencadangkan Pensyarah yang terlibat dalam kursus/latihan keusahawanan wajib serta kumpulan WhatsApp yang dibentuk oleh MASMED sebagai pengkalan data. Pemantauan yang sistematis akhirnya menjadikan PI24 ini CAPAI status 100%

### **Lawatan Penanda Aras di Peringkat Antarabangsa dan Nasional**

Tahun 2023, UiTMC menerima Lawatan Penanda aras Application & Scientific Discussion Universitas Islam Negeri Sumatera Utara ke UiTMC bagi membentuk kerjasama strategik. Manakala, lawatan penanda aras oleh Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan ke UiTMC bertujuan untuk mengetahui perancangan strategik bagi pengurusan kualiti. PS UiTMC yang sistematis dibuktikan dengan pengiktirafan Anugerah Kualiti Naib Canselor yang dimenangi oleh UiTMC sebanyak 3 kali berturut-turut dan membawa kepada lawatan penanda aras fakulti/pusat pengajian.

### **Lawatan Penanda Aras di Peringkat Kebangsaan**

Lawatan Penanda Aras dan Majlis pelancaran Kelulutpreneur Incubator Project, inisiatif impak sosial hasil kerjasama Yayasan TM dan UiTMC KAG. Puan Ainol Shaharina Sahar, Pengarah Yayasan TM telah melancarkan program ini secara rasminya, diiringi oleh Dr Nurhayati Abd Rahman, Timbalan Rektor Penyelidikan dan Jalinan Industri, UiTM Melaka.

Peserta lawatan di bawa melawat ke tempat latihan penternakan lebah kelulut, Desa Kelulut dan turut diadakan adalah penyerahan kit latihan kepada para peserta. Inisiatif ini memberi manfaat yang berguna dalam menyokong pembangunan sosio-ekonomi peserta. Kesemua lawatan penandaarasan ini boleh dilihat dalam bukti.

**Pengiktirafan UiTMC dalam Pelbagai Anugerah**

PS UiTMC yang sistematik membawa kepada penganugerahan yang gemilang dalam AKPU 2023. Augerah yang diberikan kepada UiTMC termasuklah Anugerah Pelan Tindakan Strategik Terbaik, Anugerah Transformasi Kecemerlangan Penjanaan Pendapatan 2023 dan Anugerah Transformasi Kecemerlangan Globally Marketable 2023: Pillar 5 & 6; Highly Involved Industry, Community and Engaging Alumni turut membawa UiTMC kepada Anugerah 6 Bintang PTJ.



# K3

## TUMPUAN KEPADА PELANGGAN

**KRITERIA 3****3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Pengurusan Kanan UiTMC sentiasa berusaha dalam mendukung agenda dan mencapai objektif dengan memberikan galakan serta sokongan kepada warga, khususnya BPJI, untuk melaksanakan aktiviti-aktiviti Jaringan Industri dan Keusahawanan (JI&K). Berasaskan tema Sinergibersama dan Sinergitrust Dalam Memacu Kebolehpasaran Global : Jaringan Industri dan Keusahawanan (JI&K), Pengurusan Kanan menawarkan perkhidmatan yang cekap dan berkesan sejajar dengan tumpuan kepada pelanggan.

**Perancangan:**

Pengurusan Kanan UiTMC menjadikan data maklumbalas pelanggan sebagai satu asas dalam keberhasilan bidang tumpuan JI&K. Penumpuan kepada tema ini menjadikan warga melaksanakan aktiviti-aktiviti dalam bidang tumpuan dengan sebaik mungkin seiring dengan pencapaian objektif UiTMC. Fokus utama adalah kepuasan pelanggan yang dibahagikan kepada empat kategori: Pelanggan Misi, Pelanggan Proses, Pelanggan Dalaman, dan Pelanggan Luaran. UiTMC juga menekankan lima kumpulan sasar dalam Jaringan Industri dan Keusahawanan: Pelajar, Staf, Industri, Komuniti, dan Alumni. Pengurusan Kanan memastikan pelaksanaan aktiviti-aktiviti berkaitan keusahawanan dan penglibatan masyarakat untuk mencapai objektif kualiti dan kepuasan pelanggan.

**Pelaksanaan:**

UiTMC sangat mementingkan perkhidmatan yang efisien, sesuai dengan kehendak dan keperluan pelanggan dalaman dan luaran. Dalam Pelan Strategik UiTM 2025, tema *Globally Marketable* pada tahun 2023 menekankan penghasilan pelajar, staf akademik, dan staf pentadbiran yang mampu bersaing di peringkat global. Penyediaan dan penawaran fasiliti yang kondusif dan dilengkapi dengan sistem dan pelbagai kemudahan yang komprehensif oleh UiTMC kepada pelanggan juga adalah bertujuan menggerakkan jaringan industri dan keusahawanan (JI&K) ke arah pencapaian objektif dan petunjuk prestasi (PI) universiti.

**Pemantauan:**

Pengurusan Kanan UiTMC melakukan pelbagai transformasi terhadap perkhidmatan dan kemudahan. Di antara inisiatif yang telah dijalankan untuk meningkatkan kualiti kebolehpasaran pelajar di peringkat antarabangsa adalah seperti 2 projek utama, iaitu Program Siswapreneur D'Bukit dan juga Projek Keusahawanan Sosial bersama Good Virtue and Co. yang melibatkan kejayaan kumpulan pelajar UiTMC (Kumpulan Kays Water). Peluang untuk projek perundingan serta pemindahan ilmu juga berlaku melalui projek kolaborasi yang wujud antara universiti dan industri seperti Projek Inkubator KelulutPreneur, Projek Ittihad Trading bersama Perunding UiTMC, dan Projek Transfer Knowledge Program (KTP) melibatkan 3 Rakan MoU Indonesia.

**Penambahbaikan:**

Pelaporan, aduan serta maklumbalas untuk penambahbaikan diselia oleh Pengurusan Kanan UiTMC secara berkala serta sistematik. Inovasi dilakukan bagi memudahkan pengumpulan serta pemusatan data seperti penambahbaikan sistem digunakan untuk membantu pelanggan dalaman iaitu staf akademik merekod jumlah MoU dan MoA yang telah dihasilkan di UiTMC.

**K3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN**

Selaras dengan inisiatif yang dilaksanakan, UiTMC telah membuktikan penambahbaikan yang berlaku membawa hasil. Ini dapat dilihat apabila UiTMC telah memperolehi pencapaian yang cemerlang di Majlis Anugerah Kecemerlangan Prestasi Universiti (AKPU) 2023 dan MeTiC 13.

**3.2 PENDEKATAN (APPROACH)**

Perkhidmatan yang efisien sesuai dengan kehendak dan keperluan pelanggan samada pelanggan dalaman dan luaran adalah perkara yang amat dititikberatkan oleh UiTMC. Pelan Strategik UiTM 2025 ke arah *Globally Renowned University* pada tahun 2023 menumpukan kepada tema “Globally Marketable” bagi menghasilkan pelajar, staf akademik dan staf pentadbiran yang boleh bersaing di peringkat global.

Terdapat empat (4) kategori pelanggan bagi UiTMC iaitu; 1) Pelanggan Misi - terdiri daripada Ibubapa/Penjaga, Penaja Pelajar, Kementerian Pendidikan Tinggi, Lembaga Pengarah Universiti, UiTM, dan Industri, 2) Pelanggan Proses - Terdiri daripada Pelajar UiTM, Pensyarah, Pentadbir Akademik dan Professional, dan Staf Sokongan, 3) Pelanggan Dalaman - terdiri daripada staf yang berkhidmat di UiTMC termasuklah pensyarah dan staf pentadbiran, dan 4) Pelanggan Luaran - terdiri daripada Universiti, Industri, Agensi Kerajaan, Masyarakat (komuniti termasuk alumni), dan lain-lain. Bagi bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan (JI&K) UiTMC menumpukan kepada 5 kumpulan sasar, iaitu Pelajar, Staf, Industri, Komuniti dan Alumni.

Keutamaan kepada kepuasan pelanggan telah dizahirkan dalam Amanat Rektor 2023 UiTMC dalam menambahbaik kualiti penawaran perkhidmatan sesuai dengan tema Kebolehpasaran Global pada tahun 2023 adalah berdasarkan 6 asas utama iaitu; 1) menghasilkan pelajar yang boleh dipasarkan secara global, 2) menjana kakitangan yang boleh dipasarkan secara global (staf bukan akademik), 3) menjana sokongan kakitangan bertaraf global, 4) Ahli fakulti (staf akademik) bertaraf dunia, 5) Penglibatan industri dan komuniti dengan lebih dekat, dan 6) Melibatkan alumni).

Selain itu, penawaran perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan untuk mencapai bidang tumpuan adalah berdasarkan Objektif Kualiti UiTMC (memastikan sekurang-kurangnya 30 aktiviti komuniti / pengantarabangsaan/ keusahawanan oleh UiTMC setiap tahun) dan Piagam Pelanggan BPJI UiTMC. Piagam ini dengan jelas menetapkan bahawa Pengurusan Kanan melalui TRPJI berfokus untuk mengadakan sekurang-kurangnya 10 aktiviti keusahawanan dan jaringan industri berkaitan penglibatan masyarakat setiap tahun serta menekankan pelaksanaan sekurang-kurangnya dua program keusahawanan setiap tahun. Ini secara langsung membuktikan pendekatan yang diambil oleh Pengurusan Kanan dalam memenuhi keperluan pelanggan.

Sehubungan dengan itu, Pengurusan Kanan UiTMC sentiasa prihatin terhadap keperluan setiap peringkat pelanggan untuk memastikan penawaran perkhidmatan yang terbaik, seperti yang terungkap dalam Model Pengurusan Pelanggan UiTMC. Pelaksanaan projek jaringan industri dan keusahawanan melalui penganjuran aktiviti seperti bengkel/latihan, perkongsian pintar, dan khidmat kepakaran yang disumbangkan kepada staf, alumni, industri, dan komuniti bagi memastikan kepuasan pelanggan UiTMC. Kecekapan Pengurusan Kanan UiTMC dalam memenuhi kehendak pelanggan menjadi asas kepada kepuasan pelanggan

### 3.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pengurusan Kanan UiTMC membuat pengumpulan data secara sistematik bertujuan membuat penambahbaikan. Kepuasan pelanggan dalam dan luaran dijadikan sebagai asas untuk cadangan penambahbaikan.

Perekodan data pelanggan dalaman ditambahbaik dengan menggunakan sistem seperti sistem pengumpulan data (aktiviti penyelidikan, geran, perundingan, projek komuniti, inovasi, dan penyeliaan) staf akademik secara berkala oleh jawatankuasa yang dilantik BPJI. Pengumpulan data MyRA adalah penting kerana ianya adalah instrumen yang mengukur input, output, outcome dan impak Pembangunan, Penyelidikan, Pengkomersilan & Inovasi (RDCI) universiti. Penyelaras MyRA akan menyampaikan taklimat tentang Glosari MyRA terkini terlebih dahulu sebelum pengumpulan data untuk memastikan pensyarah mengenalpasti jenis data yang diperlukan dengan tepat. Data MyRA disimpan dalam Google Drive MyRA UiTMC dan data diaudit setiap tahun untuk pelaporan skor MyRA UiTMC.

Unit ICAN di bawah BPJI juga turut merekod data aktiviti-aktiviti melibatkan pelanggan dalaman dan luaran melalui pengumpulan data khususnya menggunakan sistem PRIME dan sistem SMART . Selain itu, bagi pengumpulan data semua pelaporan dokumen MoU/MoA/Lol di antara UiTMC dengan semua pemegang taruh/universiti disimpan dalam Google Drive.

Melalui pelaporan dan pengumpulan data oleh unit MyRA dan Unit ICAN BPJI, banyak aktiviti yang telah dikenalpasti dan memenuhi pencapaian petunjuk prestasi (PI) UiTMC khasnya, seiring dengan agenda UiTMC dalam memenuhi objektif universiti.

## PEMBELAJARAN (LEARNING)

### 3.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

Berteraskan tema Sinergibersama Dan Sinergitrust Dalam Memacu Kebolehpasaran Global : Jaringan Industri dan Keusahawanan, pihak Pengurusan Kanan UiTMC melakukan pelbagai transformasi terhadap perkhidmatan. Di antara inisiatif yang telah dijalankan untuk meningkatkan kualiti kebolehpasaran pelajar di peringkat global, adalah seperti:

- 1) Program Siswapreneur D'Bukit, membuka peluang kepada pelajar untuk menjalankan perniagaan secara persendirian, perkongsian atau mewakili kelab/persatuan yang bukan sahaja dapat menjana pendapatan malah dapat meningkatkan kebolehpasaran pelajar selain perniagaan seperti kemahiran kepimpinan, berpasukan, komunikasi berkesan dan lain-lain
- 2) Projek Keusahawanan Sosial bersama Good Virtue and Co. yang melibatkan kejayaan kumpulan pelajar UiTMC (Kumpulan Kays Water) menjadi finalis Top 5 dalam pertandingan Do Good Challenge melalui pemasangan 3 unit *water dispenser* di kolej Tun Hassan, Tun Hamzah dan juga Tun Jebat.

Terdapat banyak ganjaran yang diperoleh oleh pelanggan UiTMC hasil daripada perkhidmatan dan kemudahan cemerlang bidang tumpuan JI&K yang juga membuka peluang kolaborasi lebih lanjut antara universiti dan industri, seperti:

**K3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN**

- 1) Projek MoU bersama Ittihad Trading & Resources Sdn. Bhd. bersama Perunding UiTMCM, menunjukkan peluang menyalurkan pengetahuan dan kepakaran staf akademik UiTMCM kepada komuniti penternak arnab di Felda Bukit Aping Barat, Kota Tinggi Johor. Pemindahan ilmu oleh pakar runding dari UiTMCM membantu penternak dalam penjanaan pendapatan.
- 2) Projek *Knowledge Transfer Programme (KTP)* melibatkan 3 Rakan MoU Indonesia iaitu Sumbar Leather Crafter, Komunitas Tangan Di Atas dan Hobi Kayu Padang Hasil daripada projek kolaborasi ini memberi peluang kepada staf akademik untuk mengetahui masalah-masalah yang dihadapi oleh para rakan MoU dan menyalurkan pengetahuan serta saranan penyelesaian kepada masalah tersebut.
- 3) Projek Keusahawanan Sosial bersama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri & Hal Ehwal Pengguna: Jom Bantu Asnaf 3.0 adalah program yang mensasarkan dua kumpulan pelanggan iaitu pelajar asnaf UiTMCM dan pelajar asnaf sekolah. Program ini dianjurkan secara bersama oleh tiga pihak iaitu staf akademik, pelajar yang mewakili kelab dan komuniti luar.
- 4) Projek Inkubator KelulutPreneur UiTMCM melibatkan 22 peserta dari kalangan B40 yang dipilih di sekitar Lendu, Melaka. Pemindahan ilmu berlaku kepada peserta serta membuka peluang untuk menjadi usahawan kelulut yang boleh mencapai pendapatan pasif setiap bulan

**3.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)**

Pengurusan kanan UiTMCM telah menjalankan kaedah yang lebih sistematik dalam mengenalpasti risiko-risiko yang boleh memudaratkan dan menjelaskan kepada pencapaian objektif universiti dan JI&K itu sendiri. Antara risiko yang dikenal pasti boleh menjelaskan bidang tumpuan kepada pelanggan adalah, 1) Risiko strategik merujuk kepada risiko yang menjadi penghalang kepada UiTMCM dalam mencapai halatuju dan objektif pusat tanggungjawab universiti dan, 2) Risiko reputasi merujuk kepada risiko yang memberi implikasi kepada imej universiti.

**Risiko Strategik**

Antara risiko yang wujud di bawah kategori risiko strategik adalah, pelaporan daripada PIC projek yang menjalankan projek-projek dibawah JI&K. Pelaporan adalah amat penting untuk mengetahui objektif atau PI setiap bahagian/unit/fakulti tercapai atau tidak. Apabila pelaporan tidak berlaku, maka akan terjejas statistik pelaporan dan PI universiti/bahagian/unit/fakulti.

**Tindakan Pencegahan**

Kekerapan laporan dibentangkan oleh BPJI iaitu 2 kali setahun, untuk mengetahui sasaran objektif dan PI yang telah tercapai. E-mel peringatan untuk pelaporan aktiviti juga kepada semua warga UITMCM khususnya PIC projek diberikan secara berkala supaya aktiviti berjaya dilaporkan. Ini dapat meningkatkan kadar pelaporan aktiviti oleh PIC projek secara keseluruhan dan memenuhi kepuasan pelanggan.

**Risiko data alumni**

Kekurangan data alumni (pelanggan) yang berlaku akibat daripada kurang pemakluman atau aktiviti penyebarluasan maklumat bagi pengumpulan data alumni. Ini menyebabkan projek-projek bersama alumni tiada kesinambungan dan hanya berkonsep one-off.

## K3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

## Tindakan pencegahan

Penambahbaikan yang boleh dilakukan adalah melalui menandatangani Memorandum of Understanding (MoU) atau Memorandum of Agreement (MoA) selepas one-off projek dilakukan. Sistem yang lebih sistematik diwujudkan untuk data alumni bagi pelajar yang bakal tamat pengajian dan secara aktif mencari program kolaborasi yang sesuai supaya kesinambungan wujud walaupun alumni berada dalam industri.

## Risiko kolaborasi bersama industri

Cabaran untuk mencari syarikat-syarikat/industri (pelanggan) untuk berkolaborasi

## Tindakan pencegahan

Kenalpasti saluran dan pihak-pihak yang boleh mewujudkan kerjasama atau melakukan aktiviti kolaborasi seperti syarikat-syarikat yang menawarkan latihan industri kepada pelajar UiTMCM seterusnya menandatangani MoU/MoA untuk kesinambungan projek pada masa yang sama menikmati manfaat daripada dapatan projek.

**3.4.3 MENGKAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)**

Pengurusan kanan UiTMCM melantik jawatankuasa khas untuk sebagai person-in-charge (PIC) untuk mengumpulkan data berkenaan projek-projek yang telah dijalankan yang memberi tumpuan kepada JI&K dengan lebih sistematik. Pelaporan aktiviti atau projek jaringan telah ditambahbaik dengan menggunakan sistem yang diselia secara berkala seperti sistem PRIME STAR RATING bagi projek-projek JI&K dibawah seliaan ICAN BPJI. PIC yang bertanggungjawab untuk pengumpulan data ICAN ini telah memudahkan proses pendaftaran dan pelaporan dengan menyediakan manual PRIME STAR RATING bagi memudahkan PIC projek membuat pelaporan. Penambahbaikan pengumpulan data bagi projek-projek berkaitan MoU/MoA/Lol dengan pewujudan carta alir Sistem NILAMs juga bertindak sebagai pemudahcara kepada PIC yang terlibat. Selain itu, inisiatif terbaru adalah tatacara untuk memuatnaik dokumen yang telah ditandatangan disediakan juga oleh jawatankuasa ICAN sebagai langkah proaktif untuk membantu PIC dan ketua-ketua projek. Perkongsian maklumat kepada semua warga kampus melalui e-mel berkenaan pelaporan PI daripada TRPJI dan ketua Unit ICAN meningkatkan jumlah pelaporan yang diterima oleh BPJI.

Hasil daripada maklum balas dan aduan pelanggan yang telah ditambahbaik bagi JI&K, UiTMCM diiktiraf dengan diberikan pelbagai anugerah di MeTiC 13 (pencapaian UiTMCM 2023) dan Anugerah Kecemerlangan Prestasi Universiti (AKPU) 2023. Pemberian anugerah ini diwarwarkan dalam FB UiTMCM sebagai satu bentuk penghargaan kepada pelanggan.

**3.5 INTEGRASI (INTEGRATION)**

Tindakan yang telah diambil oleh pihak UiTMCM amat berkesan dan terbukti dapat meningkatkan bukan sahaja produktiviti malah dapat mencapai objektif untuk memenuhi tanggapan dan kepuasan pelanggan luaran dan dalaman. Seiring dengan Sinergibersama Dan Sinergitrust Dalam Memacu Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri dan Keusahawanan, pihak Pengurusan Kanan UiTMCM, telah berjaya memenuhi kepuasan pelanggan secara optima terutamanya pelanggan dalaman.

## K3 : TUMPUAN KEPADA PELANGGAN

Pengurusan Kanan telah membuka pelbagai platform seperti telegram untuk warga kampus termasuk staf akademik dan staf pentadbiran serta pelajar untuk berkongsikan idea, pandangan mahupun kritikan dan aduan untuk kebaikan universiti. Selain itu, UiTMCM juga secara aktif menyebarluas maklumat kepada pelanggan dalaman serta luaran dengan secara aktifnya terlibat dan *posting* sebarang aktiviti-aktiviti dalaman, projek-projek kolaborasi dengan industri juga program-program pengantarabangsaan dengan pihak luar. Antara platform penyebarluasan yang digunakan secara aktif termasuklah melalui Amanat Rektor bagi pelanggan dalaman serta Facebook Rasmi UiTMCM dan Instagram Rasmi UiTMCM (bagi pelanggan dalaman dan luaran).

Bagi platform aduan pelajar pula adalah melalui saluran e-aduan terus daripada laman Instagram Rasmi Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) UiTMCM samada di Kampus Alor Gajah, Kampus Bandaraya dan juga Kampus Jasin. Inovasi yang dijalankan oleh UiTMCM adalah dengan pewujudan aplikasi Telegram Rasmi UiTMCM bagi menyalurkan maklumat-maklumat rasmi universiti kepada pelanggan dalaman mahupun luaran.

UiTMCM telah melaksanakan berbagai inisiatif bagi mencapai objektif strategik yang telah dirancang oleh Pengurusan Kanan untuk manfaat pelanggan-pelanggan UiTMCM yang terdiri daripada pelbagai kategori. Pengurusan perkhidmatan dan kemudahan yang berkualiti telah memberikan faedah kepada pelanggan-pelanggan UiTMCM. Ini telah terbukti dimana UiTMCM telah mendapat kunjungan dari Universitas Tadulako Sulawesi Tengah, Indonesia yang lain mengadakan lawatan penanda aras ke UiTMCM. Sesi lawatan ini adalah sebagai penandarasan dan perkongsian kesepakaran disamping memberi peluang kepada kedua-dua universiti untuk mempergiat usahasama dalam penyelidikan & jaringan industri serta program-program pembangunan akademik yang memberi manfaat kepada pelanggan.

Selaras dengan inisiatif yang dilaksanakan, UiTMCM telah membuktikan penambahbaikan yang berlaku telah membawa hasil. Pengiktirafan khusus kepada pelanggan UiTMCM terserlah apabila UiTMCM mendapat 3 anugerah di MeTic 13 iaitu 1) Anugerah Kolaborasi Alumni Terbaik (tempat kedua), 2) Anugerah Projek Komuniti Lestari (tempat kedua), 3) Anugerah Sistem Kajian Pengesanan Graduan (SKPG) 2023: Kadar Respons Terbaik (tempat ketiga).



**K4**

**PENGUKURAN, ANALISIS  
& PENGURUSAN  
PENGETAHUAN**

**KRITERIA 4****4.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Dalam memastikan mekanisme pengukuran yang sistematik, Pengurusan Kanan UiTMC sentiasa menekankan nilai Nilai Sinergibersama dan Sinergitrust untuk mencapai hala tuju UiTMC ke arah kampus yang mempunyai Kebolehpasaran Global yang mampan.

Graduan holistik, berciri keusahawanan dan seimbang merupakan salah satu daripada 10 Ionjakan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2015-2025 (Pendidikan Tinggi). Ciri-ciri graduan ini juga adalah selari dengan salah satu daripada 6 atribut aspirasi pelajar iaitu untuk memperkasa kemahiran berfikir yang membawa kepada penghayatan pendapat yang pelbagai, berfikir secara kritikal dan inovatif, berkemahiran menyelesaikan masalah serta berciri keusahawanan.

Seiring dengan itu, Pelan Strategik (PS) UiTM 2025 dirangka dengan tema strategik antaranya:

1. Perkongsian pintar industri, komuniti & alumni.
2. Graduan seimbang & berciri keusahawanan.

**Perancangan**

Menyahut PS UITM 2025, objektif strategik bagi JI&K di UiTMC adalah:

1. Memperkasa jaringan strategik bersama industri.
2. Menghasilkan graduan seimbang dan berciri keusahawanan yang mampu bersaing di peringkat global.

Melalui perbincangan di dalam Mesyuarat Perancangan Strategik, Pengurusan Kanan UiTMC menetapkan pengukuran bagi pencapaian JI&K adalah berpandukan:

1. Petunjuk prestasi (PI) yang ditetapkan oleh UiTM kepada UiTMCM berkaitan JI&K.
2. Objektif kualiti UiTMCM
3. Tahap kepuasan pelanggan.

Penetapan pengukuran ini mengambil kira perkongsian maklumat daripada semua pelanggan, unit, bahagian dan fakulti kerana Pengurusan Kanan UiTM menerapkan nilai sinergibersama dan sinergitrust.

**Pelaksanaan**

Data/laporan yang diperlukan bagi pengukuran pencapaian JI&K dikumpul, dipantau dan dianalisa oleh setiap pegawai bertanggungjawab di peringkat unit, bahagian dan fakulti serta dipantau secara sistematik oleh Pengurusan Kanan UiTMCM. Pencapaian JI&K secara keseluruhan dikumpul dan dianalisa oleh penyelaras PSTU, Koordinator dan Penyelaras Jaringan Industri dan Keusahawanan seterusnya disahkan oleh Pengurusan Kanan UiTMCM dan data yang sah disalurkan kepada BTU, UiTM.

## Pemantauan

Setiap pegawai bertanggungjawab yang terlibat dalam pengurusan data JI&K melaporkan hasil analisa data di dalam mesyuarat unit, bahagian dan fakulti sebagai kaedah pemantauan data. Pelaporan di dalam mesyuarat ini juga menjadi mekanisme bagi membincangkan risiko, peluang tindakan pencegahan, masalah yang dihadapi, tindakan penambahaikan dan hasil analisa keberkesanan penambahaikan yang telah dilaksanakan bagi pengawalan risiko dan penambahaikan berterusan.

## Tindakan Penambahbaikan

Contoh penambahbaikan yang telah dijayakan melalui pemantauan adalah google form bagi mengumpul data PI80, *number of alumni expert service programme* dan disebarluaskan kepada semua Ketua Pusat Pengajian (KPP). Selain itu, *google form* bagi pengumpulan data PI19, *number of alumni successfully became entrepreneurs* juga disebarluaskan bersama video pendek kejayaan alumni usahawan yang dimuatnaik ke dalam Facebook rasmi PJI UiTM Cawangan Melaka bagi mendapatkan maklumbalas daripada alumni.

## 4.2 PENDEKATAN (APPROACH)

### PENGUKURAN BAGI PENCAPAIAN BIDANG TUMPUAN

Perancangan strategik (PS) UiTMC terhadap JI&K adalah berpandukan dua (2) tema strategik PS UITM 2025, melalui dua (2) objektif strategik iaitu Memperkasa jaringan strategik bersama industri.

1. Menghasilkan graduan seimbang dan berciri keusahawanan yang mampu bersaing di peringkat global.

Pengukuran bagi pencapaian bidang tumpuan telah dirancang semasa Bengkel Perancangan Strategik. Melalui perkongsian pengetahuan daripada Pengurusan Kanan UiTMC dan pelaksana inisiatif/projek strategik, pengukuran yang ditetapkan adalah:

1. Petunjuk prestasi (PI) yang ditetapkan oleh UiTM kepada UiTMC berkaitan JI&K.
2. Objektif kualiti UiTMC
3. Tahap kepuasan pelanggan.

Terdapat 16 PI yang ditetapkan kepada UiTMC berkaitan JI&K iaitu:

<b>PI019</b>	<i>Number of alumni successfully became Entrepreneurs</i>
<b>PI021</b>	<i>Number of IPT student entrepreneurs conducting business on campus during their study period.</i>
<b>PI022</b>	<i>Number of companies, enterprises or business projects funded by start-up investors, venture investors, public funding entities, government agency grants and entrepreneurship-related pitching competition prizes.</i>
<b>PI023</b>	<i>Number of collaborations with agencies, industry, NGOs, IPT (local and international).</i>

## K4 : PENGUKURAN, ANALISIS &amp; PENGURUSAN PENGETAHUAN

<b>PI024</b>	<i>Number of educators with entrepreneurial expertise</i>
<b>PI025</b>	<i>Number of digitally driven innovation and technology -based student start-up companies</i>
<b>PI026</b>	<i>The number of students involved in IPT's Innovation and Technologybased programmes</i>
<b>PI073</b>	<i>Number of new MoA with local partner</i>
<b>PI074</b>	<i>Number of activities under MoA/MoU with international Industries</i>
<b>PI076</b>	<i>Number of Knowledge Transfer Programmes (KTP)</i>
<b>PI077</b>	<i>Total amount received (from external) for USR and KTP Programmes</i>
<b>PI078</b>	<i>Total amount spent (from own funds) for USR and KTP Programmes</i>
<b>PI079</b>	<i>Number of communities receiving /benefiting from the knowledge/technology diffusion Projects</i>
<b>PI080</b>	<i>Number of alumni expert service programme</i>
<b>PI128</b>	<i>Income generation from Kumpulan Wang Pengurusan.</i>
<b>PI129</b>	<i>Income generation from Kumpulan Wang Amanah</i>

Objektif kualiti UITMCM berkaitan JI&K. Bilangan program keusahawanan.

1. Bilangan program pengantarabangsaan.

Tahap kepuasan pelanggan.

1. Tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan UiTMCM (Bahagian PJI)
2. Tahap kepuasan pelanggan terhadap program/aktiviti JI&K

Penetapan pengukuran ini mengambil kira perkongsian maklumat daripada semua pelanggan, unit, bahagian dan fakulti kerana Pengurusan Kanan UiTMCM menerapkan nilai sinergibersama dan sinergitrust. Selain itu, Laporan Pengurusan Risiko 2023 juga menjadi asas dalam pengukuran JI&K. Hasil perancangan strategik mewujudkan inovasi Pelan Tindakan Strategik turut menjadi rujukan penting bagi menjayakan pelaksanaan JI&K di UiTMCM.

#### 4.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

#### DATA, KAEADAH PENILAIAN, KEKERAPAN PENGUMPULAN DAN ANALISA DATA

Pemetaan pengukuran, data, kaedah analisa, kekerapan data dikumpul dan dianalisa disertakan di dalam lampiran.

**K4 : PENGUKURAN, ANALISIS & PENGURUSAN PENGETAHUAN**

Secara umumnya, data-data berkaitan pengukuran pencapaian JI&K (beserta kekerapan pengumpulan data) diperoleh daripada dua (2) sumber utama:

**1. Sumber data UiTM**

1. Data Kajian Pengesahan Graduan (KPG) – dua kali setahun.
2. Data SMART - setiap bulan.
3. Data MyENT – setiap bulan.
4. Data daripada sistem BTU – setiap bulan.
5. Data MyMohes.

**2. Sumber data UiTMCM**

1. Data kewangan bendahari UiTMCM – setiap bulan.
2. Data MyRA – setiap bulan
3. Laporan program/projek/aktiviti JI&K
  1. Industri partner
  2. Industri-driven programme
  3. MoU/MoA/LOI bersama industri
  4. Perkongsian kepakaran bersama industri
  5. Sangkutan industri
  6. Sumbangan industri
  7. Latihan industri
  8. Alumni
4. Laporan Kajian Kepuasan Pelanggan (KKP) UiTMCM – sekali setahun.

Selain data yang diterima dari UiTM, data JI&K UiTMCM disalurkan daripada setiap bahagian dan fakulti. Instrumen pengumpulan data adalah soalan kaji selidik yang diberikan kepada responden secara bersemuka dan atas talian. Borang maklumat program jaringan industri diwujudkan secara atas talian mengikut keperluan SMART bagi memudahkan maklumat didaftarkan di dalam sistem. Data keusahawanan dan laporan pencapaian PI dikumpulkan menggunakan borang secara atas talian.

Kaedah penilaian yang digunakan adalah:

1. Pencapaian sasaran yang ditetapkan.
2. Analisis tren.
3. Analisis perbandingan antara fakulti, bahagian, kampus dan cawangan.

## PEMBELAJARAN (LEARNING)

### 4.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)

#### PERKONGSIAN HASIL ANALISIS DATA DAN PENGETAHUAN UNTUK KAJI SEMULA PENGURUSAN

Hasil analisa data dilaporkan di dalam mesyuarat dalaman yang telah ditetapkan oleh Pengurusan Kanan dan Ketua Fakulti/Bahagian/Unit.

Hasil perkongsian pengetahuan daripada mesyuarat-mesyuarat unit, bahagian dan fakulti yang memerlukan perbincangan bersama barisan Pengurusan Kanan dibawa ke Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri (JKJN), Mesyuarat Jawatankuasa Endowmen & Penjanaan Pendapatan Negeri, Mesyuarat Pengurusan (MP) Kampus, Mesyuarat Jawatankuasa Eksekutif Negeri (JKEN), dan Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP). Data-data yang telah dianalisis didokumenkan dalam Laporan Pengurusan Risiko, Resolusi dan Tindakan sebagai satu mekanisme untuk penambahbaikan prestasi. Dokumen Laporan Pengurusan Risiko menjadi rujukan Pengurusan Kanan UiTMCM untuk meningkatkan pencapaian prestasi dengan tindakan pencegahan risiko, manakala bagi Pelan Tindakan adalah dokumen rujukan bagi Perancangan Strategik untuk mencapai sasaran JI&K.

Kaji semula pengurusan yang proaktif juga berlaku bagi isu yang belum didaftarkan sebagai risiko. Sebagai contoh, berdasarkan hasil pembentangan laporan kewangan projek keusahawanan melalui Mesyuarat Jawatankuasa Endowmen & Penjanaan Pendapatan Negeri, Bendahari mencadangkan agar laporan yang sebenar perlu diadakan bagi memenuhi keperluan audit. Rektor mencadangkan inovasi Sistem Accounting Literacy Simplified Template (ALST) diusahakan oleh pensyarah Fakulti Perakaunan dan penyediaan laporan kewangan disediakan bersama pensyarah fakulti perakaunan yang ditugaskan sebagai pakar rujuk sistem ALST. Sistem Pelaporan Kewangan ALST ini turut digunakan dalam projek JI&K UiTMCM seperti Projek D'Bukit (Projek Siswapreneur D'Bukit) dan Projek Kelulut (Projek Inkubator KelulutPreneur UiTMCM).

### 4.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

#### RISIKO PENGUKURAN ANALISA DAN PENGURUSAN PENGETAHUAN

Risiko pengukuran analisa dan pengurusan pengetahuan dikenalpasti oleh Pengurusan Kanan, ketua-ketua fakulti/bahagian/unit dan pegawai pengurus data melalui perbincangan hasil analisa data. Berikut adalah contoh pengurusan risiko yang didaftarkan oleh Bahagian PJI bagi JI&K di dalam Laporan Pengurusan Risiko UiTMCM

##### Risiko Operasi

Terdapat laporan program JI&K yang tidak direkodkan oleh ketua program ke dalam sistem SMART. Kepelbagaiannya format laporan program juga menyukarkan pihak PJI untuk mendaftarkan program ke dalam SMART dan berkemungkinan maklumat yang diperlukan oleh sistem SMART tidak lengkap menyebabkan PI UiTMCM tidak dapat dicapai.

### Tindakan pencegahan

Emel peringatan untuk pelaporan aktiviti diberikan secara berkala bagi memastikan semua warga UiTMC. Bagi memastikan laporan yang disediakan oleh ketua projek adalah lengkap dan menepati keperluan sistem SMART, Bahagian PJI telah menyediakan google form mengikut format yang diperlukan dalam sistem SMART untuk memudahkan pensyarah membuat pelaporan. Staf PJI mengambil langkah proaktif dengan menyemak maklumat program yang diterima daripada ketua projek.

### 4.4.3 MENGKAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)

#### PENAMBAHBAIKAN HASIL TINDAKAN PENCEGAHAN RISIKO

Tindakan pencegahan dan penambahbaikan dilaksanakan bagi setiap risiko pengukuran, analisa dan pengurusan pengetahuan yang dikenalpasti oleh pegawai bertanggungjawab menguruskan data dan Pengurusan Kanan. Pelaksanaan tindakan pencegahan ini ditambahbaik dengan pengumpulan data, analisa keberkesanan tindakan dan dikongsi kepada warga UiTMC.

Contoh penambahbaikan tindakan pencegahan berdasarkan risiko dalam bahagian di atas adalah integrasi data bersama Bahagian HEA dan HEP bagi Laporan Program JI&K yang tidak lengkap atau tidak direkodkan dalam sistem SMART.

Selain itu, hasil tindakan pencegahan yang dipantau oleh Pengurusan Kanan UiTMC dalam Mesyuarat Bahagian PJI melalui Laporan Pencapaian PI setiap bulan oleh Penyelaras PSTU mendapati PI yang sukar untuk dicapai adalah PI keusahawanan seperti PI80 *Number of alumni expert service programme*. Oleh itu, Bahagian PJI menyediakan google form bagi pengumpulan data dan bekerjasama dengan KPP bagi mengenalpasti staf yang menjayakan aktiviti bersama alumni. Bagi mencapai PI19, *number of alumni successfully became entrepreneurs*, pautan google form juga disebarluaskan bersama video pendek kejayaan alumni usahawan yang dimuatnaik ke dalam Facebook rasmi PJI UiTM Cawangan Melaka bagi mendapatkan maklumbalas daripada alumni. Kejayaan bagi tindakan hasil analisa data ini dikongsi bersama warga UiTMC melalui mesyuarat dalaman dan amanat rektor.

### 4.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

#### PEMBUDAYAAN DARI HASIL ANALISA TINDAKAN PENCEGAHAN RISIKO

Hasil analisa tindakan pencegahan risiko menunjukkan nilai sinergibersama dan sinergitrust adalah kekuatan dalam kecemerlangan JI&K UiTMC. Pembudayaan yang diamalkan adalah:

1. Inisiatif pemantauan yang teliti telah dibudayakan oleh bahagian PJI dimana Timbalan Rektor PJI mewujudkan senarai tugas yang terperinci melalui minit mesyuarat unit masing-masing. Perkara ini dapat memastikan tatakelola jabatan dan unit yang lebih berkesan. Minit mesyuarat unit ini dipantau oleh koordinator PJI dan memudahkan urusan pemarkahan LNPT pada hujung tahun.
2. Libat urus dan integrasi data program BPJI, BHEA dan BHEP. Budaya sinergibersama dan sinergi trust ini berjaya mengurangkan risiko PI UITMCM tidak dapat dicapai

**K4 : PENGUKURAN, ANALISIS & PENGURUSAN PENGETAHUAN**

kerana data program JI&K tidak dimasukkan ke dalam sistem SMART. Dengan adanya senarai lengkap projek JI&K yang dijayakan, semua data projek dapat dimasukkan ke dalam sistem.

3. Pendigitalan dokumen seperti pengenalan *Google Form* dan *Google Drive* sebagai instrumen pengumpulan data program jaringan industri mengikut keperluan SMART yang terbukti lebih efektif.
4. Budaya menghargai usaha warga UiTMCM melalui Anugerah Bestari ICAN 2023 dan Anugerah Khas Rektor bagi mengiktiraf program jaringan industri dan keusahawanan terbaik sepanjang tahun. Penghargaan ini juga dilaksanakan bagi memberi motivasi kepada staf untuk memperkasa JI&K yang berimpak tinggi dan membuat pelaporan program yang baik.



# K5

## TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

## KRITERIA 5

### 5.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

#### Perancangan

UiTMC melaksanakan Sinergibersama dan Sinergitrust dengan pendekatan pengurusan sumber manusia yang strategik dan holistik. Dengan 996 staf, termasuk 553 (56%) staf akademik (132 orang berkelayakan PhD) dan 443 (44%) staf pentadbiran, pelbagai kaedah pengurusan, penghargaan, dan pengiktirafan telah diterapkan. Unit seperti Office of Industry, Community and Alumni Network (ICAN) dan Malaysian Academy of SME & Entrepreneurship Development (MASMED) dirangka untuk melibatkan dan menyelaraskan tenaga kerja dalam aktiviti JI&K. Latihan berkala dijalankan dengan minimum 42 jam setahun turut disokong oleh ICAN dan MASMED. Penilaian prestasi staf dilakukan melalui Key Performance Index (KPI), Sasaran Kerja Tahunan (SKT) dan Laporan Nilaian Prestasi Tahunan (LNPT). Penghargaan seperti Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC), Anugerah Bestari dan Anugerah Khas Rektor diberikan kepada staf berprestasi cemerlang, termasuk yang terlibat dalam program JI&K dan diraikan dalam Majlis Sambutan Hari Inovasi (MSHI) 2023. Pengiktirafan juga dilakukan melalui media sosial dan e-mel rasmi untuk meningkatkan motivasi staf.

#### Pelaksanaan

UiTMC telah mengambil langkah strategik untuk meningkatkan kualiti staf dalam menyokong kejayaan JI&K. Antaranya termasuk peningkatan kelayakan akademik dan pengalaman industri staf, pemberian cuti sabatikal untuk terlibat dalam industri, penyediaan latihan dan pembangunan, serta penglibatan dalam aktiviti perundingan bersama industri. Contohnya, program Pemindahan Ilmu dengan komuniti penternak arnab iaitu Ittihad Trading di Felda Bukit Aping Barat dan pengusaha D'Qaseh Grill Kitchen. UiTMC juga menjalankan inisiatif keusahawanan seperti program Siswapreneur D'Bukit dan juga telah menerima beberapa geran industri, menunjukkan keyakinan industri terhadap potensi penyelidik dari UiTMC. Selain itu, melalui MoU dengan International Cyber Security Certified Body (ICSCB), UiTMC memperluaskan rangkaian untuk meningkatkan kebolehpasaran global dalam bidang keselamatan siber. Langkah-langkah ini mengoptimakan kepakaran dan pengalaman sumber manusia dalam menyokong kejayaan JI&K.

#### Pemantauan

Pengurusan Kanan UiTMC proaktif dengan mengambil kira kepuasan staf dan maklum balas staf terhadap persekitaran dan sistem kerja. Setiap keputusan dibincangkan dalam mesyuarat untuk memastikan pencapaian objektif. Hasil perbincangan disalurkan ke Mesyuarat Pengurusan (MP) dan Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP) untuk tindakan penambahbaikan. Komunikasi terbuka ditekankan oleh Rektor melalui pelbagai platform. Pendekatan komunikasi dua hala melibatkan taklimat, Mesyuarat Bahagian dan Fakulti, serta aktiviti audit. Pengukuran kepuasan staf penting untuk penambahbaikan. Borang kaji selidik dan maklumbalas pelanggan diambil kira untuk penambahbaikan. Hasil kajian menunjukkan tahap kepuasan staf cemerlang. Pengurusan risiko juga dilaksanakan bagi memastikan matlamat JI&K tercapai. Ini melibatkan penambahbaikan risiko kegagalan melaporkan data dan kekurangan staf terlibat dalam aktiviti JI&K dan dikongsikan kepada warga UiTMC melalui Jerayawara PJI. Pengiktirafan seperti Anugerah Khas Rektor membantu mengurangkan risiko kekurangan staf menjalankan aktiviti JI&K.

## Tindakan Penambahbaikan

UiTMC memfokuskan persekitaran kerja yang kondusif untuk meningkatkan produktiviti staf. Pelbagai program telah dianjurkan seperti Motivasi dan Kesejahteraan Emosi, termasuk *Self-Healing* dan bengkel DSM-5. Program Kesihatan seperti 10K Langkah Lendu Walk dan derma darah meningkatkan kesedaran penjagaan kesihatan. Inisiatif keusahawanan seperti Inkubator Kelulutpreneur telah membantu komuniti asnaf dan B40. Kerjasama industri melalui Program Pemindahan Ilmu (KTP) memberi peluang kepada staf untuk terlibat dalam projek inovatif. Maklum balas staf digunakan untuk penambahbaikan sistem kerja. Usaha ini telah meningkatkan kepakaran, penyelidikan dan inovasi di UiTMC serta memperkuuh jaringan dengan institusi dan industri dalam serta luar negara melalui MoU/MoA dan persidangan antarabangsa.

## 5.2 PENDEKATAN (APPROACH)

### PENDEKATAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA UiTMC DALAM MEMACU KEBOLEHPASARAN GLOBAL: JI&K MELALUI SINERGIBERSAMA DAN SINERGITRUST

UiTMC telah melaksanakan pendekatan pengurusan sumber manusia yang strategik dan holistik untuk memastikan kejayaan inisiatif Sinergibersama dan Sinergritust dalam memacu Kebolehpasaran Global: JI&K. Pendekatan ini melibatkan pelbagai kaedah pengurusan, penghargaan, dan pengiktirafan kepada staf. Dengan jumlah staf seramai 996 orang yang terdiri daripada 553 (56%) staf akademik (132 orang berkelayakan PhD) dan 443 (44%) staf pentadbiran, UiTMC memaksimumkan potensi tenaga kerjanya melalui beberapa kaedah pengurusan.

### KAEDAH PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

#### Penglibatan dan Penyelarasian Unit:

UiTMC menekankan penglibatan semua staf dalam aktiviti JI&K melalui pembentukan unit di bawah Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri (BPJI) seperti ICAN dan MASMED. Unit ini menggerakkan inisiatif strategik dan menyelaraskan khidmat kepakaran serta kemahiran. Staf diberi peranan sebagai penasihat program dan ahli jawatankuasa untuk menyumbang kepada aktiviti melibatkan JI&K, perundingan, khidmat masyarakat dan program motivasi.

#### Latihan dan Pembangunan Profesional:

UiTMC memastikan staf menerima latihan berkala untuk meningkatkan profesionalisme. Setiap staf diwajibkan untuk mencapai 42 jam latihan setahun. Notis peringatan dihantar melalui e-mel bagi memastikan pematuhan terhadap syarat ini. Latihan dan webinar yang dianjurkan oleh ICAN dan MASMED melibatkan staf, industri dan komuniti, menyokong peningkatan kompetensi staf dalam bidang tugas mereka. UiTMC telah berjaya menjalankan beberapa latihan dan webinar melibatkan staf, industri dan komuniti.

#### Penilaian Pencapaian Staf:

Key Performance Indicator (KPI) staf dinilai melalui Sasaran Kerja Tahunan (SKT) menggunakan sistem HR2U (staf pentadbiran) dan MyATP (staf Akademik). Penilaian ini dilakukan oleh Ketua Pusat Pengajian (KPP) dan Ketua Bahagian untuk memastikan prestasi

**K5 : TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA**

staf berada pada tahap terbaik. Contohnya, e-mel peringatan dihantar oleh TR PJI kepada staf akademik berkaitan KPI penerbitan pensyarah.

**PENGHARGAAN DAN PENGIKTIRAFAN KEPADA SUMBER MANUSIA**

Penghargaan kepada staf yang cemerlang dilakukan melalui pemberian APC, Anugerah Bestari dan Anugerah Khas Rektor. Pada tahun 2023, seramai 80 orang staf telah menerima APC. Selain itu, 8 orang staf akademik dan 21 orang staf pentadbiran turut dinaikkan pangkat.

Majlis Sambutan Hari Inovasi (MSHI) 2023:

UiTMCM mengadakan MSHI 2023 untuk memberikan penghargaan, penganugerahan dan pengiktirafan kepada staf yang telah menyumbang dalam kejayaan UiTMCM. Antara anugerah dan penghargaan yang diberikan adalah Pasukan Juruaudit Dalam, Pasukan Anugerah Kualiti Naib Canselor (AKNC), Pasukan KIK dan OE, Jawatankuasa/ Area Heads SRR, Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2022, Anugerah Bestari 2023 serta Anugerah dan Penghargaan Khas Rektor 2023. MSHI 2023 juga merupakan kaedah UiTMCM menghargai sumbangan staf dalam memajukan PI kampus. Staf yang terlibat dalam program JI&K turut diberi pengiktirafan untuk meningkatkan motivasi staf. Ini kerana melalui pelbagai program JI&K, UiTMCM telah mencapai peningkatan yang signifikan dalam pencapaian PI kampus.

Penghargaan Melalui Media Sosial dan e-mel Rasmi:

Pengiktirafan turut diberikan melalui media sosial rasmi UiTMCM seperti Facebook dan e-mel rasmi. Ini termasuk pengumuman pencapaian dan sumbangan staf dalam pelbagai program.

**5.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)**

UiTMCM mengambil pelbagai langkah bagi mengoptimakan kepakaran dan pengalaman staf bagi menjayakan JI&K. Antaranya:

Peningkatan Kelayakan dan Kompetensi Staf:

Pada tahun 2023, UiTMCM mempunyai 33 staf dengan pengalaman industri dan 34 staf berkelayakan profesional, memastikan terdapat kepakaran langsung dari industri dalam pelaksanaan projek berkaitan JI&K.

Penglibatan dalam Aktiviti Perundingan:

- UiTMCM menggalakkan staf terlibat sebagai pakar runding kepada industri. Contohnya, penglibatan staf dalam Program Pemindahan Ilmu (KTP) bersama komuniti penternak arnab iaitu Ittihad Trading di Felda Bukit Aping Barat dan pengusaha D'Qaseh Grill Kitchen. Sebanyak 4 sesi perkongsian ilmu dan khidmat runding telah dikendalikan oleh pensyarah Fakulti Pengurusan dan Perniagaan (FPP) kepada penduduk Felda. Yang Berhormat Dato' Seri Mohamed Khaled Nordin, Menteri Pendidikan Tinggi menyambut baik usaha UiTMCM dalam social entrepreneurship untuk mempergiatkan ekonomi masyarakat tempatan.
- Melalui projek 'Inkubator Kelulutpreneur', kolaborasi antara UiTMCM, Yayasan TM dan Majlis Agama Islam Melaka (MAIM) telah memperkuatkan pengetahuan dan kepakaran staf dalam memperkasakan sosio-ekonomi komuniti asnaf dan B40 di Melaka melalui penternakan lebah kelulut. Pada 2023, UiTMCM mencatatkan nilai

## K5 : TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

perundingan sebanyak RM42,850.81, menunjukkan komitmen staf dalam menyumbang kepakaran kepada industri.

## Inisiatif Keusahawanan &amp; Penerimaan Geran Industri:

- UiTMCM melaksanakan inisiatif seperti Siswapreneur D'Bukit dimana staf melatih pelajar kemahiran keusahawanan dan memupuk inovasi di kalangan staf.
- Penerimaan geran RM8,000 dari Good Virtue and Co. menunjukkan keyakinan industri terhadap penyelidik UiTMCM, memberikan sumber kewangan tambahan dan membuka ruang kolaborasi lebih lanjut antara UiTMCM dan industri.
- UiTMCM memperluaskan ekosistem keusahawanan melalui penubuhan inkubator dengan kerjasama rakan industri dan penerimaan geran penyelidikan RM241,000.00 melalui projek keusahawanan kelulut. Pengurusan UiTMCM mengoptimakan kepakaran staf dengan menjadikan penyelidikan sebagai hasil kolaborasi antara UiTMCM dan industri.

## Penglibatan &amp; Kerjasama dalam Jaringan Industri:

- UITMCM memperluas rangkaian melalui MoU bersama International Cyber Security Certified Body (ICSCB). Melalui MoU ini, UiTMCM mendapat akses kepada kepakaran dan pengalaman yang luas dalam bidang keselamatan siber. Ini membuka peluang staf untuk terlibat dalam penyelidikan bersama, latihan profesional dan peningkatan kemahiran melalui perkongsian kepakaran dari ICSCB.
- Melalui penganjuran The 8th Southeast Asia International Philanthropy Conference 2023 (SEAIPC 2023), UiTMCM menjalin kerjasama dengan pelbagai institusi dan industri seperti Business Development & Research Business Events (BE) Sarawak, WMIT Group Sdn Bhd, Institut Manajemen Zakat (IMZ), Universitas Airlangga (UNAIR) dan Universiti Kuala Lumpur (UniKL). Melalui kerjasama ini, staf UiTMCM berpeluang untuk meluaskan rangkaian industri dan memperkuuhkan kepakaran mereka dalam bidang yang berkaitan.
- Penganjuran Program Lendu Berselawat 2023 memperluas kepakaran dan jaringan industri staf. Program ini disenaraikan dalam Malaysia Book of Records (MBOR) menerusi penyertaan teramai dalam himpunan berselawat peringkat institut pengajian tinggi. Penglibatan komuniti setempat dan institusi seperti Universiti Teknikal Melaka Malaysia (UTeM), Universiti Melaka (UNIMEL) dan Kolej Universiti Agrosains Malaysia (UCAM) membolehkan staf berinteraksi dengan masyarakat dan pakar dari pelbagai bidang, meningkatkan profesionalisma mereka. Program yang disempurnakan oleh Yang di-Pertua Negeri, Tun Mohd Ali Mohd Rustam serta penglibatan ulama tersohor antaranya Syeikh Abd Razak Al Masri telah membuka peluang staf untuk memperluas jaringan dalam kalangan pemimpin

## PEMBELAJARAN (LEARNING)

### 5.4.1 PEMANTAUAN (CHECK) .

#### KEPUASAN HATI DAN MAKLUM BALAS SUMBER MANUSIA TERHADAP PERSEKITARAN DAN SISTEM KERJA

Pengurusan Kanan menilai tahap kepuasan hati staf melalui dua kaedah utama iaitu melalui mesyuarat dan borang maklum balas. Misalnya, UiTMC mengadakan mesyuarat akademik sekurang-kurangnya dua kali setahun untuk mendengar pandangan dan keluhan para pensyarah berkaitan isu pensyarah. Hasil maklum balas dari mesyuarat akademik yang memerlukan penambahbaikan, disalurkan ke dalam Mesyuarat Pengurusan (MP) di setiap kampus dan Mesyuarat Kaji Semula Pengurusan (MKSP) untuk pelaksanaan tindakan yang sesuai. Bagi memastikan segala perancangan atau tindakan dilakukan dengan berkesan, sebarang keputusan yang dibuat disampaikan dengan jelas dan tepat. Rektor UiTMC, dalam amanatnya menegaskan pentingnya komunikasi terbuka melalui pelbagai platform. Komunikasi yang efektif di dalam organisasi adalah penting untuk memastikan kepuasan kerja staf, maka komunikasi dua hala digunakan untuk memastikan penyampaian maklumat yang tepat dan pantas. Pendekatan komunikasi dua hala UiTMC melibatkan pelbagai medium seperti taklimat, Mesyuarat Staf, Bahagian dan Fakulti, serta aktiviti audit.

Pemantauan dan pengukuran kepuasan staf terhadap perkhidmatan yang disediakan oleh pihak pengurusan adalah penting untuk memastikan penambahbaikan yang sewajarnya. Misalnya borang kaji selidik dan maklumbalas pelanggan telah di-e-mel kepada staf untuk mendapatkan maklum balas terhadap keperluan kursus/bengkel yang diperlukan oleh staf akademik serta cadangan penambahbaikan mutu perkhidmatan yang disediakan oleh BPJI. Selain itu, maklumbalas peserta terhadap bengkel dan latihan anjuran bahagian/ unit/ fakulti UiTMC juga diambilkira dan diukur setiap kali program berakhir. Hasil kajian kepuasan hati pelanggan yang dijalankan terhadap perkhidmatan UiTMC menunjukkan tahap kepuasan hati staf berada pada tahap yang cemerlang.

Berdasarkan kajian Indeks Kegembiraan UiTMC 2023, tahap kepuasan staf terhadap persekitaran dan sistem kerja adalah baik, dengan indeks kegembiraan keseluruhan 72%. Kepuasan terhadap sub-domain Keterlibatan dan Pencapaian masing-masing mencatatkan 70% dan 73%. Ini menandakan staf dapat melibatkan diri dengan baik dalam tugas mereka dan berpuas hati dengan pencapaian serta peluang yang disediakan seperti pengagihan kerja, pengiktirafan dan peluang kenaikan pangkat. Ini disokong oleh hubungan yang baik antara Pengurusan Kanan dan staf dalam mewujudkan budaya kerja yang positif.

### 5.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)

Dalam pengurusan sumber manusia, pengurusan risiko yang dilaksanakan bagi memastikan operasi berjalan lancar dan mencapai matlamat JI&K adalah:

Risiko 1: Risiko pelaporan data yang tidak lengkap dan tidak dipantau menyebabkan projek tidak dapat didaftarkan dalam sistem SMART.

- Punca Risiko: Staf kurang diberikan pendedahan berkaitan format dan tatacara pelaporan dalam sistem SMART.

**K5 : TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA**

- Tindakan pencegahan: Menyediakan sijil penghargaan kepada penasihat/ ketua atau person-in-charge projek yang telah melaporkan aktiviti tersebut melalui sistem SMART, Nilams dan PRIME Star Rating dengan lengkap. Semua tugas pemantauan oleh penyelaras dan markah bagi LNPT diminitkan dalam Mesyuarat BPJI bagi memastikan pemantauan pelaporan data dilakukan pada setiap bulan untuk mencapai PI JI&K UiTMC.

Risiko 2: Kekurangan Sumber Manusia dalam JI&K:

- Punca Risiko: Bebanan tugas syarahan dan penyelidikan mempengaruhi minat dan tumpuan pensyarah dalam JI&K. Secara purata bebanan syarahan adalah 15-18 jam seminggu. Disamping itu, kekurangan dana kewangan untuk JI&K ini juga mempengaruhi minat staf dalam menjalankan aktiviti JI&K.
- Tindakan Pencegahan: Pengiktirafan dan penghargaan seperti Anugerah Khas Rektor dan Anugerah Bestari 2023 membantu mengenal pasti usaha-usaha terbaik dan memberi galakan kepada pencapaian yang cemerlang dalam mengurangkan risiko kekurangan staf yang berminat dalam melaksanakan JI&K serta meningkatkan prestasi UiTMC. Dengan pelbagai projek dan inisiatif bersama industri, kebergantungan terhadap satu sumber pendapatan atau projek dapat dikurangkan.

#### **5.4.3 MENGKAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT)**

##### **TINDAKAN BAGI MEMASTIKAN PERSEKITARAN KERJA DAN SISTEM KERJA YANG KONDUSIF**

UiTMC sentiasa memberi penekanan terhadap persekitaran dan sistem kerja yang kondusif bagi melancarkan tugas setiap staf. Antaranya adalah:

Program Motivasi dan Kesejahteraan Emosi:

UiTMC telah menganjurkan pelbagai program seperti program “Self-Healing” – Kendali Stres, Hidup Tenang, Produktiviti Meningkat, Bengkel Pemantapan Kemahiran Pengendalian Kes Penyakit Mental: Diagnostic & Statistical Manual of Mental Disorder - 5 (DSM - 5), serta program pemulihan rohani seperti Ceramah Agama bulanan, e-Majlis Bacaan Yaasin dan Kahfi, Program Lendu Berselawat 2023 dan juga program khatam tadarus al-quran untuk meningkatkan kestabilan emosi staf.

Program Kesihatan dan Kebajikan:

UITMCM telah menganjurkan program 10K Langkah Lendu Walk, Program Gegar 10 ribu Langkah Merdeka 2023, Alumni Fun Run “Run for the memories” dan juga program derma darah dengan kerjasama Jabatan Perubatan Transfusi Hospital Melaka untuk memupuk hubungan dengan agensi luar dan meningkatkan kesedaran kesihatan di kalangan staf.

Inisiatif Keusahawanan Lestari dan Projek Jaringan In-Fac:

Melalui inisiatif projek keusahawanan, UiTMC memastikan hubungan erat dengan komuniti asnaf dan B40 di Negeri Melaka dan industri seperti Yayasan TM menerusi aktiviti penternakan lebah kelulut dan penubuhan inkubator Kelulutpreneur. Ini membantu membangunkan ekosistem keusahawanan yang lestari dan memberi peluang kepada staf untuk terlibat dalam aktiviti keusahawanan. UiTMC juga menjalin hubungan dengan industri

## K5 : TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA

tempatan dan antarabangsa melalui program seperti Program Pemindahan Ilmu (KTP) bersama komuniti penternak arnab iaitu Ittihad Trading di Felda Bukit Aping Barat dan pengusaha D'Qaseh Grill Kitchen. Ini memberi peluang kepada staf dan pelajar untuk terlibat dalam projek inovatif dan meningkatkan visibiliti UiTMC di peringkat tempatan dan antarabangsa.

Maklum Balas dan Tindakan Pembetulan:

Pengurusan Kanan UiTMC memberi penekanan kepada maklum balas staf mengenai proses kerja dan isu-isu lain. Dengan mengadakan perjumpaan dan mengambil tindakan berdasarkan maklum balas, Pengurusan Kanan UiTMC memastikan penambahbaikan berterusan berlaku dalam proses kerja. Antara kaedah maklum balas adalah seperti perjumpaan secara terus Pengurusan Kanan UiTMC bersama staf antaranya melalui Mesyuarat Staf dan tindakan diambil daripada daptan maklum balas yang diterima.

## 5.5 INTEGRASI (INTEGRATION)

Tahap pembudayaan yang berhasil daripada keberkesanan tindakan penambahbaikan JI&K adalah sangat signifikan. Pengurusan sumber manusia UiTMC telah memainkan peranan penting dalam mentadbir urus staf dengan baik demi menjayakan JI&K. Melalui kerjasama yang kukuh melalui JI&K dengan agensi luar, badan professional, korporat, komuniti, dan masyarakat, sebuah budaya sinergibersama dan sinergritrust telah berkembang di kalangan warga UiTMC.

Budaya sinergibersama dan sinergritrust ini memberi impak yang ketara dalam beberapa aspek.

1. Peningkatan yang ketara dari segi kepakaran, penyelidikan, keusahawanan, dan inovasi. Ini ditunjukkan melalui wujudnya kepercayaan dan peluang kolaborasi di antara UiTMC dengan rakan strategik, contohnya penganjuran persidangan di peringkat antarabangsa seperti The 8th Southeast Asia International Philanthropy Conference 2023 (SEAIPC 2023). SEAIPC 2023 menyaksikan kolaborasi industri dari pelbagai institusi antarabangsa seperti Institut Manajemen Zakat (IMZ), Jakarta, Indonesia; Ibnu Ummi Maktum, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM); Universitas Airlangga (UNAIR) dan Universiti Kuala Lumpur (UniKL). Ini menunjukkan bahawa terdapat pembudayaan yang kuat dalam membentuk jaringan dan kolaborasi antarabangsa yang kukuh. Dengan penyertaan dari pelbagai institusi dan penyelidik, serta pembentangan yang melibatkan 93 pembentangan fizikal dan 70 dalam talian, terdapat peningkatan budaya penyelidikan dan inovasi yang dipupuk di kalangan staf. Ini juga menunjukkan keberkesanan tindakan penambahbaikan dalam menggalakkan lebih banyak kajian dan inovasi dalam bidang keusahawanan dan jaringan industri.
2. Peningkatan kualiti dan produktiviti warga UiTMC melalui budaya sinergibersama dan sinergritrust juga telah mewujudkan jaringan industri dan kerjasama strategik di antara UiTMC dengan institusi dalam dan luar negara melalui MoU/MoA. Contohnya, MoU antara UiTMC dan International Cyber Security Certified Body (ICSCB) menekankan pentingnya kerjasama dalam penyelidikan dan pembangunan modul kursus keselamatan siber. Melalui kerjasama ini, UiTMC dapat memanfaatkan kepakaran ICSCB dalam bidang keselamatan siber untuk memperkenalkan modul kursus yang relevan dan terkini. Selain itu, permohonan geran kerajaan dan industri

**K5 : TUMPUAN KEPADA SUMBER MANUSIA**

bersama meningkatkan peluang mendapatkan dana untuk penyelidikan yang berterusan.

3. Dengan inisiatif seperti Program Siswapreneur D'Bukit, Projek keusahawanan sosial bersama Goods Virtue Co., Projek Jaringan (In-Fac), dan Keusahawanan Lestari, UiTMCM telah membina pangkalan yang kukuh bagi pertumbuhan ekosistem keusahawanan dan jaringan industri. Ini memberi kesan yang positif terhadap pembudayaan dalam organisasi dan komuniti setempat serta antarabangsa.
4. Tahap pembudayaan yang terhasil daripada keberkesanannya tindakan penambahbaikan dalam jaringan industri juga dapat dilihat melalui pengiktirafan dan penghargaan seperti pengurniaan Pingat Jasa Kebaktian (P.J.K.) dan Anugerah Seni dan Budaya (ASBN) yang telah diterima oleh Encik Mohd Hatta Mohd Yatim. Kejayaan ini telah membawa kepada peningkatan sokongan dan perhatian terhadap industri seni dan budaya, serta meningkatkan kesedaran masyarakat tentang nilai dan pentingnya bidang tersebut dalam pembangunan sosial dan ekonomi. Ini berpotensi untuk mencetuskan lebih banyak inisiatif, kolaborasi dan peluang dalam industri. Selain itu, pengurniaan Bintang Khidmat Terpuji kepada Encik Abu Zaireen Abu Hassan sempena Sambutan Hari Jadi ke-74 Yang di-Pertua Negeri Melaka juga telah memberi dorongan kepada staf lain untuk turut berusaha dan meningkatkan kualiti dan kecekapan dalam bidang masing-masing.

# K6

## TUMPUAN KEPADA OPERASI

## KRITERIA 6

### 6.1 RINGKASAN EKSEKUTIF

Dalam mewujudkan nilai Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri dan Keusahawanan, Pengurusan Kanan UiTMCM sentiasa komited bagi usaha yang berterusan dalam menggalakkan warga untuk menjalankan aktiviti-aktiviti jaringan bersama industri dan keusahawanan dengan baik dan efektif.

#### Perancangan

Perancangan sesuatu projek melibatkan jaringan industri dan keusahawanan UiTMCM dibuat melalui penyediaan kertas kerja yang diluluskan didalam mesyuarat yang dijalankan secara berkala. Perancangan projek JI&K selari dengan objektif dan inisiatif strategik yang menyokong aspirasi Universiti, KPT dan keperluan industri dengan memfokuskan kepada 2 Objektif Strategik (OS) iaitu OS4: Menghasilkan graduan seimbang dan berciri keusahawanan yang mampu bersaing di peringkat global di bawah Program Keusahawanan Bestari dan OS8: Memperkasa jaringan strategik bersama industri di bawah program InFac..

#### Pelaksanaan

Pelaksanaan projek dijalankan mengikut perancangan yang telah dirancang mengikut prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri (BPJI). Pendekatan model PDCA (Plan, Do, Check, Action) diambil dan digunakan di dalam proses kerja utama sebagai penambahbaikan berterusan bagi projek dan aktiviti yang dirancang.

#### Pemantauan

Pemantauan dibuat secara berkala melalui laporan-laporan yang dibentangkan di dalam mesyuarat dan senarai tugas yang dibuat secara terperinci. Laporan program Inkubator Keusahawanan UiTMCM dibentang dan dibincang di dalam mesyuarat. Laporan penyata kedudukan kewangan, laporan penyata aktiviti waqaf dan laporan penyata aliran tunai turut dibentang kepada ahli mesyuarat dan hasil dari inisiatif strategik JI&K dapat melonjakkan hasil seperti peningkatan bilangan MoU/MoA di peringkat kampus, pencapaian peningkatan bilangan kebolehpasaran graduan dan pencapaian peratusan usahawan pelajar dapat dicapai.

#### Tindakan Penambahbaikan

Pengurusan Kanan UiTMCM melalui BPJI sentiasa menitikberat aspek penambahbaikan dan pembaharuan untuk memastikan kualiti yang terbaik dalam aspek pengurusan operasi Jaringan Industri dan Keusahawanan kampus. Kajian maklum balas dan anugerah pelapor data diwujudkan bagi menambah baik operasi JI&K.

### 6.2 PENDEKATAN (APPROACH)

Pengurusan Kanan UiTMCM memastikan perancangan projek JI&K selari dengan objektif dan inisiatif strategik yang menyokong aspirasi Universiti, KPT dan keperluan industri dengan memfokuskan kepada 2 Objektif Strategik (OS) iaitu OS4 dan OS8. Dua proses utama iaitu Proses Jaringan Industri dan Proses Penjanaan Pendapatan dan Keusahawanan telah

## K6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI

dikenalpasti bagi menyokong kepada pencapaian objektif strategik dan pelaksanaan JI&K yang berdasarkan kepada prosedur operasi BPJI UiTMC.

Bagi proses jaringan industri, PS UiTMC selari dengan Teras Strategik 3 (TS3): Kompetensi Global menjurus kepada Perkongsian Pintar Industri, Komuniti & Alumni bagi mencapai Indikator Prestasi Utama (KPI) KPI3: Peratus Kebolehpasaran Graduan. Ini selari dengan Objektif Strategik 8 (OS8); Memperkasa jaringan strategik bersama industri di bawah program InFac. Pengurusan Kanan UiTMC komited merangsang hubungan strategik bersama industri menerusi perkongsian ilmu dan kepakaran, serta aktiviti kemasyarakatan. Garis Panduan dan Polisi Jaringan Industri UiTM serta Pekeliling Pengurusan Memorandum Persetujuan (MOA) merupakan dokumen rujukan utama bagi menjalankan projek jaringan industri.

Proses ini terbahagi kepada proses perancangan dan permohonan. Proses perancangan ini dimulai dengan mengenalpasti pihak industri yang bersesuaian dengan program akademik yang ditawarkan oleh UiTMC, dan mengetahui jenis dan mekanisma kerjasama untuk dikelaskan sebagai projek penglibatan atau projek berimpak. PTJ yang dilantik akan menyediakan kertas kerja serta MOU/MOA dengan perincian usahasama bersama pihak terlibat. Permohonan dan draf memorandum dihantar ke Pejabat Penasihat Undang-Undang (PPUU) untuk semakan. Draf yang telah disemak bersama ulasan PPUU dihantar ke MEU/LPU untuk kelulusan. Salinan draf yang telah diluluskan akan dihantar ke PPUU, ICAN dan UiTM GLOBAL. Proses diteruskan dengan menandatangani MOU/MOA antara UiTMC dan bersama pihak industri terlibat. Akhir sekali MOU/MOA yang lengkap ditandatangani perlu dimuatnaik ke dalam system NILAMs dalam masa 7 hari. Status perjalanan projek perlu dihantar kepada ICAN menggunakan sistem SMART 4 kali setahun bagi tujuan pemantauan. Laporan yang dihantar akan dimaklumkan dalam Jawatankuasa Induk Jaringan Universiti (JKIJU), bagi pelaporan KPI dan makluman dalam Mesyuarat Eksekutif.

Bagi jaringan keusahawanan, PS UiTMC fokus mencapai KPI4: Peratus Usahawan Graduan di bawah TS1: Graduan Holistik, Berciri Keusahawanan dan Seimbang. Ini bagi melaksanakan OS4: Menghasilkan graduan seimbang dan berciri keusahawanan yang mampu bersaing di peringkat global. Di bawah Program Keusahawanan Bestari, PS UiTMC fokus mencapai PI berkaitan keusahawanan dan penjanaan pendapatan. Pengurusan Kanan UiTMC bertekad untuk menghasilkan graduan seimbang dan berciri keusahawanan melalui perkongsian dan pemindahan ilmu serta kesukarelawan yang berbentuk bantuan dari segi kewangan, peralatan, tenaga dan juga kepakaran. Secara amnya, proses ini dibahagikan kepada 5 peringkat. Dimulakan dengan penyediaan kertas cadangan diatas permintaan perkhidmatan atau permintaan pihak ketiga (pelanggan), serta mengenalpasti kadar harga bagi aktiviti penjanaan tersebut. Peringkat kedua melibatkan pembentangan kertas cadangan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Penjanaan Pendapatan bagi mendapatkan kelulusan. Seterusnya, draf MoU/MoA disediakan dan dihantar ke Pejabat Penasihat Undang Undang UiTMC untuk semakan dan pengesahan. Setelah selesai peringkat ini, projek boleh dijalankan seperti yang dirancang. Peringkat ke 4 adalah proses penerimaan dan perekodan pendapatan yang mematuhi tatacara terimaan yang telah ditetapkan. Pemantauan dan pelaporan aktiviti penjanaan dilakukan bagi menilai prestasi keberkesanan aktiviti yang dilaksanakan.

### 6.3 PERLUASAN (DEPLOYMENT)

Pengurusan Kanan UiTMCM menggunakan pendekatan model PDCA (Plan, Do, Check, Action) di dalam proses kerja utama sebagai penambahbaikan berterusan bagi projek dan aktiviti yang dirancang di bawah JI&K. Proses perluasan dijalankan dengan penurunan petunjuk prestasi kepada setiap bahagian melalui perancangan strategik UiTMCM yang disampaikan melalui majlis amanat rektor yang dihadiri oleh semua warga UiTMCM, kemudian diteruskan diperingkat fakulti dan unit melalui mesyuarat fakulti.

Bagi mencapai OS8, Projek *Knowledge Transfer Program* (KTP) 3 Rakan MoU Indonesia; Leather Crafter, Hobi Kayu dan Komunitas Tangan di Atas (TDA) telah dijalankan selama 3 hari yang mensasarkan perkongsian ilmu dan kepakaran bagi meningkatkan jualan dan keuntungan peniaga SME bagi 3 industri ini di Padang, Indonesia (P). Pendekatan SWOT analisis digunakan, dimana setiap peserta membentangkan kekuatan, kelemahan, peluang dan cabaran dalam perniagaan mereka. Solusi kepada masalah dan perancangan strategik dibincangkan bagi meningkatkan hasil jualan dan pendapatan. (D). Pensyarah UiTMCM bertindak sebagai fasilitator, memberikan strategi penyelesaian masalah bagi setiap industri. Semua peserta menunjukkan pemahaman yang lebih jelas mengenai perancangan, tindakan dan hala tuju perniagaan masing-masing (C). Program ini akan diteruskan secara atas talian pada tahun 2024 bagi memantau perkembangan perniagaan peserta serta peluang pemasaran beberapa produk ke Malaysia (A).

Pengurusan Kanan UiTMCM juga aktif dalam menjalankan projek keusahawanan (OS4). Projek Ittihad Trading bersama Perunding UiTMCM iaitu Program KTP Bersama Komuniti Penternak Arnab di Felda Aping Barat merupakan program berimpak tinggi bagi membantu pembangunan perniagaan dan kunikulturindustri di Malaysia. Perbincangan UiTMCM dengan pihak ITTIHAD bermula pada 2021, diikuti kajian pasaran, permohonan geran dan menandatangani MOU pada 2022 (P). Pada 2022, sesi perkongsian ilmu dan kepakaran dalam menentukan pelan strategik penjenamaan dan pemasaran produk D'Qaseh dijalankan, sehingga berjaya dipasarkan di Aeon seluruh Malaysia. Pada 2023, bengkel penambahbaikan *packaging* dan pembinaan akaun sosial media D'Qaseh dijalankan. ITTIHAD telah berjaya membuka 3 premis makanan D'Qaseh grill di sekitar Johor, serta kilang D'Qaseh di Iskandar Halal Park, Johor (D). Packaging yang baru telah menjadikan produk D'Qaseh standing produk lain di pasaran. Akaun media sosial yang dibangunkan berjaya mempromosikan produk D'Qaseh dengan lebih efektif (C). Usahasama ini diteruskan dengan perancangan strategik 2023-2025 yang melibatkan usaha mendapatkan pensijilan Halal JAKIM, serta kolaborasi penyelidikan dan penerbitan (A).

Projek Inkubator KelulutPreneur UiTMCM juga merupakan projek berimpak tinggi yang melibatkan pakar kelulut dari UiTMCM, Yayasan Telekom Malaysia dan Komuniti B40 sekitar Lendu, Alor Gajah. Projek ini berjaya memperolehi Geran Private dari Yayasan Telekom Malaysia sebanyak RM 241,000. Seramai 22 peserta telah menandatangani surat perjanjian komitmen sepanjang program (P). Setiap peserta diberikan log kelulut yang ditempatkan di Desa Kelulut, UiTMCM serta keperluan peralatan yang lengkap. Latihan dan bengkel proses pengurusan kelulut diberikan selama 5 hari (D). Fasilitator (pensyarah UITMCM) ditugaskan membantu dan menilai perkembangan dan hasil secara konsisten setiap bulan. Sistem HILDA dan KEIFh scale digunakan bagi memastikan kualiti dan ketulenan madu yang dihasilkan (C). Setelah mendapat hasil yang berkualiti, peserta diberikan beberapa siri kursus untuk meningkatkan hasil madu dan memasarkan madu mereka secara atas talian (A).

## PEMBELAJARAN (LEARNING)

### **6.4.1 PEMANTAUAN (CHECK)**

Bagi memastikan operasi Jaringan Industri dan Keusahawanan berada pada tahap yang optimum selari dengan nilai Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri dan Keusahawanan, Pengurusan Kanan UiTMC menerusi BPJI menjalankan tanggungjawab yang telah diamanahkan bagi memantau inisiatif-inisiatif universiti yang dijalankan. Pemantauan terhadap setiap inisiatif jaringan industri yang dijalankan dibuat secara berkala melalui Mesyuarat Jawatankuasa Jaringan Negeri dimana laporan JI&K dibentang dan dibincang di dalam mesyuarat yang dijalankan sebanyak tiga kali setahun. Hasil jangkaan terhadap pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik Jaringan Industri dan Keusahawanan bagi menjamin kelestarian pencapaian adalah selari dengan objektif strategik OS8. Melalui platform-platform pemantauan seperti mesyuarat MKSP/MPHEA/MPKAG/MPKBM/MPKJM yang dijalankan, data berkenaan jaringan industri, dan laporan MoU/MoA diambil dari sistem SMART dan dilapor bagi mendapat maklumbalas ahli mesyuarat yang hadir. Bagi inisiatif keusahawanan yang dijalankan, pemantauan juga dibuat secara berkala dimana laporan program inkubator keusahawanan UiTMC dibentang dan dibincang di dalam mesyuarat Jawatankuasa Endowmen Negeri. Melalui mesyuarat ini, laporan penyata kedudukan kewangan, laporan penyata aktiviti waqaf dan laporan penyata aliran tunai turut dibentang kepada ahli mesyuarat secara terperinci. Melalui proses-proses utama yang terlibat di dalam prosedur JI&K, hasil jangkaan terhadap pelaksanaan objektif dan inisiatif strategik JI&K dapat melonjakkan hasil seperti peningkatan bilangan MoU/MoA di peringkat kampus, pencapaian peningkatan bilangan kebolehpasaran graduan dan pencapaian peratusan usahawan pelajar dapat dicapai dan ini adalah selari dengan OS4 iaitu menghasilkan graduan seimbang dan berciri keusahawanan yang mampu bersaing di peringkat global.

### **6.4.2 KENAL PASTI RISIKO (ACT)**

Pengurusan Kanan UiTMC memandang serius dalam memastikan pengurusan risiko terus diberikan penekanan dalam setiap pengurusan operasi agar objektif kualiti dapat dicapai pada tahap optimum. Bagi mencapai OS4 dan OS8, UiTMC telah melaksanakan pengurusan risiko yang terlibat didalam pengurusan operasi JI&K bagi memantapkan operasi dan mencapai matlamat JI&K.

Risiko 1: Risiko Operasi - kekurangan proses penyebarluasan yang berkesan, kekurangan pelaporan aktiviti dan maklumat-maklumat penting yang tidak lengkap di dalam sistem PRIME dan SMART.

Tindakan Pencegahan: BPJI menghasilkan template pelaporan mengikut keperluan data PRIME - Star Rating. Ini bagi memudahkan urusan kemasukan data oleh ketua atau penasihat projek komuniti ke dalam sistem tersebut. Email secara berkala untuk memberi kesedaran, helpdesk dalam bentuk WhatsApp group dan pemantauan pencapaian PI pada setiap bulan. Bengkel hands-on pendaftaran projek turut disediakan bagi membantu pelapor terlibat.

Risiko 2: Risiko Projek - kelewatan penerimaan kertas kerja dan permohonan yang tidak lengkap.

**K6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI**

Tindakan Pencegahan: Bagi proses yang melibatkan aktiviti jaringan industri, beberapa langkah dan proses pengurusan risiko dilaksanakan seperti mewujudkan e-mel ICAN Melaka dan menyediakan Google Form bagi tujuan membolehkan ketua projek bagi setiap inisiatif-inisiatif yang dijalankan memuat naik segala maklumat data yang diperlukan dalam sistem SMART. Selain itu, pihak BPJI juga mewujudkan QR kod bagi pelaporan PI ICAN bagi memudahkan pemohon dan akan menghubungi ketua projek bagi inisiatif terlibat untuk mendapatkan maklumat atau data yang lengkap bagi melancarkan proses penghantaran maklumat ke dalam sistem SMART.

Risiko 3: Risiko Strategik – Pemilik geran tidak memenuhi MoA yang telah dipersetujui bersama pihak yang memberikan dana.

Tindakan Pencegahan: BPJI menyediakan pautan link berkenaan dengan tatacara dan templat berkaitan proses permohonan dan penyelesaian masalah secara berkala. Tindakan pencegahan ini dapat membantu proses dan pemantauan terhadap MoU/MoA yang dijalankan.

**6.4.3 MENGKAJI SEMULA & TINDAKAN PENAMBAHBAIKAN (ACT) .**

UiTMC komited dalam memastikan segala inisiatif-inisiatif JI&K dapat diuruskan dengan baik seiring dengan nilai Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri dan Keusahawanan.

Berdasarkan hasil penganalisaan tumpuan operasi JI&K, beberapa tindakan penambahaikan dijalankan bagi melancarkan inisiatif-inisiatif yang dijalankan. Antara tindakan penambahbaikan adalah dengan mewujudkan kajian maklum balas pelanggan dimana isu-isu berkaitan JI&K direkod dan dibentang di dalam mesyuarat untuk mendapat kata putus berkenaan tindakan yang perlu diambil. Berdasarkan laporan kajian kepuasan pelanggan yang diterima, UiTMC mengambil maklum dan mengatasi masalah yang berkaitan. Selain itu, anugerah pelapor data PI BPJI 2023 turut diwujudkan sebagai galakan dalam menambahbaik operasi JI&K. Usaha yang berterusan dari BPJI dapat menjamin mutu kerja yang baik dan dapat memudahkan urusan pelanggan sekaligus dapat mewujudkan budaya kerja yang lebih efisien.

Tindakan penambahbaikan turut dijalankan melalui proses Pelaporan Aktiviti Jaringan Industri. Pendekatan model PDCA digunakan di dalam tindakan penambahbaikan. Melalui Jerayawara Maya BPJI 2023 yang dijalankan, beberapa projek dilaksanakan dibawah JI&K, seterusnya, pelaporan projek JI&K dibuat kepada Koordinator Jaringan Industri, Komuniti Dan Alumni (ICAN) dan projek berimpak tinggi dinobatkan dalam Anugerah Bestari 2023

**6.5 INTEGRASI (INTEGRATION)**

Tahap pembudayaan yang terhasil daripada keberkesanan tindakan penambahbaikan bagi bidang tumpuan berada pada tahap yang optimum. Pengurusan Kanan UiTMC melalui BPJI sentiasa menitikberat aspek penambahbaikan dan pembaharuan untuk memastikan kualiti yang terbaik dalam aspek pengurusan operasi Jaringan Industri dan Keusahawanan kampus. Dengan membudayakan Sinergibersama dan Sinergitrust dalam pengoperasian JI&K kampus, urus tadbir dapat dijalankan dengan lebih efisien.

**K6 : TUMPUAN KEPADA OPERASI**

Inisiatif-inisiatif yang dijalankan oleh Pengurusan Kanan UiTMC bagi membudayakan pengoperasian kampus yang cekap adalah sangat relevan. Dari segi operasi penyampaian maklumat, pihak BPJI telah mewujudkan e-mel ICAN, *Google Form* dan QR kod bagi memudahkan dan melancarkan penyaluran maklumat yang diperlukan ke dalam sistem SMART. Selain itu, BPJI turut melancarkan Jelajah Maya PJI 2023 bagi membantu dan memudahcara perkara-perkara berkaitan JI&K. Maklumat penting boleh diperoleh dan BPJI turut menyediakan nombor yang boleh dihubungi secara terus bagi membantu pengoperasian. E-mel dan templat pengumpulan data turut diwujudkan bagi memudahkan pengumpulan data dibuat dalam masa yang ditetapkan. Galakan terhadap jaringan MoU dan MoA juga dibudayakan bagi memastikan projek Jaringan Industri dan Keusahawanan dapat dijalankan dengan lancar.

Tahap pembudayaan yang terhasil dari pengoperasian yang cekap telah menjadikan UiTMCM sebagai institusi contoh. Dari segi jaringan industri dan kerjasama diantara Pengurusan Kanan UiTMCM dengan institusi dalam dan luar negara, pengoperasian UiTMCM telah dapat ditingkatkan melalui perkongsian ilmu pengetahuan dan kemahiran. Sebagai contoh, UiTMCM telah ditandaaras oleh Yayasan TM yang membawa kepada penganugerahan Geran Industri.



# K7

## HASIL PERANCANGAN STRATEGIK

### **7.1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Perancangan Strategik (PS) UiTMCM yang bersistematis oleh Pengurusan Kanan dalam **mengerakkan Jaringan Industri dan Keusahawanan (JI&K)** kampus bersama warga UiTMCM dari ketiga-tiga kampus **KAG, KBM dan KJM** telah menobatkan UiTMCM sebagai universiti yang memegang PI berstatus **6-bintang** selama **3 tahun berturut-turut**. **Tahun 2023** telah mencatatkan jumlah PI UiTMCM sebanyak **90.6%**.

**Terdapat 2 Objektif Strategik (OS) telah difokuskan** dalam menilai hasil sasaran dan pencapaian PS bagi bidang tumpuan iaitu iaitu **OS8 : Memperkasa jaringan strategik bersama industri manakala OS4 : Menghasilkan graduan seimbang dan berciri keusahawanan yang mampu bersaing di peringkat global.** Pencapaian OS yang ditetapkan ini adalah berdasarkan **13 inisiatif strategik (projek dalam dan luar negara)** dan **terbahagi kepada Program InFac bagi (OS8) dan juga Program Keusahawanan Bestari bagi (OS4)**

Bagi pencapaian PI UiTMCM untuk bidang tumpuan JI&K, kesemua **16 hasil pencapaian PI JI&K** UiTMCM 2023 telah berjaya **mencapai sasaran** malah ada yang **melebihi sasaran yang ditetapkan.** Pengurusan risiko UiTMCM turut diambil kira dalam menganalisa risiko yang terlibat dalam pencapaian PI dan juga tindakan penambahbaikan telah diambil bagi mencegah risiko tersebut.

Bagi hasil pencapaian PI JI&K dari tahun ke tahun pula, didapati bahawa terdapat **tren yang positif dan melebihi sasaran yang ditetapkan.** Tren yang melibatkan PI JI&K bagi penganalisaan **OS8** adalah Tren Pencapaian PI 19 (*Number of alumni successfully became entrepreneurs*), Tren Pencapaian PI 77 (*Total amount received from external for USR and KTP programmes*), Tren Pencapaian PI 78 (*Total amount spent (from own funds) for USR and KTP programmes*) dan Tren Pencapaian PI 80 (*Number of alumni expert service programme*). Bagi **OS4** pula, tren yang dianalisa adalah Tren Pencapaian PI 24 (*Number of educators with entrepreneurial expertise*) dan Tren Pencapaian PI 129 (*Income generation from Kumpulan Wang Amanah*).

Perbandingan pencapaian antara **kampus cawangan dan PTJ dalam UiTM** serta perbandingan dengan **organisasi luar negara** turut di analisa dalam menjadikan UiTMCM sebagai kampus yang berdaya saing di peringkat global. Hasil perbandingan ini dapat dilihat bahawa UiTMCM diberikan pengiktirafan dalam **Anugerah Kecemerlangan Prestasi Universiti (AKPU 2023)** dan **Anugerah MeTic 13.** UiTMCM turut **ditanda aras oleh fakulti dan kampus cawangan lain** dan ini membuktikan hasil PS UiTMCM yang cemerlang.

Projek-projek inisiatif strategik yang diuruskan UiTMCM dalam Program InFac dan Program Keusahawanan Bestari seperti **Projek Keusahawanan Sosial: Kelab Sukarelawan Zakat (SUZA) bersama Islamic Relief Malaysia (IRM) 2023, Projek Startup Malaysia 2023, Projek South East Asia International Conference (SEAIPC) 2023, Projek Nenas MD2 bersama Hotel La Crista 2023 dan Industry on Campus Symposium (PICASO) 2.0** telah menyumbang dalam pembangunan UiTMCM, pembangunan komuniti, pembangunan UiTM secara keseluruhan sekaligus melakar pencapaian hingga ke peringkat nasional dan antarabangsa. Berteraskan **Nilai Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri dan Keusahawanan**, UiTMCM telah berjaya dalam menguruskan Perancangan Strategik JI&K UiTMCM pada tahun 2023.

## 7.1.2 TAHAP (Level)

Rajah 7.1.2A: Pencapaian UiTMC Skor 6 Bintang



Sumber: FB UiTMC

Kecemerlangan yang berterusan telah membuktikan bahawa Sinergibersama dan Sinergitrust antara Pengurusan Kanan dan warga UiTMCM membawa kepada Hasil Perancangan Strategik (PS) yang mantap. Pada tahun 2023, UiTMCM telah menjadikan JI&K sebagai bidang tumpuan selari dengan tema **Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri & Keusahawanan**.

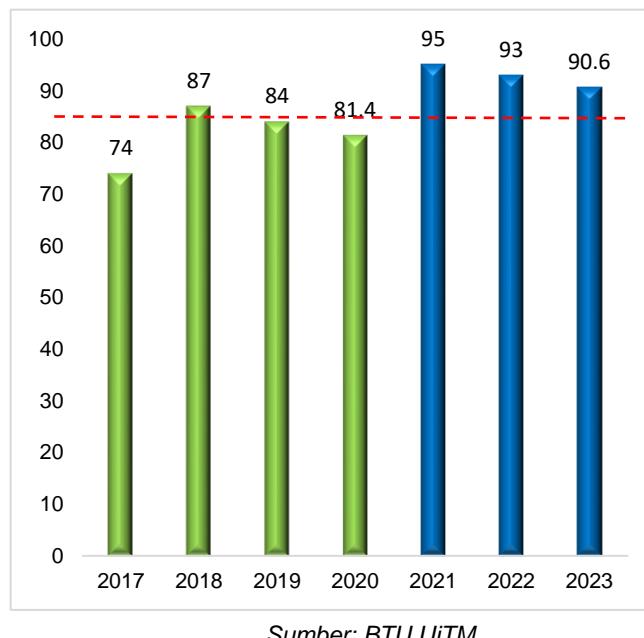
Bagi bidang tumpuan JI&K, UiTMCM telah menumpukan kepada **2 Objektif Strategik (OS)** iaitu **OS8**: Memperkasa jaringan strategik bersama **industri** manakala **OS4**: Menghasilkan graduan seimbang dan berciri **keusahawanan** yang mampu bersaing di peringkat global.

Terdapat **16 PI** yang telah diturunkan pada tahun 2023 oleh BTU kepada UiTMCM berkaitan dengan bidang tumpuan JI&K yang mana **8 PI** bertumpu kepada **OS8** (Jaringan Industri di bawah Program InFac) dan **8 PI** bertumpu kepada **OS4** (Jaringan Keusahawanan di bawah Program Keusahawanan Bestari). Kesemua PI bagi JI&K telah berjaya **mencapai sasaran** yang ditetapkan malahan **kebanyakannya** telah **melebihi sasaran** yang ditetapkan. **Jadual 7.1.2A** menunjukkan PI untuk OS8 (Jaringan Industri) manakala **Jadual 7.1.2B** menunjukkan PI untuk OS4 (Jaringan Keusahawanan).

UiTMCM meneruskan kecemerlangan dalam pencapaian Petunjuk Prestasi (PI) Tahun 2023 apabila telah mengekalkan kedudukan 6 Bintang Skor i-UiTM seperti yang ditunjukkan dalam **Rajah 7.1.2A**. UiTMCM pada awalnya telah **menyasarkan 85%** untuk PI 2023 bagi mengekalkan kedudukan skor 6 bintang, namun begitu **pencapaiannya adalah melebihi 5.6% daripada sasaran iaitu sebanyak 90.6%**.

Kekuatan Jaringan Industri dan Keusahawanan (JI&K) UiTMCM pada tahun 2023 turut menyumbang kepada pencapaian cemerlang PI UiTMCM 2023 dan kelestarian pencapaian UiTMCM bagi 6 Bintang Skor i-UiTM selama 3 tahun berturut-turut seperti dalam **Rajah 7.1.2B** di bawah.

Rajah 7.1.2B: Pencapaian PI UiTMCM 2017-2023



Sumber: BTU UiTM

## K7 : HASIL PERANCANGAN STRATEGIK\_LEVEL

Jadual 7.1.2A: Sasaran dan Pencapaian PI JI&amp;K 2023 bagi OS8 (Jaringan Industri)

No PI	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian	Hasil
19	<i>Number of alumni successfully became entrepreneurs</i>	203	203	CAPAI
73	<i>Number of new MoA with local partners.</i>	1	3	LEBIH CAPAI
74	<i>Number of activities under MoA/ MoU with International Industries.</i>	12	16	LEBIH CAPAI
76	<i>Number of Knowledge Transfer Programmes (KTP).</i>	1	1	CAPAI
77	<i>Total amount received (from external) for USR and KTP programmes.</i>	RM181820	RM315209	LEBIH CAPAI
78	<i>Total amount spent (from own funds) for USR and KTP programmes.</i>	RM18182	RM60231	LEBIH CAPAI
79	<i>Number of communities receiving/ benefiting from the knowledge/ technology diffusion projects.</i>	2	9	LEBIH CAPAI
80	<i>Number of alumni expert service programme.</i>	7	12	LEBIH CAPAI

Sumber: BTU UiTM

Jadual 7.1.2B: Sasaran dan Pencapaian PI JI&amp;K 2023 bagi OS4 (Jaringan Keusahawanan)

No PI	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian	Hasil
21	<i>Number of IPT student entrepreneurs conducting business on campus during their study period.</i>	800	2195	LEBIH CAPAI
22	<i>Number of companies, enterprises or business projects funded by start-up investors, venture investors, public funding entities, government agency grants and entrepreneurship-related pitching competition prizes.</i>	2	3	LEBIH CAPAI
23	<i>Number of collaborations with agencies, industry, NGOs, IPT (local and international).</i>	2	2	CAPAI
24	<i>Number of educators with entrepreneurial expertise.</i>	82	82	CAPAI
25	<i>Number of digitally driven innovation and technology -based student start-up companies.</i>	9	9	CAPAI
26	<i>The number of students involved in IPT's Innovation and Technology based programmes.</i>	209	209	CAPAI
128	<i>Income generation from Kumpulan Wang Pengurusan.</i>	RM80000	RM394143.58	LEBIH CAPAI
129	<i>Income generation from Kumpulan Wang Amanah.</i>	RM970000	RM1605844.29	LEBIH CAPAI

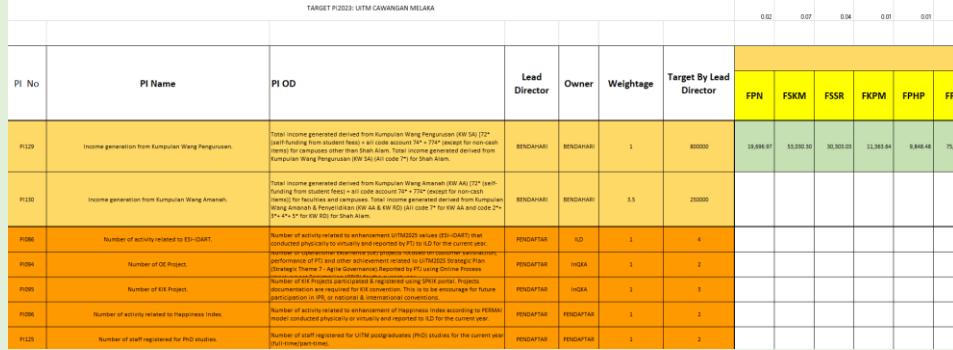
Sumber: BTU UiTM

Berdasarkan dua jadual di atas (**Jadual 7.1.2A** dan **Jadual 7.1.2B**), jelas bahawa pencapaian bagi PI JI&K UiTMCM menunjukkan **sebahagian hasil pencapaian melebihi sasaran**.

## K7 : HASIL PERANCANGAN STRATEGIK LEVEL

Pengurusan risiko yang mantap turut memainkan peranan penting dalam menentukan keberhasilan pencapaian PS UiTMCM. Pengurusan Kanan UiTMCM telah mengenalpasti risiko-risiko yang mengancam PS serta menguruskan risiko tersebut secara efisien bagi memastikan setiap PI berjaya dicapai. **Jadual 7.1.2C** dibawah merumuskan risiko terlibat dan pengurusan terhadap risiko tersebut.

Jadual 7.1.2C: Pengurusan Risiko Strategik UiTMCM 2023

RISIKO	CONTOH RISIKO	PENGURUSAN RISIKO DAN HASIL												
1	Kesukaran pengumpulan data PI dalam masa yang ditetapkan	Pemantauan data secara berkala melalui e-mel dan templat pengumpulan disediakan dalam bentuk <i>Google sheet</i> . 												
		PI No	PI Name	PI OD	Lead Director	Owner	Weightage	Target By Lead Director	FPN	FSKM	FSSR	FKPM	FPHP	FPR
		P129	Income generation from Kumpulan Wang Pengurusan	Total income generated derived from Kumpulan Wang Pengurusan (KW) 52% (non-cash funding from student fees) + 41 code account 74% + 7% (except for non-cash funding for campuses other than Shah Alam). Total income generated derived from Kumpulan Wang Pengurusan (KW) 52% (non-cash funding from student fees) + 41 code account 74% + 7% (except for non-cash funding for campuses other than Shah Alam).	BENDAHARI	BENDAHARI	2	800000	38,898.98	55,010.50	30,301.03	11,363.84	9,848.48	75.71
		P130	Income generation from Kumpulan Wang Amanah	Total income generated derived from Kumpulan Wang Amanah (KW) 44% (non-cash funding from student fees) + 41 code account 74% + 7% (except for non-cash funding for campuses other than Shah Alam). Total income generated derived from Kumpulan Wang Amanah & Penyelidikan (KW AA & KW RD) (41 code 7% for KW AA and code 2% for KW RD for the KW RD) for Shah Alam.	BENDAHARI	BENDAHARI	3.5	230000						
		P126	Number of activity related to STI-QM&T	Number of activities related to enhancement STIM2023 which STI-QM&T that involved students and staffs. This is to encourage the students to be more involved in research activities and to enhance their projects by providing them with better performance of PI and its achievement related to STIM2023 Strategic Plan through the enhancement of STI-QM&T.	PENDATAR	I.O	1	4						
		P124	Number of DE Project	Number of DE project conducted physically or virtually and reported to the university.	PENDATAR	IHQAA	1	2						
		P125	Number of KIR Project	Number of KIR projects planned & implemented using QIP portal. Projects documentation are required for KIR conversion. This is to encourage for future projects to be implemented using QIP portal.	PENDATAR	IHQAA	1	3						
		P126	Number of activity related to Happiness Index	Number of activity related to enhancement of happiness index according to PEMAK model conducted physically or virtually and reported to the university.	PENDATAR	PENDATAR	1	2						
		P127	Number of staff registered for PhD studies	Number of staff registered for PhD postgraduates (PhD) studies for the current year (from emeritus to now).	PENDATAR	PENDATAR	1	2						
		<b>HASIL : Pencapaian 6 bintang i-skor UiTM dan Anugerah Kecemerlangan Prestasi Universiti (AKPU) 2023.</b> 												
2	Dana yang diperlukan untuk projek Jaringan Industri dan Keusahawanan sukar dicapai	Mengadakan banyak Jaringan MoU dan MoA bagi memastikan projek Jaringan Industri dan Keusahawanan berjalan lancar. <b>HASIL: Anugerah Kolaborasi Antarabangsa Tertinggi (MoU dan MoA) dan Anugerah Transformasi Kecemerlangan Penjanjana Pendapatan 2023.</b> 												

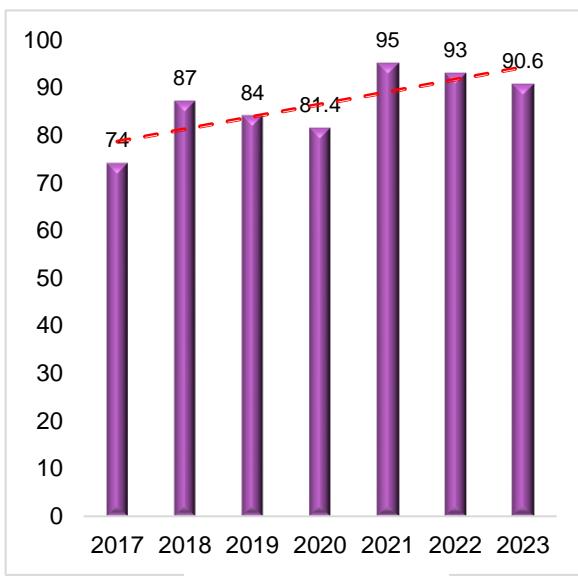
Sumber: PSTU UiTMCM

## K7 : HASIL PERANCANGAN STRATEGIK\_TREND

## 7.1.3 TREND (Tren)

Pengurusan Kanan UiTMCM telah menganalisa pencapaian PI UiTMCM secara berkala bagi menambah baik hasil PS UiTMCM. **Rajah 7.1.3A** merupakan tren pencapaian PI UiTMCM selama 7 tahun dari tahun 2017 sehingga tahun 2023.

Rajah 7.1.3A: Tren Pencapaian PI UiTMCM 2017-2023



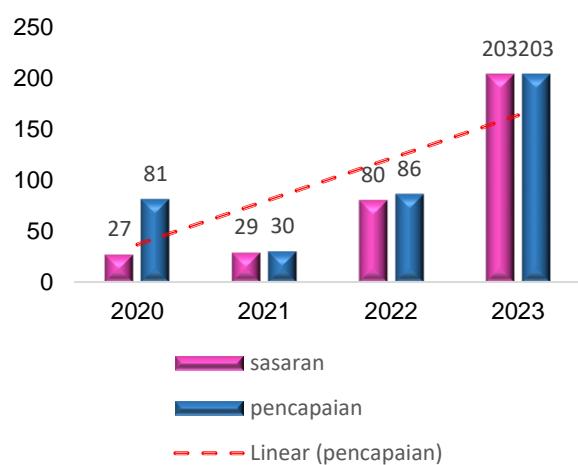
Sumber: BTU UiTM

**Rajah 7.1.3A**, menunjukkan pencapaian PI UiTMCM dalam **tren yang positif dan hasil melebihi sasaran** kerana UiTMCM telah menyasarkan PI sebanyak 70% pada tahun 2016-2017, 80% pada tahun 2018-2020 dan 85% pada tahun 2021-2023. Walaupun terdapat sedikit penurunan pada tahun 2023, UiTMCM **masih mengekalkan 6 bintang i-skor** UiTM dan menunjukkan **tren positif** dalam tempoh 7 tahun.

Pencapaian PI JI&K turut memberikan kesan signifikan kepada kecemerlangan prestasi PI UiTMCM secara keseluruhannya. Hasil analisa PI JI&K bagi **OS8 (PI 19, PI 77, PI 78 dan PI 80)** dan **OS4 (PI 24 dan 129)** mendapati bahawa **terdapat peningkatan tren secara positif dan hasil sentiasa melebihi sasaran yang ditetapkan**.

**Rajah 7.1.3B** menunjukkan peningkatan ketara bagi tren pencapaian bilangan alumni UiTMCM yang berjaya menjadi usahawan. **Tren positif yang sentiasa melebihi sasaran** membuktikan bahawa **nilai keusahawanan** yang telah digarap sepanjang pengajian pelajar di UiTMCM telah memupuk minat alumni UiTMCM untuk menjadi usahawan selepas brgraduat dan memenuhi kehendak OS4 bagi menghasilkan graduan seimbang dan berciri **keusahawanan** yang mampu bersaing di peringkat global.

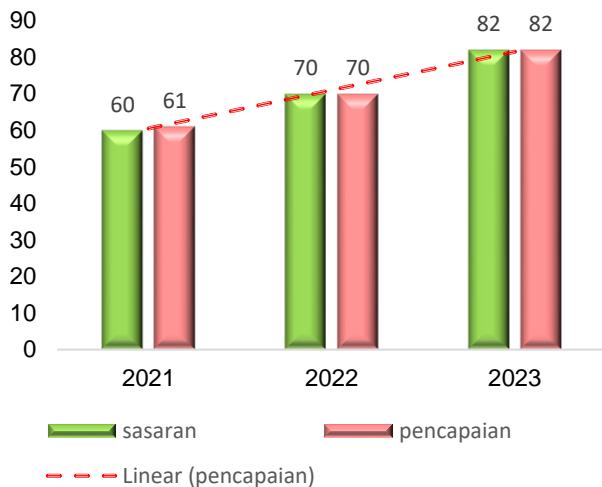
**Rajah 7.1.3C** dibawah telah menunjukkan **tren positif dan hasil mencapai sasaran** bagi bilangan pensyarah/pembimbing di kalangan staf UiTMCM yang mempunyai kepakaran dalam bidang keusahawanan.

Rajah 7.1.3B: Tren Pencapaian PI 19  
(Number of alumni successfully became entrepreneurs) 2020-2023

Sumber: BTU UiTM

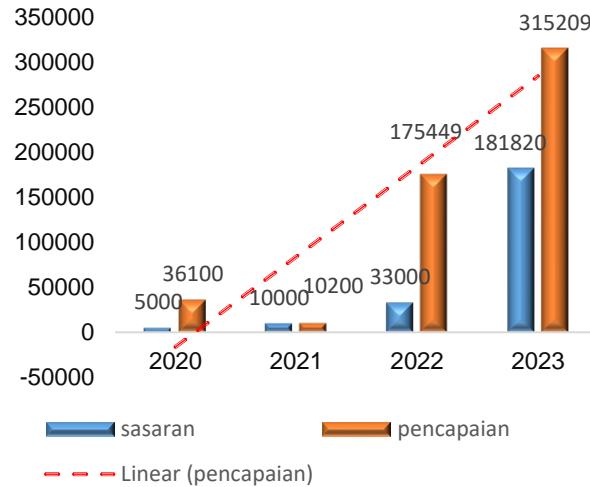
Pensyarah/pembimbing di kalangan staf UiTMCM yang berkepakaran dalam bidang keusahawanan memainkan peranan yang besar untuk memupuk nilai-nilai keusahawanan dalam kalangan pelajar sekaligus melahirkan sebahagian besar alumni untuk menjadi usahawan. Selain itu, pensyarah/pembimbing di kalangan staf yang mempunyai kepakaran dalam bidang keusahawanan ini mampu untuk membina jaringan industri yang meluas diperingkat global selari dengan kekuatan jaringan keusahawanan yang telah dibina.

**Rajah 7.1.3C: Tren Pencapaian PI 24  
(Number of educators with entrepreneurial expertise) 2021-2023**



Sumber: BTU UiTM

**Rajah 7.1.3D: Tren Pencapaian PI 77 (Total amount received from external for USR and KTP programmes) 2020-2023**



Sumber: BTU UiTM

**Rajah 7.1.3D** diatas telah menunjukkan peningkatan bilangan (RM) yang diterima daripada pihak luar bagi projek USR dan KTP UiTMC selama 4 tahun. Terdapat 13 projek Jaringan Industri dan Keusahawanan berimpak tinggi pada tahun 2023 telah menyumbang kepada penerimaan jumlah yang besar ini. Kepercayaan pihak pemegang taruh dan pelanggan terhadap UiTMCM sekaligus memberikan sejumlah dana yang banyak bagi projek-projek tersebut telah mencatatkan **tren positif yang mana hasilnya melebih sasaran** yang diberikan.

**Jadual 7.1.3A: Tren Pencapaian PI 78 (Total amount spent (from own funds) for USR and KTP programmes) 2021-2023**

Tahun	Sasaran	Pencapaian
2023	RM 181,82	RM60,231
2022	RM 3,300	RM11,995
2021	RM 3,000	RM5,000

Sumber: BTU UiTM

Jumlah bilangan (RM) yang telah digunakan untuk USR dan program KTP daripada dana UiTMC turut mengalami lonjakan yang ketara seperti yang ditunjukkan **Jadual 7.1.3A** diatas. Terdapat **tren yang positif dan hasil melebihi sasaran** yang ditetapkan bagi PI 78. Ini menunjukkan bahawa UiTMCM telah mengoptimakan penggunaan dana bagi program USR dan KTP terutamanya bagi projek yang melibatkan Jaringan Industri dan Keusahawanan.

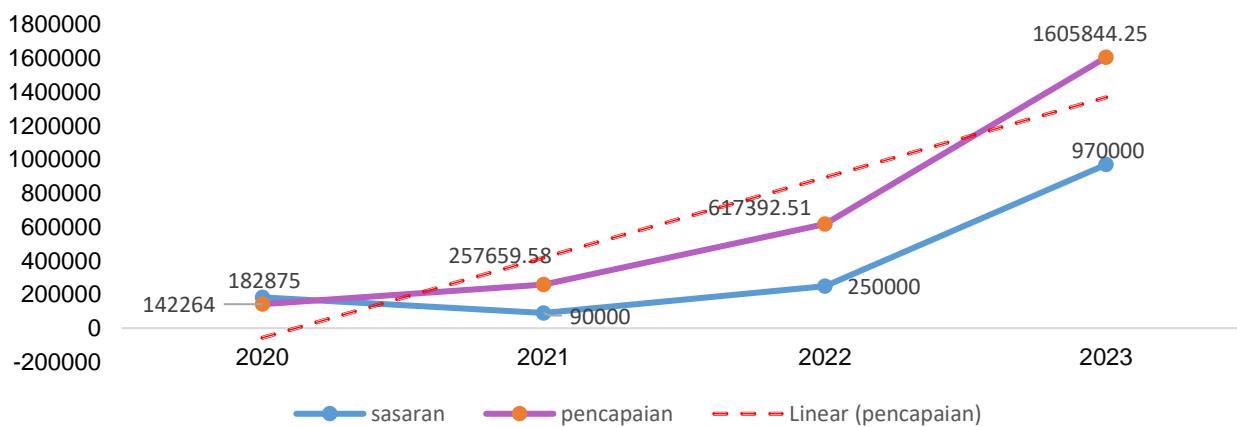
Rajah 7.1.3E: Tren Pencapaian PI 80  
(Number of alumni expert service programme) 2020-2023



Rajah 7.1.3E menunjukkan tren pencapaian positif hasil melebihi sasaran bagi PI bilangan program kepakaran alumni UiTMC dari tahun 2020-2023. Program kepakaran dari alumni ini termasuklah program yang melibatkan perkongsian kepakaran jaringan industri dan keusahawanan yang dijalankan di UiTMC mahupun di fakulti masing-masing. Kebanyakan daripada alumni UiTMC ini datangnya dari latarbelakang industri yang berbeza-beza dan tidak kurang juga kebanyakannya daripada mereka merupakan usahawan yang berjaya.

Sumber: BTU UiTM

Rajah 7.1.3F: Tren Pencapaian PI 129 (Income generation from Kumpulan Wang Amanah) 2020-2023



Sumber: BTU UiTM

Rajah 7.1.3F mencatatkan tren positif menunjukkan hasil melebihi sasaran bagi PI Penjanaan Pendapatan daripada Kumpulan Wang Amanah UiTMC. Peningkatan penjanaan pendapatan pada tahun 2023 melebihi dua kali ganda daripada tahun 2022 membuktikan komitmen UiTMC dalam menjana pendapatan kampus melalui Kumpulan Wang Amanah. Hasil daripada Jaringan Industri dan Keusahawanan kampus turut menyumbang dalam penjanaan ini.

Berdasarkan pengalisaan tren, jelas bahawa Hasil Perancangan Strategik bagi Jaringan Industri dan Keusahawanan UiTMC melakarkan kejayaan cemerlang khususnya pada tahun 2023 dan tahun-tahun sebelumnya secara berterusan dibuktikan dengan tren positif dan menunjukkan hasil mencapai sasaran malahan ada yang melebihi sasaran tetapi dibawah best in class.

## K7 : HASIL PERANCANGAN STRATEGIK\_COMPARISON

## 7.1.4 COMPARISON (Perbandingan)

Pengurusan Kanan UiTMCM telah membuat perbandingan antara universiti, organisasi dalam negara dan luar negara bagi melihat tanda aras pencapaian UiTMCM. Perbandingan tersebut merekodkan ketampakan UiTMCM terserlah di peringkat global hasil daripada pencapaian strategik UiTMCM berdasarkan bidang tumpuan Jaringan Industri dan Keusahawanan pada tahun 2023.

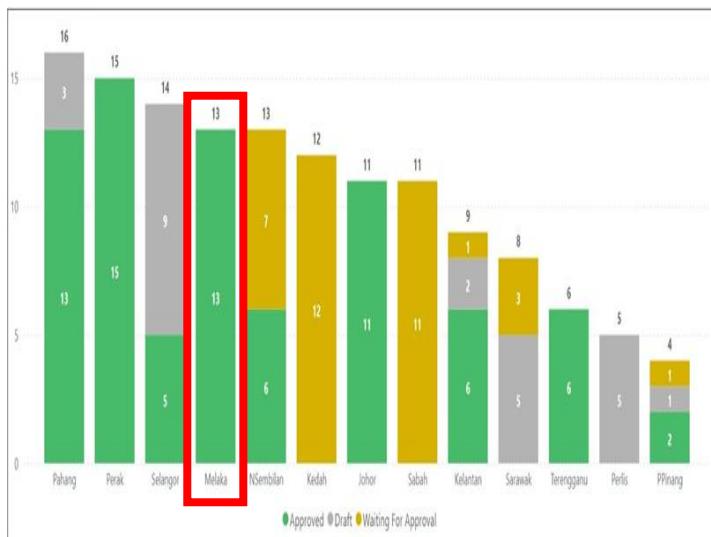
Rajah 7.1.4A: Kedudukan UiTMCM bagi keseluruhan PI antara Kampus Cawangan



Rajah 7.1.4A menunjukkan kedudukan UiTMCM di **tempat ke empat iaitu 5 teratas** bagi pencapaian PI berbanding **13 kampus cawangan**. UiTMCM turut mengekalkan pencapaian status **6 bintang i-skor UiTM** bagi PI tahun 2023.

Sumber: BTU UiTMCM

Rajah 7.1.4B: Pencapaian Pelaporan SAP UiTMCM 2023



List of Project - UISMS

No	Project Code	Project Name	Project Director	Project Manager	Duration	Status
1	UCM2023_JR	Penyelidik Bestari			01/01/2023 : 31/12/2023	Approved
2	UCM2023_M	Keusahawanan Bestari			01/01/2023 : 31/12/2023	Approved
3	UCM2023_C	In-Fac			01/01/2023 : 31/12/2023	Approved
4	UCM2023_A_01	UniQ (Sarjana) Week Without Wall			01/01/2023 : 31/12/2023	Approved
5	UCM2023_A_02	UniQ(K) Academic Outreach			01/01/2023 : 31/12/2023	Approved
6	UCM2023_A_03	UniQ(CO-FAC)Wisdom Wednesday			01/01/2023 : 31/12/2023	Approved
7	BENDAHARI2023_10	Selangkah ke UiTM & Misi Akademik Melaka			01/01/2023 : 31/12/2023	Approved

Sumber: BTU UiTMCM

Rajah 7.1.4B menunjukkan status pendaftaran projek dalam Strategic Action Planning (SAP) UiTMCM untuk tahun 2023. UiTMCM merupakan **kampus** yang merekodkan penghantaran **100%** kepada BTU untuk **kesemua projek** (termasuklah Program InFac dan Program Keusahawanan Bestari) yang didaftarkan dalam SAP berbanding **13 kampus cawangan**. Komitmen tinggi yang diberikan Pengurusan Kanan terhadap pelaporan PI dan projek yang didaftarkan dalam SAP menobatkan UiTMCM sebagai **penerima Anugerah Pelan Tindakan Strategik Terbaik (KPI Tinggi, SAP Tinggi)** dalam Anugerah Kecemerlangan Prestasi Universiti (AKPU 2023) (Rajah 7.1.4C)

Pengiktirafan yang diberikan daripada Naib Canselor UiTM kepada UiTMCM hasil daripada perancangan strategik yang cemerlang meletakkan UiTMCM sebagai **antara kampus cawangan terbaik** dan mampu bersaing dalam seluruh sistem UiTM. Rajah 7.1.4C, 7.14D, 7.14E dan 7.14F merupakan pengiktirafan yang diberikan kepada UiTMCM dalam AKPU 2023.

## K7 : HASIL PERANCANGAN STRATEGIK\_COMPARISON

Rajah 7.1.4C: Anugerah KPI Tinggi, SAP Tinggi UiTMC



Rajah 7.1.4D: Anugerah Kolaborasi Antarabangsa Tertinggi (MoU/MoA)



Selain anugerah tersebut, UiTMC turut mendapat Anugerah Kolaborasi Antarabangsa Tertinggi (MoU/MoA) antara kampus cawangan seperti dalam Rajah 7.1.4D. Anugerah yang diperolehi ini hasil daripada PI 74 (*Number of activities under MoA/ MoU with International Industries*)

Bagi PI 128 (*Income generation from Kumpulan Wang Pengurusan*) dan PI 129 (*Income generation from Kumpulan Wang Amanah*), UiTMC telah

mendapat Anugerah Transformasi Kecemerlangan Penjanaan Pendapatan 2023 antara kampus cawangan. Rajah 7.1.4E merupakan bukti pengiktirafan tersebut.

Kekuatan Jaringan Industri dan Keusahawanan UiTMC turut terserlah apabila UiTMC mendapat tempat ke empat (kedudukan 5 teratas) di antara kampus cawangan bagi Anugerah Transformasi Kecemerlangan Globally Marketable 2023: Pillar 5&6: Highly Involved Industry, Community & Engaging Alumni seperti dalam Rajah 7.1.4F

Rajah 7.1.4E: Anugerah Transformasi Kecemerlangan Penjanaan Pendapatan 2023



Rajah 7.1.4F: Anugerah Transformasi Kecemerlangan Penjanaan Globally Marketable 2023



Selain daripada pengiktirafan dalam AKPU 2023, UiTMC turut mendapat pengiktirafan dalam MeTIC 13 bagi pencapaian PI 19 (*Number of alumni successfully became entrepreneurs*). UiTMC mendapat tempat pertama antara kampus cawangan bagi Penghasilan Jumlah Alumni Entrepreneur terbanyak seperti dalam Rajah 7.1.4G. Ini menyokong kekuatan UiTMC dalam bidang Jaringan Industri dan Keusahawanan pada tahun 2023.

Kecemerlangan UiTMC yang berterusan dalam hasil Perancangan Strategik menjadikan UiTMC sebagai pusat penandaarasan dari kampus cawangan lain. Pada tahun 2023, UiTMC telah menerima lawatan penandaarasan dari Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan (Rajah 7.1.4H). UiTMC turut ditanda aras oleh beberapa fakulti dan kampus cawangan bagi penulisan Laporan AKNC untuk bidang tumpuan JI&K. Ini jelas membuktikan keberkesaan perancangan strategik UiTMC pada tahun 2023 khususnya bagi bidang JI&K (Rajah 7.1.4J).

Sumber: BTU UiTM

Sumber: BTU UiTM

# AKNC 2024\_UiTMC

## K7 : HASIL PERANCANGAN STRATEGIK\_COMPARISON

Rajah 7.1.4G: Anugerah MeTIC 13 bagi Penghasilan Jumlah Alumni Entrepreneur Terbanyak



Sumber: BPJI UiTMC

Rajah 7.1.4J: Penanda Arasan UiTMC untuk Laporan AKNC



Sumber : Unit Kualiti UiTMC

Charity Week (CW) 2023 mencatatkan bahawa UiTMC (Malaysia) memperolehi nilai keusahawanan sosial yang lebih tinggi daripada beberapa Kolej/Organisasi dari Pakistan dan Kanada. Perbandingan jumlah dana yang dibuat diperingkat antarabangsa ini menyerlahkan ketampakan UiTMC diperingkat global dalam menjalankan aktiviti keusahawanan sosial bagi pengumpulan dana untuk meningkatkan taraf hidup masyarakat antarabangsa.



Cawangan Melaka

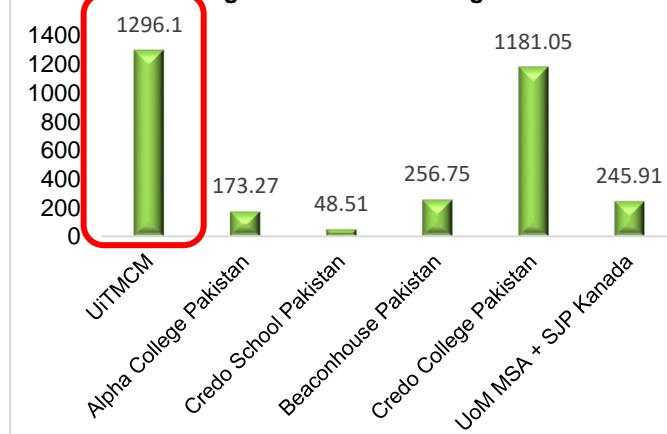
Rajah 7.1.4H: Lawatan Penanda Aras ke UiTMC



Sumber: FB UiTMC

UiTMC turut meletakkan tanda aras bagi pencapaian JI&K di peringkat antarabangsa. Projek Keusahawanan Sosial: Kelab Sukarelawan Zakat (SUZA) bersama Islamic Relief Malaysia (IRM) 2023 iaitu Charity Week 2023 telah memperolehi hasil sebanyak RM1296.10. Hasil pelaksanaan Charity Week 2023 yang diadakan secara serentak di beberapa buah negara dapat dapat dilihat melalui jumlah dana keusahawanan sosial yang telah dikumpul. **Rajah 7.1.4K** merumuskan perbandingan dana yang telah dikumpul bagi beberapa organisasi di 3 buah negara.

Rajah 7.1.4K : Jumlah Dana Keusahawanan Sosial (RM) untuk Charity Week 2023 bagi Organisasi di 3 buah Negara



Sumber: Timbalan Pengarah CW 2023

### 7.1.5 IMPORTANCE (Kepentingan)

Hasil pencapaian PS JI&K UiTMC bukan sahaja dapat dilihat diperingkat dalaman dan luaran PTJ malahan ke peringkat nasional dan antarabangsa. Kejayaan UiTMC menyusun PS yang mantap terbukti apabila telah mendapat pengiktirafan peringkat nasional dalam seluruh sistem UiTM dengan mendapat pelbagai pengiktirafan dalam AKPU 2023. UiTMCM telah diiktiraf cemerlang dalam ketampakan UiTM 2023 dan juga cemerlang dalam pencapaian prestasi kampus seperti dalam Rajah 7.1.5A.

Rajah 7.1.5A: Pengiktirafan UiTMCM dalam AKPU 2023



Sumber: BTU UiTM

Rajah 7.1.5B: Charity Week 2023



Sumber: FB Timbalan Pengarah CW2023

Selain itu, di peringkat **antarabangsa**, UiTMCM menjalankan Jaringan Industri bersama Islamic Relief Malaysia (IRM) dalam Projek Keusahawanan Sosial: Kelab Sukarelawan Zakat (SUZA) bersama Islamic Relief Malaysia (IRM) 2023. Projek Jaringan Industri dan Keusahawanan Sosial ini dijayakan dalam satu Projek yang dinamakan Charity Week yang diadakan saban tahun bersama negara **UK, Kanada, Qatar, German, USA, Australia, South Africa dan Pakistan**. Hasil pencapaian ini memberi impak sehingga ke peringkat **antarabangsa** dengan tema Charity Week 2023 untuk membantu anak yatim dan kanak-kanak yang terdedah kepada penderaan, kesusaahan atau serangan termasuklah di negara **Palestin, Afghanistan, Kosovo, Syria, Yemen dan Sudan** (Rajah 7.1.5B)

## K7 : HASIL PERANCANGAN STRATEGIK\_IMPORTANCE

Rajah 7.1.5C: Projek Startup Malaysia 2023

**Mastering the Art of Flatlay Photography**

**FUNDAMENTALS OF CRAFTING GOOD CONTENT FOR YOUR SOCIAL MEDIA CHANNEL**

**THINK LIKE A MARKETING STRATEGIST**

**MASTERING THE ART OF INCREASING ENGAGEMENT FOR YOUR SOCIAL MEDIA CHANNEL**

Sumber: BPJI UiTMC

The 8<sup>th</sup> Southeast Asia International Philanthropy Conference 2023 (SEAIPC 2023). Konferensi yang diadakan di peringkat antarabangsa seperti dalam Rajah 7.1.5D ini telah mengukuhkan jaringan industri UiTMCM dan menonjolkan ketampakan UiTMCM di peringkat global. Peserta SEAIPC hadir daripada 6 buah negara termasuklah Malaysia, Singapura, Indonesia, Brunei, United States, dan Arab Saudi.

Perancangan Strategik JI&K UiTMCM yang bersistematis jelas telah memberikan **hasil impak diperingkat antarabangsa**. Namun begitu tidak dinafikan juga hasil PS UiTMCM turut memberikan impak diperingkat nasional dalam menyumbang kepada pembangunan industri dan keusahawanan dalam negara.

UiTMCM turut aktif dalam Projek Startup Malaysia 2023 dengan Kerjasama rakan kolaborasi **The Asia Foundation (headquartered in San Francisco) dan Google.org**. Projek ini menyumbang kepada hasil PI 74 (*Number of activities under MoA/ MoU with International Industries*). Terdapat 4 program hasil bersama rakan MoU **Industri Antarabangsa** yang dijalankan dalam Projek Startup Malaysia 2023 (**Rajah 7.1.5C**) yang memberi ilmu asas keusahawanan, asas pemasaran digital serta teknik menambahbaik digital presence kepada para pelajar/ bakal graduan yang berminat menceburi dalam bidang keusahawanan dan perniagaan ekonomi digital.

UiTMCM turut berkolaborasi dengan industri daripada Business Development & Research Business Events (BE) Sarawak, WMIT Group Sdn Bhd, Institut Manajemen Zakat (IMZ), Jakarta, Indonesia; Ibnu Ummi Maktum, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), Universitas Airlangga (UNAIR), dan Universiti Kuala Lumpur (UniKL) bagi Konferensi Antarabangsa,

Rajah 7.1.5D: SEAIPC 2023



Sumber: FB UiTMC

**Klik sini**

## K7 : HASIL PERANCANGAN STRATEGIK\_IMPORTANCE

Rajah 7.1.5E: Projek Nenas MD2 bersama Hotel La Crista 2023

**Hotel tempah 1,000kg nanas kampus UiTM Jasin untuk hidangan Ramadan**

Februari 15, 2023 @ 4:43pm

[Klik sini](#)

Sumber: Berita Harian Online

PICASO merupakan program yang dianjurkan pada setiap semester secara berkala oleh Akademi Pengajian Bahasa UiTMCM bersama rakan Kerjasama strategik Perpustakaan Tun Abdul Razak (PTAR) UiTMCM (**Rajah 7.1.5F**). PICASO 2.0 melibatkan pembentangan poster secara fizikal oleh pelajar semester 5 program *Diploma in English for Professional Communication* (LG120) bagi subjek *Professional Communication Exercise* (ELS304) dengan penglibatan **pihak industri**. Dua orang panel dari industri iaitu Puan Nik Rahila Wan Ibrahim, Pensyarah Kanan, Universiti Teknikal Malaysia Melaka dan Encik Najmi Aidil Mohamad Nasir, Investment Analyst, Ficus Capital telah terlibat untuk PICASO 2.0 ini. Para panel turut memberikan input dan sesi perkongsian selepas pembentangan oleh pelajar. Jaringan industri yang terjalin ini dapat membantu pelajar tahun akhir untuk persediaan memasuki industri selepas bergraduat nanti.

**Nilai Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri dan Keusahawanan** jelas telah melonjakkan PS UiTMCM sehingga memberikan **impak** di peringkat nasional dan **antarabangsa**.

**Rajah 7.1.5E** merupakan Laporan Akhbar Berita Harian Online tentang jualan nanas oleh UiTMCM Kampus Jasin sebanyak 1000kg nanas kepada Hotel La Crista. Jaringan industri dan keusahawanan bersama hotel ini telah membantu penjanaan pendapatan kampus. Penanaman Nanas MD2 ini turut membantu pengusaha-pengusaha ladang nanas **negeri Melaka** dalam meningkatkan penjualan buah dan sulur nenas.

Jaringan industri UiTMCM turut diperkuuh dalam Program Industry on Campus Symposium (PICASO) 2.0 2023.

**Rajah 7.1.5F: PICASO 2.0 2023**

**PICASO 2.0**

PROFESSIONAL COMMUNICATION EXERCISE: INDUSTRY ON CAMPUS SYMPOSIUM 2.0

Organised by: Akademi Pengajian Bahasa UiTM Cawangan Melaka  
In collaboration with: Perpustakaan Tun Abdul Razak, UiTM Cawangan Melaka

**25 JULY 2023 (TUESDAY) | 8.30 AM - 5.00 PM**  
Library Community Engagement (LCE), Perpustakaan Tun Abdul Razak  
UiTM Cawangan Melaka Kampus Alor Gajah

**INDUSTRY PANELS**

Mdm. Nik Rahila Wan Ibrahim  
Senior Lecturer  
Universiti Teknikal Malaysia Melaka

Mr. Najmi Aidil Mohamed Nasir  
Investment Analyst  
Ficus Capital

**TENTATIVE PROGRAMME**

- 8.30 am - Registration & Booth Preparation
- 9.00 am - Poster Presentation & Exhibition
- 12.30 pm - Lunch Break & Prayers
- 2.00 pm - Closing Ceremony
- 4.00 pm - Refreshments & Booth Clearance
- 5.00 pm - End of PiCaSo 2.0

[Klik sini](#)

Sumber: FB PTAR UiTMC



# K7

## HASIL TUMPUAN PELANGGAN

## **7.2.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Amalan nilai **Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: JI&K** seperti yang telah disasarkan oleh Pengurusan Kanan UiTMCM telah berjaya diterapkan di kalangan warga UiTMCM dengan keberhasilan pelbagai aktiviti di peringkat nasional dan antarabangsa yang melibatkan **para staf, para pelajar, industri,alumni dan juga komuniti**. Aktiviti-aktiviti yang telah diadakan melonjak nama UiTMCM di peringkat nasional dan juga secara global sepertimana yang telah direncanakan di dalam PS UiTMCM tahun 2023.

Pelbagai program yang melibatkan kolaborasi antara UiTMCM, alumni, komuniti serta industri telah dirancang dan telah menunjukkan keberhasilannya dengan pelbagai pencapaian dan anugerah yang berprestij. Antara pencapaian yang boleh dibanggakan ialah dengan pelantikan **sembilan orang pelajar UiTMCM iaitu 5 orang pelajar UiTCM KAG dan 4 orang pelajar UiTMCM KJM antara yang terpilih daripada 28 Duta Perpaduan Melaka (DPM)**. Mereka telah dilantik bagi membantu Kerajaan Negeri menguar-uarkan aspirasi perpaduan menerusi pelbagai aktiviti yang membabitkan masyarakat. Selain itu, penyertaan dalam pertandingan yang memerlukan pelajar mengaplikasikan **pengetahuan dan kemahiran keusahawanan dunia** anjuran Good Virtues Co. bersama UiTM telah membawa hasil apabila menerima anugerah sebagai **TOP 5 Finalis bagi Pertandingan Do Good Challenge** yang julung-julung kali diadakan.

Kepelbagaiannya program yang dijalankan yang bertemakan *Knowledge Transfer Program (KTP) & University Social Responsibility (USR)* yang dijalankan oleh UiTMCM di peringkat negeri, kebangsaan mahupun antarabangsa sudah tentunya memberikan manfaat secara holistik kepada seluruh masyarakat setempat mahupun warga dunia yang berada di dalam kesusahan ataupun memerlukan. Bantuan telah diberi dalam sumbangan kewangan atau dana, pemindahan ilmu dalam memastikan peningkatan kualiti pendidikan komuniti serta kerahan tenaga dalam memastikan komuniti sentiasa berada dalam keadaan yang selamat dan sejahtera seperti **Projek Ittihad Trading bersama Perunding UiTMCM, Geran Penyelidikan bersama Industri: Good Virtues Co. Malaysia, Projek Lendu Berselawat bersama Kerajaan Negeri Melaka 2023, Projek Inkubator KelulutPreneur UiTMCM, dan Projek Keusahawanan Sosial bersama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri & Hal Ehwal Pengguna: Jom Bantu Asnaf 3.0.** dan banyak lagi.

### 7.2.2 TAHAP (Level)

**Integrasi nilai Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri & Keusahawanan** oleh Pengurusan Kanan UiTMC telah berjaya disalurkan kepada semua warganya dengan terhasilnya pelbagai program **JI&K di peringkat nasional mahupun di peringkat antarabangsa** hasil daripada penglibatan **para staf, pelajar, alumni, industri dan juga komuniti**. Perkara ini terbukti dengan terhasilnya beberapa program berimpak tinggi sepertimana yang telah direncanakan di dalam PS UiTMC tahun 2023.

**Jadual 7.2.2A: Sasaran dan pencapaian program yang melibatkan penglibatan pelajar UiTMC bagi program inbound dan Outbound pada tahun 2023**

PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	STATUS
Number of inbound students (minimum 1 day/2 weeks)	280	399	LEBIH CAPAI
Number of outbound students (minimum 1 day/2 weeks)	280	354	LEBIH CAPAI

Sumber: BPJI UiTMC

**Jadual 7.2.2A** menunjukkan senarai PI yang memberi fokus kepada penglibatan para pelajar UiTMC dalam program *Inbound* dan *Outbound* bagi sesuatu program yang mengambil tempoh minimum satu hari dan juga dalam masa dua minggu. Salah satu program *Inbound* yang telah dijalankan ialah **Program Inbound Pelajar, Fakultas Vokasi dari Universitas Airlangga, Surabaya Indonesia anjuran FPP UiTMC** yang melibatkan pensyarah dan pelajar dari pelbagai fakulti dari UiTMC dan universiti luar serta melibatkan **pihak industri** seperti Pusat Konservasi dan Penerangan Penyu Melaka di Pantai Tanjung Bidara. Program ini turut memacu JI&K melalui aktiviti seperti USR Konservasi & Penetasan Penyu, Digipreneur Talk (Keusahawanan) dan lain-lain. Aktiviti ini bertujuan memperkayakan interaksi, pengalaman dan pendedahan bukan sahaja kepada mahasiswa malah para pendidik dan penyelidik tempatan **di peringkat global**. Delegasi juga telah berpeluang menikmati makan tengah hari di Hotel LaCrista bersama Pengarah Urusannya, Datuk Rothman Ibrahim yang juga merupakan **alumni** UiTMC.

**Rajah 7.2.2A: Program Inbound Pelajar Universitas Airlangga (UNAIR), Fakultas Vokasi dari Universitas Airlangga, Surabaya Indonesia anjuran FPP UiTMC pada 11–17 Jun 2023**



Sumber: Facebook Rasmi UiTMC

## K7 : HASIL PELANGGAN\_LEVEL

Antara program *Outbound* yang telah dilaksanakan adalah seperti program **Baktisiswa Pengantarabangsaan Komander (BAKSA23) ke Indonesia dengan kerjasama Education Malaysia Indonesia (EMI)**, Bahagian Pendidikan Kedutaan Besar Malaysia di Jakarta anjuran Unit Kokurikulum UiTMC pada 28 Februari 2023 - 3 Mac 2023 bertempat di **Universitas Padjadjaran Kampus Jatinangor, Bandung Indonesia**. Program ini dianjurkan sebagai salah satu pengisian lawatan kerja rasmi perkongsian pintar serta **kolaborasi staf dan pelajar UiTMC dengan Universiti Indonesia**. Program yang julung kali diadakan di peringkat antarabangsa bertujuan untuk berkongsi pengalaman, idea serta memperoleh input-input yang berguna yang boleh dijadikan panduan dan rujukan untuk penambahbaikan, pengurusan sumber, organisasi dan operasi Bahagian Hal Ehwal Kemahasiswaan Universitas Padjadjaran dengan Unit Kokurikulum UiTMC, disamping dapat membina **jaringan kerjasama di peringkat antarabangsa** antara UiTMC dengan Universiti di Indonesia.

**Rajah 7.2.2B: Program Baktisiswa Pengantarabangsaan Komander (BAKSA23) ke Indonesia dengan kerjasama Education Malaysia Indonesia (EMI), Bahagian Pendidikan Kedutaan Besar Malaysia di Jakarta yang berlangsung pada 28 Februari 2023 – 03 Mac 2023 bertempat di Universitas Padjadjaran Kampus Jatinangor, Bandung Indonesia.**



Sumber: BPJI UiTMC

**Jadual 7.2.2B: Sasaran dan pencapaian bagi PI 027, PI 030, PI032 dan PI036 UiTMC bagi program tahun 2023.**

NO.PI	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	STATUS
PI027	Number of International SULAM's (Knowledge Transfer) programmes with industry/community collaboration in relation to service learning activities that mapped to SDG's element.	1.00	1.00	TERCAPAI
PI030	Number of companies involved in career activities.	17.00	20.00	LEBIH CAPAI
PI032	Number of students participated in international programme organised by partner university / industry/ institution.	218.00	719.00	LEBIH CAPAI
PI036	Number of student involved in creative industry programmes.	20.00	33.00	LEBIH CAPAI

**Jadual 7.2.2B** menunjukkan senarai **PI** yang memfokuskan kepada keberhasilan beberapa program antarabangsa SULAM berteraskan KTP bersama pihak industri/komuniti, bilangan syarikat yang terlibat dalam program kerjaya, bilangan pelajar yang terlibat dengan program antarabangsa yang melibatkan kerjasama universiti, industri dan institusi serta bilangan pelajar yang terlibat dalam program industri kreatif UiTMC bagi tahun 2023. Secara keseluruhan, didapati **kesemua PI mencapai sasaran atau melebihi sasaran UiTMC bagi tahun 2023.**

## K7 : HASIL PELANGGAN\_LEVEL

Bagi memastikan kesemua PI 027, PI 030, PI032 dan PI036 UiTMCN mencapai kesemua sasaran, pelbagai program di dalam negara telah dilaksanakan dan menggariskan beberapa inisiatif strategi UiTMCN. Antara program kolaborasi UiTMCN di peringkat nasional bersama beberapa jaringan industri di dalam negara adalah seperti **Projek Ittihad Trading bersama Perunding UiTMCN**, **Projek Lendu Berselawat bersama Kerajaan Negeri Melaka 2023**, **Projek Inkubator KelulutPreneur UiTMCN**, **Projek Siswapreneur D'Bukit** dan **Projek Keusahawanan Sosial bersama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri & Hal Ehwal Pengguna: Jom Bantu Asnaf 3.0**. Pelbagai hasil dan manfaat telah dihasilkan bagi setiap program yang telah dilaksanakan serta melibatkan penglibatan pelbagai jenis pelanggan UiTMCN seperti dalam **Jadual 7.2.2C**.

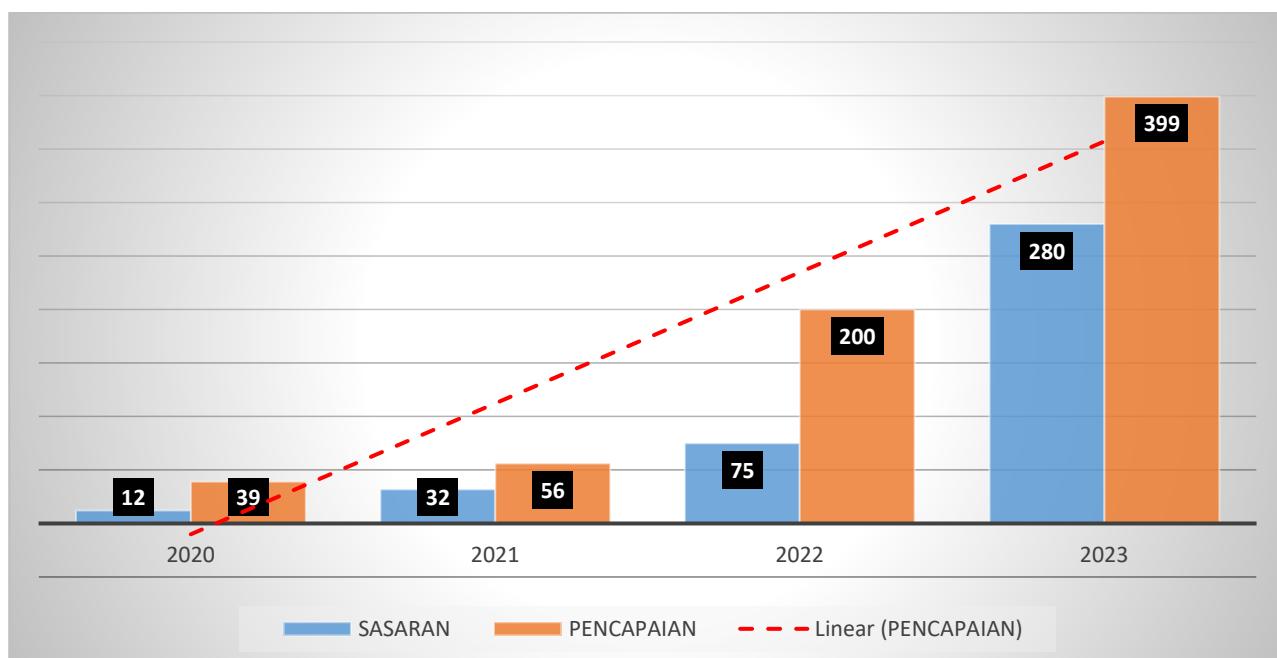
Jadual 7.2.2C: Antara program kolaborasi antara UiTMCN dan beberapa jaringan industri di dalam negara

Bil.	Nama Program	Pelanggan Yang Terlibat	Hasil Pencapaian
1.	Projek Ittihad Trading bersama Perunding UiTMCN	<b>Pensyarah:</b> Kepakaran dari 5 orang pensyarah <b>Industri terlibat:</b> 1) Ittihad Trading & Resources Sdn Bhd 2) Aping Barat Rabbitries (Felda Aping Barat, Kota Tinggi) – penternakan dan produk makanan arnab 3) Tenggaroh Rabbitries (Felda Tenggaroh, Mersing) –penternakan dan produk makanan arnab 4) RAA Trading & Global Services (Felda Kahang Barat Kluang) – peruncitan	Perusahaan sosial yang diwujudkan bagi membantu mereka dari segi rancangan pembangunan perniagaan dan strategi ke arah membangunkan industri kulinjur di Malaysia sejak tahun 2022. <a href="https://www.facebook.com/profile/100063477011524/search/?q=Ittihad&amp;locale=ms_MY">https://www.facebook.com/profile/100063477011524/search/?q=Ittihad&amp;locale=ms_MY</a>  <b>Antara produk yang terhasil:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premis Makanan D'qaseh Grill Kitchen Beroperasi Sepenuhnya Pada Januari 2023               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) D'qaseh Grill Kitchen Outlet Kluang</li> <li>b) D'qaseh Grill Kitchen Outlet Kota Tinggi</li> <li>c) D'qaseh Grill Kitchen Outlet Kulai</li> </ol> </li> <li>2. Kepelbagaiaan Inovasi Produk D'qaseh</li> <li>3. Pembangunan Central Kitchen D'qaseh Sedang Dalam Pengubaauan Di Iskandar Halal Park, Masai, Johor–Beroperasi Sepenuhnya Pada April 2023</li> </ol>    
2.	Jom Bantu Asnaf 3.0 (Program Ramadhan Happiness Bag)	<b>Pensyarah:</b> Pensyarah dari FPP UiTMCN KBM & KAG dengan bantuan Youth Edupreneurs Club <b>Pelajar:</b> Pelajar Asnaf dari UiTMCN KBM & KAG <b>Industri yang terlibat:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kementerian Perdagangan Dalam Negeri &amp; Hal Ehwal Pengguna</li> <li>2. Kos Sara Hidup (KPDN) Melaka</li> <li>3. Bahagian Promosi Pelancongan (BPP) Negeri</li> </ol> <b>Komuniti Luar/Komuniti Sekolah:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komuniti Taman Cheng Setia</li> <li>2. Pelajar-pelajar dari:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Sekolah Sukan Negeri SMK Seri Kota</li> <li>b) SK Bertam Ulu</li> <li>c) SMK Tun Abdul Malik</li> <li>d) SK Tanjung Minyak</li> <li>e) SK Rembia</li> <li>f) SMK Sul Alauddin</li> <li>g) SMK Sg Udang</li> <li>h) SMK Hang Kasturi</li> </ol> </li> </ol>	<b>Projek Keusahawanan Sosial bersama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri (KPDN) &amp; Kos Sara Hidup serta Bahagian Promosi Pelancongan (BPP) Negeri Melaka</b>  <b>13 April 2023</b> AJK Kawasan Rukun Tetangga (KRT) Taman Cheng Setia telah bekerjasama dengan pihak UiTMCN dalam menjayakan kerja amal dalam menyantuni golongan asnaf di Melaka. KRT Taman Cheng Setia telah memberi sumbangan seperti dibawah: <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Menaja kos publisiti “banner” dan “bunting” untuk “Ramadhan Happiness Bag” dan Hamper kasih Aidilfitri.</li> <li>ii. Menyumbang makanan berbuka puasa untuk 35 orang asnaf yang bakal menerima sumbangan Ramadhan Happiness Bag di Surau Al Faizin Taman Cheng Setia dari sekolah-sekolah yang terlibat.</li> </ol> <b>9 Mei 2023 &amp; 19 Mei 2023</b> Seramai 35 orang pelajar asnaf dari UiTCM KBM dan 46 orang pelajar asnaf dari UiTMCN KAG menerima Hamper Kasih Aidilfitri.  <a href="https://news.uitm.edu.my/tag/program-jom-bantu-asnaf-3-0/">https://news.uitm.edu.my/tag/program-jom-bantu-asnaf-3-0/</a>

### 7.2.3 TREND (Tren)

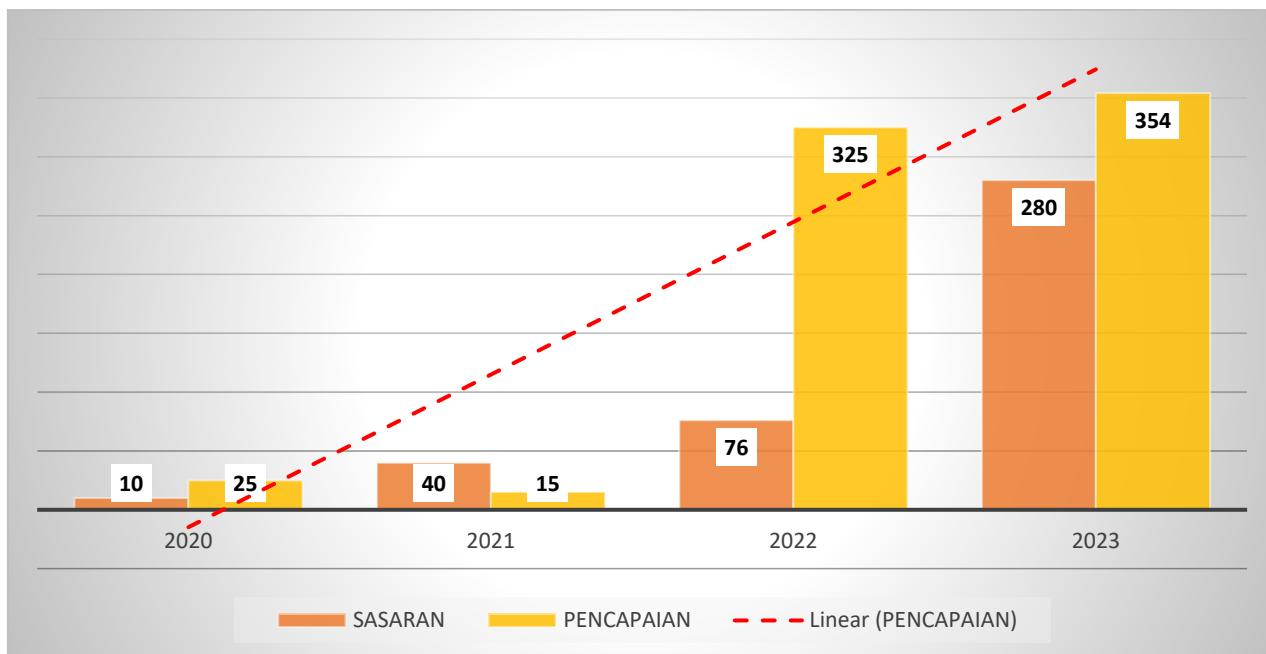
Analisa pencapaian PI UiTMCM secara berkala sentiasa dipantau oleh Pengurusan Kanan UiTMCM bagi memastikan pencapaian terus meningkat secara konsisten selaras dengan PS UiTMCM yang telah digariskan. Kecemerlangan prestasi PI UiTMCM secara keseluruhan dapat dibuktikan dengan hasil analisa pencapaian **PI pelanggan yang berkaitan JI&K** yang telah menunjukkan **terdapat peningkatan tren secara positif dan hasil mencapai sasaran/melebihi sasaran dari tahun ke tahun**. **Rajah 7.2.3A** merupakan tren pencapaian program *Inbound* UiTMCM selama 4 tahun dari tahun 2020 sehingga tahun 2023.

**Rajah 7.2.3A: Tren Pencapaian Program *Inbound* bagi Pelajar UiTMCM sepanjang tahun 2020-2023**



Sumber: BTU UiTM

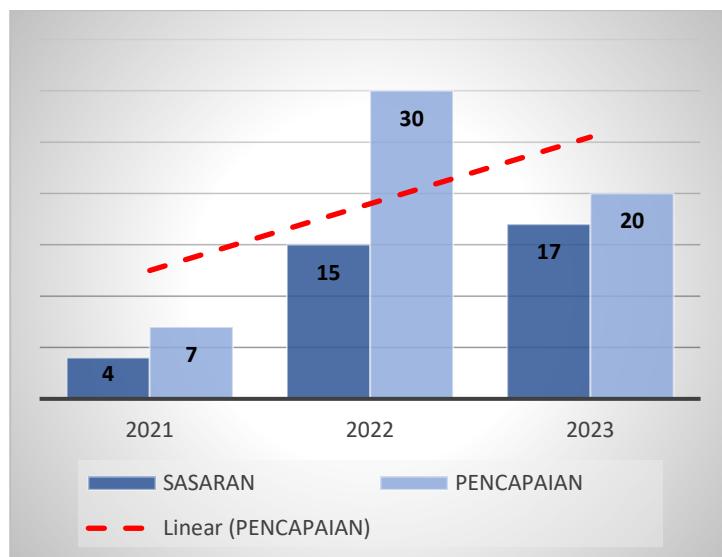
**Rajah 7.2.3A**, menunjukkan pencapaian PI pelanggan UiTMCM dalam **tren yang positif dan hasil melebihi sasaran** selari dengan misi UiTMCM dalam mencapai penerapan **nilai JI&K** dalam setiap program yang telah dirancang. UiTMCM telah menunjukkan **peningkatan dalam pencapaian bagi bilangan pelajar** yang telah terlibat dalam program *Inbound* sama ada minimum sehari sehingga dua minggu dari tahun 2020 sehingga 2023. Pelbagai program *Inbound* telah dilaksanakan oleh UiTMCM seperti webinar secara dalam talian iaitu program KTP UiTMCM bersama Universitas Airlangga, Indonesia (Unair) pada Oktober 2023, Universitas TRISAKTI, Jakarta pada Jun 2023, dan Edith Cowen University di bawah anjuran FPP, UiTMCM. Selain itu juga FKPM telah menjalankan webinar bersama Padjajaran Universiti dan *Summer Camp with BINUS 2*. Selain itu, terdapat pertukaran pelajar Chiang Rai Rajabhat University pada Sept – Okt 2023 anjuran KPSK UiTMCM yang melibatkan para pelajar dan pensyarah UiTMCM.

Rajah 7.2.3B: Tren Pencapaian Program *Outbound* bagi Pelajar UiTMC sepanjang tahun 2020-2023

Sumber: BTU UiTM

Rajah 7.2.3B menunjukkan tren pencapaian positif hasil melebihi sasaran bagi PI bilangan pelajar yang terlibat di dalam program *Outbound* UiTMC dari tahun 2020-2023. Program *Outbound* ini melibatkan kolaborasi jaringan industri bersama pensyarah-pensyarah yang berkepakaran dalam bidang keusahawanan dan KTP. Pelbagai program telah dijalankan bersama di fakulti masing-masing seperti FPP (*International Academic Exchange* (IAE UNNES, Webinar (online) dan bersemuka bersama UNNES serta rombongan pelajar di bawah kod subjek IBM651 dan IMB65. Selain itu, KPSK juga telah menjayakan pertukaran pelajar Chiang Rai Rajabhat University pada Sept – Okt 2023 dan Lawatan Sambil Membuat Pameran di Jakarta, Indonesia pada Jun 2023.

Rajah 7.2.3C: Tren Pencapaian PI30 (*Number of company involved in career activities*) Rajah 7.2.3C menunjukkan sasaran dan pencapaian bagi PI30 iaitu bilangan syarikat yang terlibat di dalam aktiviti kerjaya sepanjang tahun 2021 sehingga 2023. Graf bar menunjukkan tren yang positif dan hasil melebihi sasarnya lebih 100% bagi tahun 2021 sehingga 2023. Pelbagai aktiviti kerjaya yang telah dianjurkan oleh Unit Kerjaya & Kaunseling semasa Karnival Kerjaya pada 21 Jun 2023 yang melibatkan pelbagai syarikat yang berpotensi memberi peluang kerjaya kepada bakal-bakal graduan UiTMC.



Sumber: BTU UiTM

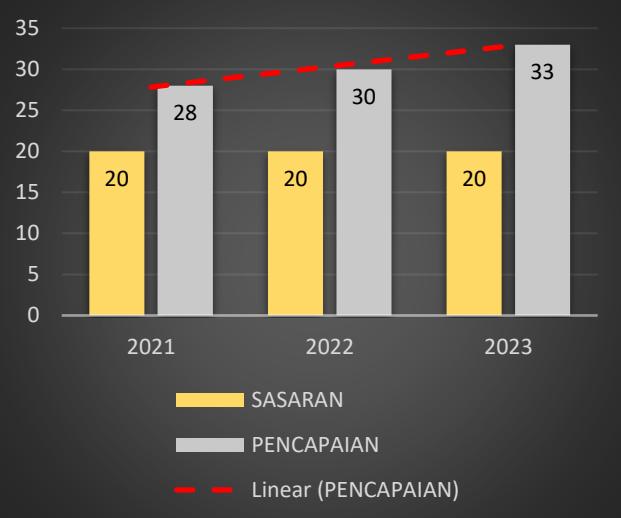
## K7 : HASIL PELANGGAN\_TREND

Rajah 7.2.3D: Tren Pencapaian PI032 (*Number of students participated in international programme organised by partner university / industry/ institution*) UiTMCN sepanjang tahun 2021-2023



Sumber: BTU UiTM

Rajah 7.2.3E: Tren Pencapaian PI036 (*Number of student involved in creative industry programmes*) bagi tahun 2021 - 2023



Sumber: BTU UiTM

**Rajah 7.2.3D** menunjukkan tren pencapaian bagi **PI32** iaitu bilangan pelajar yang terlibat dengan aktiviti-aktiviti antarabangsa yang dikendalikan oleh rakan universiti/industri/institusi sepanjang tahun 2021-2023. Terdapat **tren yang positif dan peningkatan** bilangan pelajar yang terlibat di dalam sesuatu **program antarabangsa dari tahun ke tahun**. Ini dapat dibuktikan dengan pelbagai program antarabangsa yang dijalankan secara hybrid iaitu secara online dan bersemuka antara UiTMCM bersama universiti-universiti di luar negara. Kebanyakan program tersebut dapat dicapai melalui program SULAM UiTMCM.

**Rajah 7.2.3E** pula menunjukkan tren pencapaian PI36 iaitu bilangan pelajar yang terlibat di dalam industri kreatif bagi tahun 2021 – 2023. Tren menunjukkan **pencapaian PI meningkat dari tahun 2021 sehingga 2023** dimana perubahan dari aspek bilangan pelajar yang terlibat di dalam program industri kreatif yang telah dianjurkan seperti Program Wacana Sosio-Budaya dan Peradaban, Majlis Pelancaran kelab Penulis IPT Negeri Melaka serta Pertandingan Pidato dan Manifestasi Puisi Rumpun Melayu Dunia Islam pada 20 Mac 2023 yang melibatkan pelbagai industri seperti Yayasan Pembangunan Buku Negara, Yayasan Bank Rakyat, Sekretariat Dunia Melayu Dunia Islam (DMDI), Jabatan Kebudayaan dan Kesenian Negara Melaka, Institut Tun Perak, Jabatan Penerangan Malaysia Melaka. Kebanyakan program yang membantu peningkatan PI36 ini dikelolakan oleh Unit Kebudayaan & Kesenian UiTMCM.

## K7 : HASIL PELANGGAN\_COMPARISON

## 7.2.4 COMPARISON (Perbandingan)

Rajah 7.2.4A: Duta Perpaduan Negeri Melaka (DPM) Tahun 2023



Sumber: FB UiTMC

Rajah 7.2.4B: Penerima Anugerah Perdana Belia Negara 2023 Peringkat Negeri Melaka (Kategori Individu Wanita)



Sumber: FB UiTMC dan FB Persatuan Belia dan Sukan Daerah (PBSD) Alor Gajah

Merujuk kepada **Rajah 7.2.4B**, pada 20 Ogos 2023, seorang pelajar dari FPP UiTMC, Nur Amni binti Abdul Rahman telah berjaya dinobatkan sebagai **Penerima Anugerah Perdana Belia Negara (APBN) 2023 Peringkat Negeri Melaka (Kategori Individu Wanita)**. Beliau memegang jawatan **Naib Setiausaha Gabungan Pelajar Melayu Semenanjung (GPMS) Alor Gajah** dan barisan Ahli Jawatankuasa Majlis Gabungan Belia Daerah Alor Gajah. Beliau sentiasa aktif bersama industri dalam menggerakkan dan menyertai aktiviti belia serta khidmat masyarakat sehingga beliau berjaya menjadi johan dan membawa pulang hadiah kemenangan **Wang Tunai berjumlah RM 3,000.00 serta Trofi dan Sijil Penyertaan**.

Rajah 7.2.4A menunjukkan sembilan orang pelajar UiTMC iaitu 5 orang pelajar UiTCM KAG dan 4 orang pelajar UiTMC KJM antara yang terpilih daripada **28 Duta Perpaduan Melaka (DPM)** telah dilantik bagi membantu Kerajaan Negeri menguar-uarkan aspirasi perpaduan menerusi pelbagai aktiviti yang membabitkan **pihak industri dan komuniti**. Calon-calon pemilihan DPM ini dipilih di kalangan mahasiswa dan mahasiswi di **IPTA & IPTS di Melaka seperti Universiti Teknikal Melaka (UTeM), IPG Kampus Perempuan Melayu Melaka dan lain-lain**. Inisiatif ini merupakan kolaborasi dari **Kerajaan Negeri Melaka, Exco Kesihatan, Sumber Manusia dan Perpaduan Negeri Melaka, YB Tuan Ngwe Hee Sem dan Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (JPNIN) Negeri Melaka**.

Rajah 7.2.4C: Anugerah-anugerah yang disandang oleh UiTMC semasa Anugerah MeTIC 13



Sumber: BPJI UiTMC

Rajah 7.2.4C menunjukkan anugerah berkaitan pelanggan yang berjaya disandang oleh UiTMC dalam Anugerah MeTIC 13. Keberkesanan dan kualiti pelanggan-pelanggan UiTMC dalam menerajui JI&K telah membawa hasil dengan pelbagai anugerah berprestij ini. UiTMC berjaya bersaing antara kampus cawangan yang lain dalam merangkul **tempat kedua** bagi **dua anugerah** iaitu **Anugerah Kolaborasi Alumni Terbaik** menerusi **Program LG120 Alumni** dan juga **Anugerah Projek Komuniti Lestari** iaitu bawah **Projek KTP Bersama Komuniti Penternak Arnab di Felda Aping Barat**. Ini jelas membuktikan bahawa **alumni dan komuniti** UiTMC bergiat aktif dalam **jaringan industri** bagi program-program yang telah dijalankan. Selain itu, UiTMC juga berjaya memenangi **Tempat Ketiga** bagi **Anugerah Sistem Kajian Pengesahan Graduan (SKPG) 2023: Kadar Respons Terbaik**. Anugerah ini menjelaskan bahawa **pelajar-pelajar** UiTMC sentiasa peka dan responsif di dalam apa jua maklumbalas yang diminta oleh pengurusan UiTMC.

Rajah 7.2.4D: Finalis TOP 5 bagi Pertandingan Do Good Challenge 2023 Anjuran Good Virtues Co. (GVC)



Sumber: FB UiTMC dan Website Remaja

## K7 : HASIL PELANGGAN\_COMPARISON

Rajah 7.2.4D menunjukkan pemenang bagi **TOP 5 Finalis bagi Pertandingan Do Good Challenge** anjuran Good Virtue Co (GVC). Cabaran yang direka oleh GVC dimulakan pada Julai 2022 dengan UiTM berperanan sebagai platform rakan kerjasama dalam memperkasakan belia Malaysia dengan **pengetahuan dan kemahiran keusahawanan dunia** sebenar bertemakan *In Doing Good, We Believe That Good Is Returned*. Para peserta digalakkan untuk menyumbang kembali kepada masyarakat dan pada masa sama bersaing dalam pertandingan ini. GVC merupakan jenama muslim pertama yang berjaya diasimilasikan ke dalam **Program SULAM UiTM yang telah diluluskan oleh KPT Malaysia**. Program ini dijalankan di 30 kampus UiTM dari pelbagai cawangan UiTM seperti dari negeri Johor, Negeri Sembilan, Kedah, Selangor, Kelantan dan Pulau Pinang. Pertandingan ini berjaya meraih lebih daripada 7,000 penyertaan. Para pelajar diberi peluang untuk mempraktikkan apa yang dipelajari di kelas ke dalam situasi dunia sebenar yang turut meningkatkan tanggungjawab sivik mereka kepada komuniti. Kumpulan *Kays Water* dari UiTMCM memperjuangkan produk mereka iaitu *Water Dispenser* melalui pemasangan 3 Unit *Water Dispenser* di Kolej Tun Hassan, Tun Hamzah dan Tun Jebat yang siap dipasang pada 11 April 2023.

Rajah 7.2.4E: Program Lendu Berselawat Tahun 2023



Sumber: FB UiTMCM

Tanggal 19 Jun 2023, **Program Lendu Berselawat 2023** telah diadakan di Dewan Taming Sari UiTMCM KAG dengan kerjasama NGO dari **Pertubuhan Kebajikan Al-Muhibbin**. Program yang dijalankan secara hybrid (*online* di Youtube dan FB UiTMCM) ini telah **memecah rekod Malaysia Book of Records (MBOR)** (Rajah 7.2.4E) dengan penyertaan teramai himpunan berselawat peringkat IPT iaitu seramai 11,386 pelajar dari UiTMCM, UiTM Rembau, UTeM, Universiti Melaka dan Kolej Universiti Agrosains Malaysia serta komuniti setempat. Program ini telah menyerlahkan ketampakan UiTMCM dan menjadikan UiTMCM sebagai salah satu IPT yang mampu untuk bersaing di peringkat global.

### 7.2.5 IMPORTANCE (Kepentingan)

Program berimpak tinggi yang dijalankan oleh UiTMC telah memacu ketampakan UiTMC di peringkat global mahupun di peringkat nasional dan memberi faedah kepada pelanggan UiTMC. Pelbagai kolaborasi program di peringkat antarabangsa telah dianjurkan seperti program antarabangsa berunsurkan **pemindahan ilmu kepada 3 komuniti di Padang, Indonesia iaitu Komuniti Hobi Kayu, Komuniti Bisnis Tangan Di Atas (TDA) dan Komuniti Sumbar Leather Crafter.** Program ini dijalankan dengan kerjasama Universiti Negeri Padang (UNP) sebagai tempat berlangsungnya **perkongsian ilmu kepada komuniti dalam bentuk SWOT analisis** telah dijalankan bagi membantu menaikkan lagi perniagaan mereka ke tahap yang lebih baik. Selain itu, Komunitas Bisnis Tangan Di Atas (TDA) adalah satu-satunya **komuniti peniaga** yang saling membudayakan dan terus menerus mengeksplorasi sumber daya perniagaan yang berasaskan teknologi sehingga **telah tersebarluas di 102 daerah Indonesia, Perth, Canberra, Mesir dan Arab Saudi.** Ketiga-tiga program ini telah melibatkan pelbagai jenis pelanggan UiTMC seperti di dalam **Jadual 7.2.5A** dan **Rajah 7.2.5A** menunjukkan persekitaran semasa program berlangsung.

**Jadual 7.2.5A: Penglibatan pelanggan dan pencapaian di dalam Program CSR dan Pemindahan Ilmu Antarabangsa UiTMC Bersama Komunitas Hobi Kayu, Komunitas Tangan di Atas (TDA) dan Sumber Leather Craft, Padang, Indonesia Anjuran FPP, UITMCM**

Bil	Program	Penglibatan Pelanggan	Pencapaian
1	Program CSR Dan Pemindahan Ilmu Antarabangsa bersama Komunitas Hobi Kayu, Padang, Indonesia	Bilangan komuniti = 3 Bilangan Industri = 3 Bilangan Institusi selain UiTMC = 1 Bilangan staf UiTMC = 6	MoU di antara UiTMC dengan Komunitas Hobi Kayu
2	Program CSR dan Pemindahan Ilmu Antarabangsa Bersama Komunitas Tangan di Atas (TDA), Padang, Indonesia	Bilangan komuniti = 11 Bilangan Industri = 1 Bilangan Institusi selain UiTMC = 1 Bilangan staf UiTMC = 6	MoU di antara UiTMC dengan Komunitas Tangan di Atas (TDA)
3	Program CSR dan Pemindahan Ilmu Antarabangsa Bersama Sumber Leather Craft, Padang, Indonesia	Bilangan komuniti = 6 Bilangan Industri = 1 Bilangan Institusi selain UiTMC = 1 Bilangan staf UiTMC = 6	MoU di antara UiTMC dengan Komunitas Sumber Leather Craft

Sumber: BPJI UiTMC

**Rajah 7.2.5A: Sekitar Program CSR dan Pemindahan Ilmu Antarabangsa UiTMC Bersama Komuniti-komuniti di Padang, Indonesia**



Sumber: BPJI UiTMC

**Rajah 7.2.5B: Sekitar Program “Charity Week 2023 Crowd Funding”, Program ‘A Day with Rohingya Refugees’ Anjuran Kelab SUZA UiTMCM serta UiTM Alumni Fun Run 2023**



Sumber: BPJI UiTMCM

**Islamic Relief Malaysia (IRM) dan Sukarelawan Zakat (SUZA)** bergerak aktif dalam pelbagai aktiviti yang melibatkan JI&K dalam mencari dana bagi membantu orang yang memerlukan di peringkat komuniti setempat mahupun antarabangsa melalui Charity Week 2023. Antara Program yang dilaksanakan bagi Charity Week 2023 adalah **Program ‘A Day with Rohignya Refugees’** yang dilaksanakan oleh **Kelab UiTMCM KBM** dengan kerjasama **unit Keusahawanan Sosial (MASMED), Centre For Islamic Philanthropy And Social Finance (CIPSF) dan Islamic Relief Malaysia (IRM)** seperti **Rajah 7.2.5B**. Tujuan utama program ini ialah untuk memupuk semangat kerjasama dan kesukarelawanan dalam kalangan ahli kelab SUZA dengan membuat kutipan dana bagi menceriakan kanak-kanak Rohingya tersebut. Selain itu, SUZA turut mengambil kesempatan untuk mengutip dana dan menjalankan keusahawanan social bagi Charity Week 2023 dalam program **UiTM Alumni Fun Run 2023** yang bertempat di Dewan Annex, UiTMCM, KAG. (**Rajah 7.5.2B**). Jaringan Industri UiTMCM bersama IRM ini telah memberikan manfaat kepada pelanggan UiTMCM sehingga peringkat antarabangsa.

Projek Inkubator KelulutPreneur UiTMCM pula telah dijalankan hasil daripada geran industri yang diperolehi daripada Yayasan TM. Projek ini memberikan manfaat kepada pelanggan di peringkat nasional kerana telah memperkasakan sosio-ekonomi dan kesejahteraan komuniti asnaf dan B40 di Negeri Melaka menerusi aktiviti perternakan lebah kelulut. Program ini menyediakan para peserta dengan pengetahuan dan kemahiran yang berkaitan perternakan lebah kelulut, serta latihan pembangunan **keusahawanan** melalui perkongsian oleh **tenaga pakar dari industri dan agensi Kerajaan**. **Rajah 7.2.5C** menunjukkan tapak Inkubator Kelulutpreneur tersebut yang ditaja oleh YTM.

## K7 : HASIL PELANGGAN\_IMPORTANCE

Rajah 7.2.5C: Projek Inkubator KelulutPreneur UiTMC



Sumber: FB UiTMC

Projek Ittihad Trading bersama Perunding UiTMC telah memberikan manfaat kepada pelanggan UiTMC iaitu komuniti Felda Aping Barat sejak tahun 2021 khususnya dalam pembekalan dan pemasaran produk ternakan arnab. Projek ini dapat menaikkan sosioekonomi rakyat tempatan sekaligus membantu dalam memajukan ekonomi negara. Pada 18 Feb 2023, Yang Berhormat Dato' Seri Mohamed Khaled Nordin, Menteri Pendidikan Tinggi telah turun ke Aping Barat Rabbitries, Felda Aping Barat, Kota Tinggi, Johor bagi melihat sendiri Pembangunan Industri Penternakan Arnab & Industri Produk Makanan Berasaskan Daging Arnab ini (**Rajah 7.2.5D**)

Rajah 7.2.5D: Menteri KPT bersama dalam Projek Ittihad Trading bersama Perunding UiTMC



Sumber: FB UiTMC

Projek yang dilaksanakan UiTMC bagi JI&K jelas telah memberikan impak yang besar kepada pelanggan UiTMC samada staf, pelajar, industri, komuniti dan alumni daripada peringkat nasional sehinggalah ke peringkat antarabangsa selari dengan tema **Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kepasaran Global: Jaringan Industri dan Keusahawanan**



# K7

## HASIL SUMBER MANUSIA

### **7.3.1 RINGKASAN EKSEKUTIF**

Pengurusan sumber manusia yang efisien dan berstrategik oleh Pengurusan Kanan UiTMCM telah berjaya menggerakkan Jaringan Industri dan Keusahawanan (JI&K) dengan sokongan daripada warga UiTMCM dari ketiga-tiga kampus **KAG, KBM** dan **KJM**.

Bagi pencapaian sumber manusia UiTMCM untuk bidang tumpuan JI&K, **kesemua hasil pencapaian PI sumber manusia JI&K UiTMCM 2023 telah berjaya mencapai sasaran malah ada yang melebihi sasaran** yang ditetapkan. Sebahagian dari pencapaian sumber manusia UiTMCM adalah **hasil geran bersama agensi nasional, industri dan antarabangsa serta hasil jumlah geran penyelidikan antarabangsa dan industri yang banyak memberi impak kepada UiTMCM**.

Bagi hasil pencapaian sumber manusia dari tahun ke tahun pula, didapati bahawa **terdapat tren yang positif dan melebihi sasaran yang ditetapkan**. Tren yang digunakan bagi penganalisaan **dari sumber manusia** adalah **tren geran bersama agensi nasional, industri dan antarabangsa, tren pencapaian penerbitan bersama industri, tren kelayakan professional staf dan tren bilangan staf akademik yang mempunyai pengalaman bekerja dalam industri**.

Perbandingan antara kampus, organisasi dalam dan luar negara turut dianalisa dalam menjadikan UiTMCM sebagai kampus yang terkenal di peringkat global. Antara perbandingan tersebut, UiTMCM turut diberikan pengiktirafan seperti **pencapaian tempat keempat di antara seluruh UiTM cawangan bagi Anugerah Transformasi Kecemerlangan Globally Marketable 2023** untuk kategori *Pillar 1* iaitu *World Class Faculty Members* bagi staf akademik UiTMCM, lawatan *benchmarking* dari Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia, penerimaan Geran Impak Sosial Yayasan Telekom Malaysia (YTM), Industri Good Virtue and Co dan Geran penyelidikan *Product Market Incubation and Commercialization* (ProMIC).

Projek-projek yang diuruskan UiTMCM telah menyumbang dalam **pembangunan kampus, komuniti dan pembangunan UiTMCM secara keseluruhan** sekaligus melakar pencapaian hingga ke peringkat nasional dan antarabangsa seperti **kejayaan menandatangani (MoA) bersama Yayasan Telekom Malaysia dan (MoU) bersama Badan Pensijilan Keselamatan Siber Antarabangsa (ICSCB)** dengan kerjasama Institut Keselamatan Siber (CSI) dan mendapat pengiktirafan di peringkat UiTMCM bagi **Anugerah Projek Keusahawanan Sosial Terbaik dan Projek Jaringan Industri terbaik**. Berteraskan nilai **Sinergibersama** dan **Sinergitrust** dalam Memacu Kebolehpasaran Global: JI&K, UiTMCM telah berjaya dalam menguruskan **hasil sumber manusia bagi JI&K UiTMCM** pada tahun 2023.

### 7.3.2 TAHAP (Level)

Dari konteks kecemerlangan UiTMC, aspek sumber manusia yang merangkumi staf pentadbiran dan akademik memainkan peranan penting sebagai pemacu utama Jaringan Industri dan Keusahawanan. Staf akademik tidak sahaja memikul tanggungjawab dalam menyampaikan ilmu dan staf pentadbiran pula bukan hanya membangun sahsiah pelajar, tetapi mereka juga menjadi penggerak utama dalam menghalakan UiTMC ke arah keunggulan dan kecemerlangan JI&K. Ini dapat dilihat melalui beberapa data prestasi pencapaian projek yang dilaksanakan dan hasil kejayaan beberapa geran yang dicapai berdasarkan PI yang melibatkan sumber manusia dalam JI&K.

**Jadual 7.3.2A: Sasaran dan pencapaian geran yang melibatkan staf UiTMC untuk tahun 2023**

Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian	Status
Number of principal investigators (PI) for research grants: National funded.	58	71	LEBIH CAPAI
Number of principal investigators (PI) for research grants: Industrial funded.	3	3	CAPAI
Number of principal investigators (PI) for research grants: International funded.	5	11	LEBIH CAPAI

Sumber: BPJI UiTMC

Merujuk kepada Jadual 7.3.2A, sebahagian daripada pencapaian hasil geran yang melibatkan staf UiTMC bagi tahun 2023 melebihi sasaran. Secara khusus, bagi geran penyelidikan nasional, jumlah pencapaian adalah 71 geran, ia melebihi sasaran dan lebih capai sebanyak 13 geran. Majlis Agama Islam Negeri Sembilan merupakan salah satu agensi nasional yang berkolaborasi membiayai geran staf UiTMC.

Bagi penerimaan geran penyelidikan yang berkolaborasi bersama industri untuk tahun 2023, juga tercapai sebanyak 3 geran. UiTMC berjaya memperoleh geran daripada industri iaitu Yayasan Telekom Malaysia, Zurich Insurance dan Good Virtue & Co. Projek *Kelulut Farming As A Community Engagement Project To Improve Income Environment Quality And Community Well Being of B40 Group In Lendu Alor Gajah* dibiayai oleh Yayasan Telekom Malaysia. Projek *Risk Management: Acceptance Of Micro Takaful Products Among E-Hailing Riders In Klang Valley* dibiayai oleh Zurich Insurance dan Amalan Pengambilan Air Kosong Dalam Kalangan Remaja dibiayai oleh Good Virtue & Co.

Jadual 7.3.2A juga menunjukkan pencapaian dalam pemerolehan geran antarabangsa melebihi sasaran. Antara geran yang diperoleh diperingkat antarabangsa ialah daripada Institut Agama Islam Tafaqquh Fiddun, Indonesia.

Setiap staf akademik yang berjawatan DM52 dan ke bawah harus menghasilkan sekurang-kurangnya dua artikel yang berindeks. Keperluan ini ditetapkan oleh Pengurusan Kanan UiTMC

## K7 : HASIL SUMBER MANUSIA\_LEVEL

selari dengan matlamat untuk meraih penghormatan dan pengiktirafan di peringkat global dalam bidang kepakaran masing-masing.

**Jadual 7.3.2B: Sasaran dan pencapaian geran penyelidikan yang melibatkan staf UiTMC untuk tahun 2023**

Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian	Status
Total amount of research grants: Industrial funded.	100,000	249,000	LEBIH CAPAI
Total amount of research grants: International funded.	85,000	95,180	LEBIH CAPAI

Sumber: PJI UiTMC

Pada Jadual 7.3.2B, tahun 2023, staf UiTMC telah mencapai kejayaan yang membanggakan dalam memperoleh geran penyelidikan industri dan antarabangsa. Pencapaian bagi jumlah keseluruhan geran penyelidikan yang dibiayai industri telahpun melebihi sasaran dengan mencapai jumlah sebanyak RM249,000. Jumlah ini diperoleh dari industri iaitu **Yayasan Telekom Malaysia, Zurich Insurance dan Good Virtue & Co.** Pencapaian jumlah keseluruhan geran penyelidikan bersama industri tercapai hasil dari pencapaian pemerolehan geran yang berkolaborasi bersama industri seperti **Jadual 7.3.2A**.

Bagi jumlah keseluruhan geran penyelidikan yang dibiayai di peringkat antarabangsa, pencapaian sebanyak RM95,180 telah melebihi daripada sasaran RM85,000. Kejayaan ini menandakan kecekapan dan keberkesanan staf UiTMC dalam mendapatkan dana penyelidikan yang penting bagi pertumbuhan dan kecemerlangan penyelidikan, serta memberi sumbangan yang signifikan kepada JI&K.

**Jadual 7.3.2C: Sasaran dan pencapaian penerbitan yang melibatkan staf UiTMC untuk tahun 2023**

Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian	Status
Number of indexed joint publication with Industry Collaborators.	16	22	LEBIH CAPAI

Sumber: PJI UiTMC

Jadual 7.3.2C adalah hasil penerbitan berindeks dari projek yang berkolaborasi bersama industri pada tahun 2023 telah tercapai melebihi jumlah yang disasarkan. Pencapaian yang melebihi sasaran ini mencerminkan kecemerlangan staf dalam pemasukan kolaborasi bersama industri yang menjadi penyumbang utama kepada peningkatan penerbitan berindeks.

Hasil pencapaian bagi tahun 2023 adalah melebihi sasaran justeru menandakan keberhasilan yang signifikan dalam memperluaskan rangkaian kerjasama dengan badan nasional, industri serta antarabangsa dalam bidang JI&K.

**Jadual 7.3.2D: Sasaran dan pencapaian bilangan staf akademik dengan industri untuk tahun 2023**

Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian	Status
Number of academic staff with industry experience	32	32	CAPAI

Sumber: PJI UiTMCM

Bilangan staf akademik yang terlibat dengan industri bagi tahun 2023 adalah mencapai sasaran dengan pencapaian berjumlah 32 orang. Hal ini menunjukkan yang kepakaran staf akademik UiTMCM diiktiraf seterusnya menarik minat industri untuk menjalinkan kerjasama JI&K.

**Jadual 7.3.2E: Sasaran dan pencapaian bilangan staf dengan kelayakan profesional untuk tahun 2023**

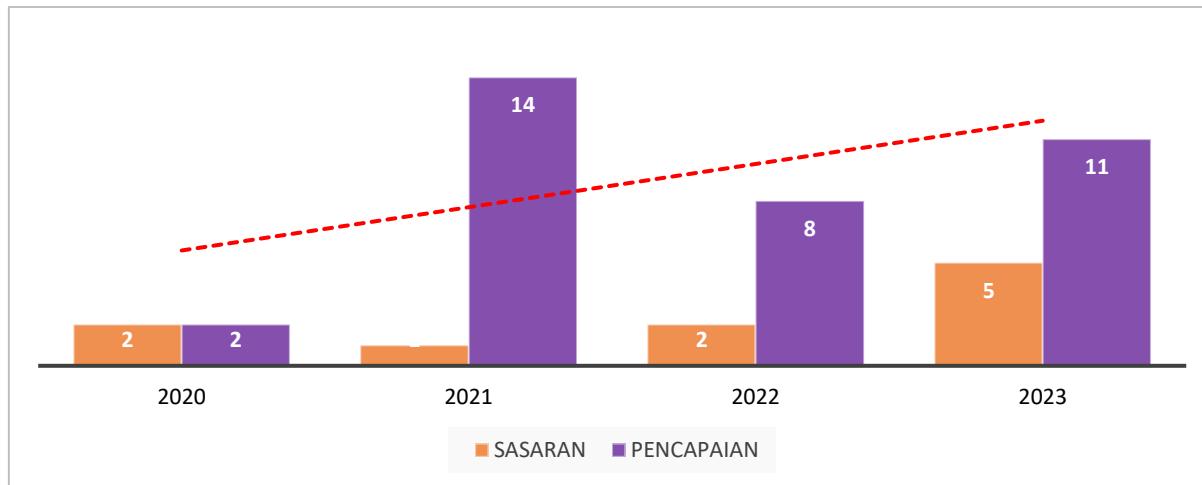
Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian	Status
Number of staff with professional qualifications	35	35	CAPAI

Sumber: PJI UiTMCM

Berdasarkan **Jadual 7.3.2E**, dapat dilihat sasaran staf dengan kelayakan profesional untuk tahun 2023 adalah tercapai dengan bilangan 35 orang. Adalah terbukti bahawa staf UiTMCM menunjukkan minat dan kesungguhan untuk menjalin kolaborasi bersama industri dengan adanya kelayakan profesional ini. **Secara keseluruhannya, sasaran kerjasama di antara staf bersama industri adalah mencapai sasaran, sejajar dengan halatuju sinergibersama dan sinergritust kebolehpasaran global: jaringan industri dan keusahawanan.**

### 7.3.3 TREND (Tren)

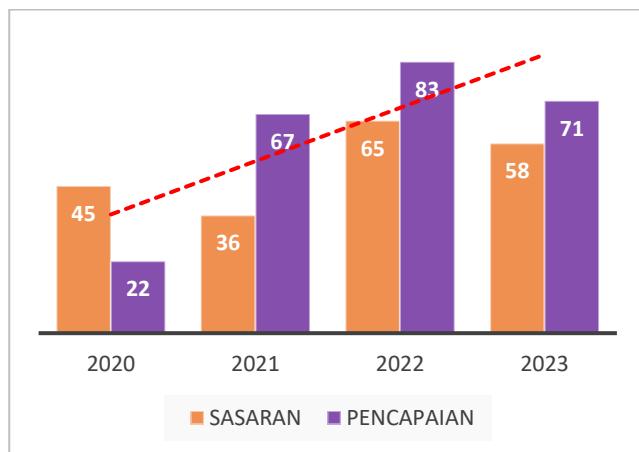
Rajah 7.3.3A: Bilangan Staf Akademik mendapat Geran Penyelidikan di Peringkat Antarabangsa, 2020 - 2023



Sumber: BPJI UiTMCM

Rajah 7.3.3A menunjukkan tren hasil sasaran dan pencapaian bilangan staf akademik yang berkadar positif untuk empat tahun. Pemerolehan geran penyelidikan di peringkat antarabangsa berkait rapat dengan hasil penglibatan staf akademik UiTMCM yang aktif berkolaborasi bersama badan organisasi antarabangsa yang melibatkan industri di dalam aktiviti penyelidikan. Kolaborasi penyelidikan ini turut membuka peluang dalam pemeteraian Perjanjian aktif /MoA dan secara tidak langsung menjalinkan jaringan keusahawanan di peringkat antarabangsa. Keahlian staf UiTMCM di dalam Badan Akademik/ Profesional/ Persatuan/ NGO merupakan faktor kebolehpasaran staf UiTMCM di peringkat antarabangsa.

Rajah 7.3.3B: Tren Bilangan Staf Akademik mendapat geran penyelidikan di peringkat nasional

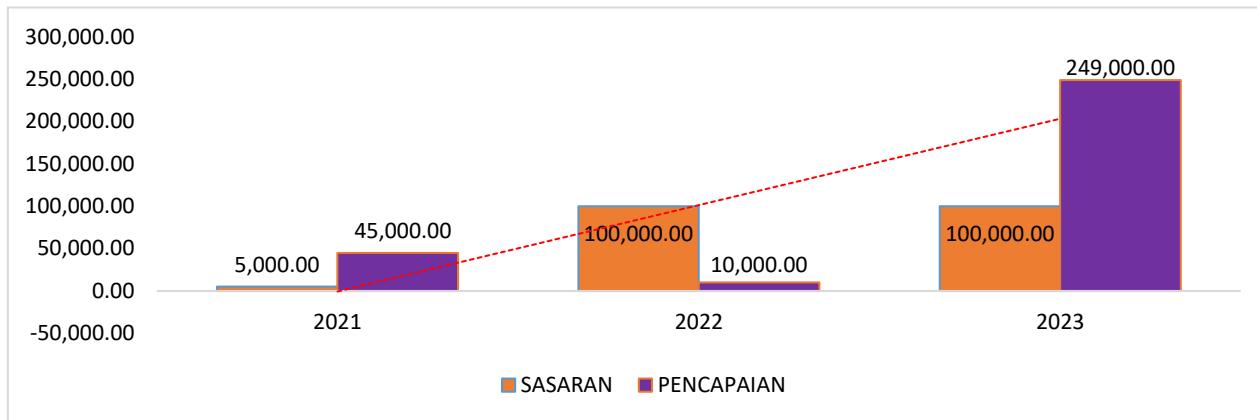


Merujuk kepada Rajah 7.3.3B bagi tren sasaran dan pencapaian bilangan staf akademik UiTMCM yang mendapat geran penyelidikan di peringkat nasional, ada tren yang positif dan menunjukkan hasil pencapaian bagi tren ini meningkat dari tahun 2020 ke tahun 2023. Antara pemerolehan geran penyelidikan staf UiTMCM bersama agensi nasional adalah geran daripada Majlis Agama Islam Negeri Sembilan. Pemerolehan geran ini memberi impak yang besar kepada UiTMCM khususnya dalam bidang penyelidikan dan penerbitan di peringkat nasional yang membawa kepada usahasama JI&K.

Sumber: BPJI UiTMCM

## K7 : HASIL SUMBER MANUSIA\_TREND

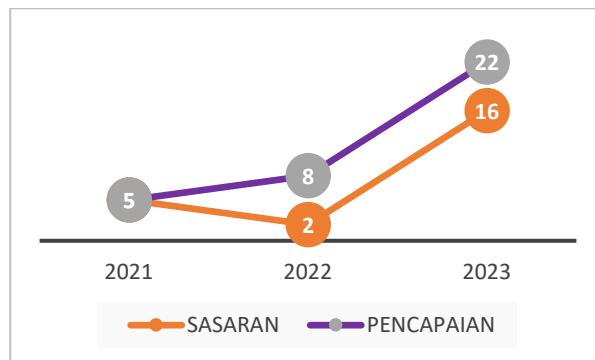
Rajah 7.3.3C: Tren Jumlah Geran Penyelidikan yang Diperoleh dari Industri untuk Tahun 2021 - 2023



Sumber: BPJI UiTMCM

Jumlah geran penyelidikan yang diperoleh daripada **industri** untuk tahun 2021 - 2023 oleh staf akademik UiTMCM menunjukkan hasil pencapaian **tren yang positif** seperti di **Rajah 7.3.3C**. Penerimaan geran penyelidikan bersama industri dari **Yayasan Telekom Malaysia, Zurich Insurance** dan **Good Virtue and Co** telah menunjukkan pencapaian **geran penyelidikan berkaitan jaringan industri dan keusahawanan** melebihi sasaran pada tahun 2023. Pencapaian ini membuktikan ketampakan staf UiTMCM dalam **industri** dan kebolehpasaran global staf UiTMCM.

Rajah 7.3.3D: Tren Bilangan Staf Akademik menghasilkan Penerbitan Berkolaborasi bersama Industri, 2020 - 2023

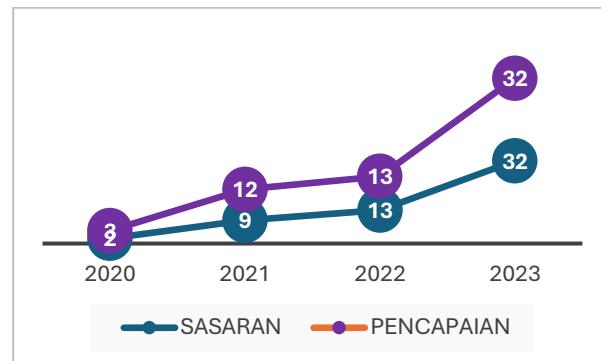


Sumber: PJI UiTMCM

Tren pada **Rajah 7.3.3D** menunjukkan kadar kenaikan **tren sasaran dan pencapaian yang positif** bagi bilangan staf akademik yang menghasilkan penerbitan berkolaborasi bersama industri sehingga tahun 2023. Hasil pencapaian ini **berkait rapat dengan jaringan industri dan keusahawanan** di mana geran penyelidikan bersama industri memberi peluang untuk menghasilkan penerbitan berimpak tinggi bukan sahaja memberi manfaat kepada dunia akademik

tetapi juga memberi manfaat kepada **industri** dalam dan luar negara.

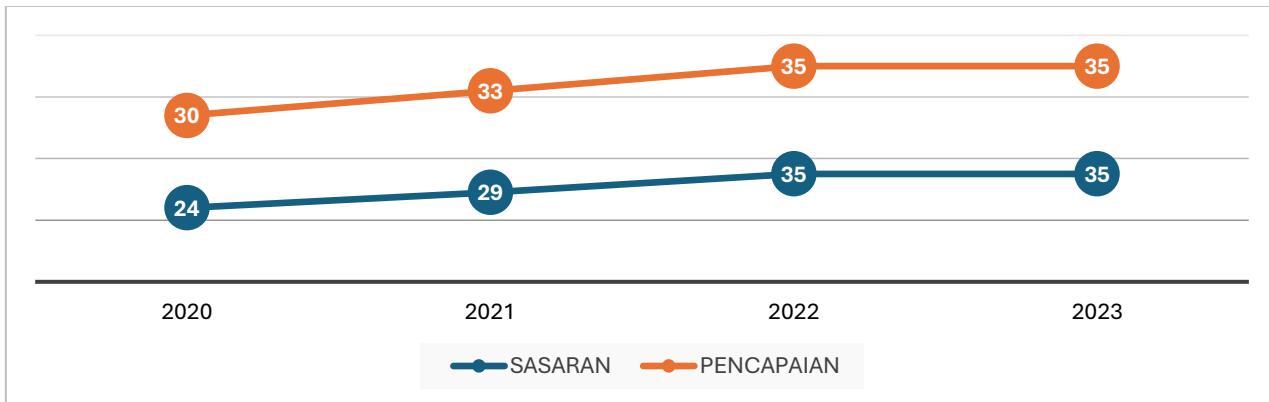
Rajah 7.3.3E: Tren Sasaran dan Pencapaian Bilangan Staf Akademik yang mempunyai Pengalaman Bekerja dalam Industri



Sumber: PJI UiTMCM

Tren sasaran dan pencapaian bilangan staf akademik yang mempunyai pengalaman bekerja dalam industri bagi tahun 2020 hingga tahun 2023 seperti **Rajah 7.3.3E** menunjukkan tren yang positif dan meningkat setiap tahun. Hasil pengalaman staf akademik bersama **industri** ini menyumbang kepada kecemerlangan JI&K UiTMCM pada tahun 2023.

Rajah 7.3.3F: Tren Sasaran dan Pencapaian Kelayakan Profesional Staf, tahun 2020 - 2023



Sumber: BPJI UiTMCM

**Rajah 7.3.3F** menunjukkan **tren sasaran dan pencapaian yang positif** untuk keseluruhan tahun dari tahun 2020 hingga 2023. Staf akademik dan pentadbiran UiTMCM yang memiliki kelayakan profesional semakin meningkat dari tahun ke tahun dan menyumbang kepada peningkatan hasil kolaborasi bersama organisasi luar. Staf ini juga mempunyai kepakaran dalam bidang masing-masing dan menjadi rujukan dalam bidang berkaitan. Sifat profesionalisme ini menjadi penyumbang yang signifikan dalam kecemerlangan JI&K UiTMCM.

Secara keseluruhan, tren pencapaian hasil sumber manusia UiTMCM bagi tahun 2020 hingga 2023 menunjukkan **tren yang positif dan meningkat selaras dengan nilai Sinergibersama dan Sinergritrus Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri dan Keusahawanan** kampus UiTMCM.

### 7.3.4 COMPARISON (Perbandingan)

Rajah 7.3.4A: Ahli Jawatankuasa Charity Week Malaysia 2023



Sumber: FB Timbalan Pengarah CW23

Jaringan industri dan keusahawanan yang terjalin antara UiTMCM dengan Islamic Relief Malaysia (IRM) telah mengiktiraf kepakaran Dr Azhana binti Othman sehingga terpilih bagi menjadi **Timbalan Pengarah bagi Charity Week Malaysia 2023** seperti Rajah 7.3.4A. Program Charity Week 2023 ini merupakan aktiviti keusahawanan sosial yang dijalankan bagi membantu rakyat antarabangsa.

Rajah 7.3.4B: Lawatan Benchmarking Application & Scientific Discussion Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

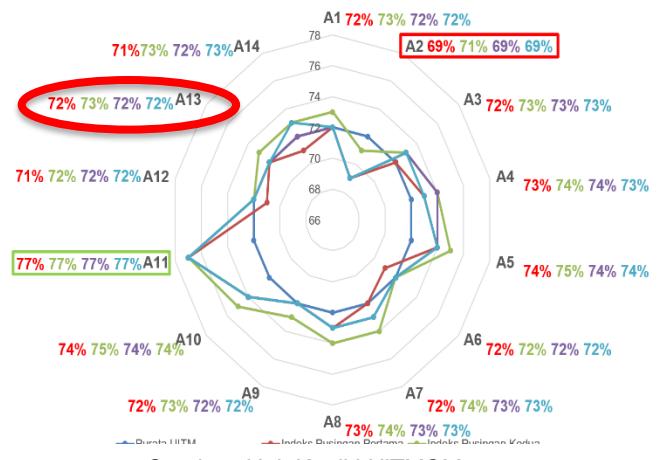


Sumber: FB UiTMCM

UiTMCM telah menerima 55 orang delegasi dari Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Indonesia dalam menjayakan program pengantarabangsaan menerusi siri lawatan

penandaarasan ke UiTMCM seperti Rajah 7.3.4B. Lawatan akademik ini merupakan penerus hubungan baik antara **kedua-dua universiti** diketuai oleh Dr. Andre Soemitra, MA, Ketua Program Doktor Ekonomi Syariah, UIN Sumatera Utara dan telah disambut oleh Profesor Madya Ts. Dr. Mohd Rasdi Zaini, Rektor UiTMCM. Antara bidang kerjasama yang telah dipersetujui menerusi perbincangan ini adalah **kerjasama dalam penyelidikan yang menghubungkan jaringan industri dan keusahawanan** serta menghasilkan penerbitan yang berkaitan dan penganjuran **konferensi antarabangsa**, serta program khidmat masyarakat.

Rajah 7.3.4C: Indeks Kegembiraan Staf UiTMCM 2023



Sumber: Unit Kualiti UiTMCM

Merujuk kepada Rajah 7.3.4C, indeks kegembiraan staf UiTMCM pada tahun 2023 ialah 72% (kod A13), dan ianya hanyalah berbeza 5% daripada hasil indeks tertinggi di antara seluruh cawangan UiTM. Terdapat empat lagi kampus cawangan memiliki nilai Happiness Index yang sama seperti UiTMCM iaitu 72%.

UiTMCM telah mendapat tempat keempat diantara seluruh UiTM cawangan bagi Anugerah Transformasi Kecemerlangan Globally Marketable 2023 untuk kategori Pillar 1 iaitu *World Class Faculty Members* bagi staf akademik UiTMCM seperti Rajah 7.3.4D. Anugerah ini menilai pencapaian semua pejabat pengarah peneraju dan pusat tanggungjawab dalam mendorong agenda "Globally Marketable 2023", bagi memacu UiTM ke arah menjadi universiti

## K7 : HASIL SUMBER MANUSIA\_COMPARISON

terkemuka di dunia menjelang tahun 2025, sebagaimana yang digariskan dalam pelan strategik UiTM2025.

**Rajah 7.3.4D: Anugerah Transformasi Kecemerlangan Globally Marketable 2023**


Sumber: FB BPJI UiTMCM

Geran penyelidikan ini juga bertujuan untuk **menghubungkan industri dan keusahawanan** dalam usaha menggalakkan pengambilan air kosong dalam kalangan remaja. Hasil dari kejayaan memperoleh **geran RM8,000**, tiga mesin penapis air dapat disediakan di kolej kediaman pelajar UiTMCM serta penghasilan satu penerbitan berindeks.

**Rajah 7.3.4E: Geran penyelidikan bersama Industri Good Virtue and Co.**


Sumber: FB PJI UiTMCM

Ketua penyelidik UiTMCM, En. Soo Yew Phong dari Akademi Pengajian Bahasa dan ahli Kumpulan dari UiTMCM telah menerima **Geran Penyelidikan bersama Industri Good Virtue and Co** dari 1 April 2023 hingga 31 Oktober 2023 seperti **Rajah 7.3.4E**.

Sumber: FB BPJI UiTMCM

**Rajah 7.3.4F: Projek Inkubator Kelulutpreneur bersama Industri Telekom Malaysia**


Sumber: FB PJI UiTMCM

Penerima Geran Impak Sosial Yayasan Telekom Malaysia (YTM) yang berjaya diumumkan ialah **UiTM khususnya UiTMCM**, Impact Hub Kuala Lumpur, Persatuan Sukarelawan Isma, WIP Healing Hub, Sabah Creative Economy and Innovation Centre & Semarak Kreatif Sdn Bhd. **UiTMCM adalah satu satunya universiti awam dalam negara** yang mendapat geran inisiatif impak sosial yang memberi impak sosio-ekonomi yang lebih besar dan membuat perubahan kepada negara dan komuniti. Projek **Kelulut farming as a community engagement project to improve income, environment quality and community well-being of B40 group in Lendu, Alor Gajah** ini berjaya

## K7 : HASIL SUMBER MANUSIA\_COMPARISON

dilaksanakan susulan dari penerimaan Geran Industri dari Yayasan TM sebanyak RM 241,000 pada Rajah 7.3.4F.

Rajah 7.3.4G: Geran penyelidikan Product Market Incubation and Commercialization



Sumber: BITCOM UiTM

Staf akademik UiTMC, Encik Mohd Ali Bin Mohd Isa dari Kolej Pengajian Pengkomputeran Informatik & Matematik (KPPIM) UiTMC telah menerima Geran Penyelidikan (ProMIC) sebanyak RM42,000 dari 1 Jun 2023 hingga 31 Mei 2024 pada Rajah 7.3.4G. UiTMC telah terpilih sebagai penerima geran ProMIC untuk tahun 2023 dimana hanya **5 penerima geran terpilih** daripada keseluruhan permohonan. 3 daripada penerima adalah dari UiTM Selangor iaitu Skin Moisturising Composition, The EMPOWER-SUSTAIN Mobile and Desktop Apps, Tax Computation (TaxComm) dan satu penerima dari UiTM Perak iaitu A Portable DPASV-based Halal Detection System. Geran ProMIC ini adalah inisiatif UiTM selaras dengan dasar kerajaan untuk **mengkomersialkan hasil penyelidikan dan inovasi** para penyelidik UiTM dengan **rakan industri** dalam pengkomersialan produk secara global.

**Jadual 7.3.4A Perbandingan peserta luar negara dan dalam negara bagi THE 8TH SOUTHEAST ASIA INTERNATIONAL PHILANTHROPY CONFERENCE (SEAIPC) 2023**

Universiti	Bilangan peserta Kategori Antarabangsa
UiTMC	49 orang
Institut Manajemen Zakat, Indonesia	20 orang
Singapore Management University, Singapore	2 orang
University of Southern California, USA	1 orang
International Islamic University Islamabad, Pakistan	1 orang

Sumber: BPJI UiTMC

**Jadual 7.3.4A** merupakan perbandingan sebilangan peserta antarabangsa bagi program **8th Southeast Asia International Philanthropy Conference 2023 (SEAIPC2023)** yang dianjurkan oleh Fakulti Pengurusan dan Perniagaan, UiTMC, Center for Islamic

**Philantropy & Social Finance (CIPSF),** UiTMC dengan kerjasama bersama **industri WMIT Group Sdn Bhd** serta Business Event Sarawak dan Tribe Legacy Sarawak Campaign. **Bilangan peserta UiTMC lebih tinggi berbanding peserta dari negara lain bagi program SEAIPC2023.** Ini menunjukkan bahawa staf UiTMC amat komited dalam program konferensi ini dan mampu bersaing di peringkat global. Ketampakan staf UiTMC jelas terserlah dalam perbandingan bilangan peserta dalam SEAIPC 2023.

Secara keseluruhan, **hasil pencapaian sumber manusia dari segi kepakaran dan pengalaman dalam JI&K** pada 2023 amat cemerlang selaras dengan nilai **Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kepasaran Global: JI&K** seperti yang dibudayakan oleh Pengurusan Kanan UiTMC

### 7.3.5 IMPORTANCE (Kepentingan)

Rajah 7.3.5A: Menandatangani Memorandum Perjanjian (MoA) antara UiTMC bersama Yayasan Telekom Malaysia (YTM) dan Anugerah Geran Penyelidikan (Tertinggi) pada tahun 2023



Sumber: BPJI UiTMC

**Rajah 7.3.5A** adalah Majlis Menandatangani Memorandum Perjanjian (MoA) antara UiTMC bersama Yayasan Telekom Malaysia (YTM). MoA ini telah ditandatangani oleh YBhg. Rektor, Prof Madya Ts. Dr. Mohd Rasdi bin Zaini, Prof. Madya Dr. Nur Hayati Abd Rahman (Timbalan Rektor Penyelidikan dan Jaringan Industri) dan Puan Ainol Shaharina Sahar (Pengarah Yayasan TM), Datin Noorul Syifa Mohd Isa (Ketua Pembangunan Komuniti & Negara, Yayasan TM). Majlis ini adalah kesinambungan dari geran industri dari pihak YTM sebanyak RM241,000 yang diperolehi oleh penyelidik staf akademik UiTMC yang diketuai oleh Puan Zunaidah Abu Hassan, bagi membantu komuniti B40 di Lendu untuk meningkatkan pendapatan mereka melalui penternakan kelulut. Projek kelulutpreneur yang ditaja sepenuhnya oleh pihak YTM menjadi pemangkin kepada lebih banyak projek pemindahan ilmu berimpak tinggi yang akan dijalankan oleh UiTMC. Projek dijangka tamat pada akhir tahun 2024 dengan hasil pencapaian yang memberi impak kepada komuniti nasional.

Rajah 7.3.5B: Badan Pensijilan Keselamatan Siber Antarabangsa (ICSCB) dengan kerjasama Institut Keselamatan Siber (CSI) menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) bersama UiTMC



Sumber: FB UiTMC

UiTMC telah menandatangani Memorandum Persefahaman (MoU) dengan Badan Pensijilan Keselamatan Siber Antarabangsa (ICSCB) pada Mac 2023 dalam Rajah 7.3.5B. Kerjasama ini melibatkan **bidang penting keselamatan siber yang menggabungkan kepakaran staf akademik UiTMC** iaitu Ts. Dr Nor Masri Sahri sebagai **Ketua Projek** bagi memajukan bidang penyelidikan dan pendidikan. Kerjasama bersama **industri ini dapat mendorong inovasi dan membangunkan strategi baru untuk menangani cabaran dalam bidang keselamatan siber Malaysia dengan berkesan.**

Rajah 7.3.5C: Anugerah Projek Keusahawanan Sosial Terbaik 2023



Program Jom Bantu Asnaf anjuran UiTM Melaka membantu lebih 60 asnaf membuat persiapan Hari Raya Aidilfitri.

MELAKA – Universiti Teknologi Mara (UiTM) Melaka menerusi program Jom Bantu Asnaf 3.0 menyumbang sebanyak 35 set barang asas kepada golongan osnaf bagi membantu persiapan Hari Raya Aidilfitri.

Ketua Projek Program Jom Bantu Asnaf, Nor Hamiza Mohd. Noor berkata, UiTM Melaka turut menyumbang 15 set makanan kepada penarik beca.

Katanya, program itu merupakan siri ketiga anjuran Fakulti Pengurusan dan Perniagaan UiTM Melaka dan telah berjaya mengutip sebanyak RM40,000 sejak program tersebut mula dilaksanakan tiga tahun lalu.

[KLIK DISINI!](#)

Sumber: PJI UiTMC & kosmo

Pihak Pengurusan Kanan UiTMC telah memberikan **Anugerah projek keusahawanan sosial terbaik untuk tahun 2023** kepada **Puan Hamiza Binti Mohd Noor, staf akademik UiTMC** kerana telah melaksanakan **projek keusahawanan Jom Bantu Asnaf** yang memberi impak kepada **golongan asnaf di Negeri Melaka** berdasarkan **Rajah 7.3.5C**. Projek ini bertumpu kepada menjayakan kerja amal dalam menyantuni golongan komuniti. **PROGRAM HAMPER KASIH AIDILFITRI'** dan sumbangan set barang asas yang diterima oleh asnaf, fakir miskin kategori pelajar, warga emas, ibu tunggal dan individu yang mempunyai masalah kesihatan adalah program di bawah **projek keusahawanan Jom Bantu Asnaf**. Program ini mendapat pengiktirafan di peringkat UiTMC seterusnya memberi **impak kepada komuniti di peringkat nasional**.

Rajah 7.3.5D: Anugerah Projek Jaringan Industri terbaik 2023



## K7 : HASIL SUMBER MANUSIA\_IMPORTANCE



Sumber: BPJI UiTMC

Staf akademik UiTMC telah berjaya mendapat pengiktirafan di peringkat UiTMC (Anugerah Bestari) hasil daripada projek jaringan industri antarabangsa untuk tahun 2023 seperti di Rajah 7.3.5D. Projek jaringan industri ini diketuai oleh Prof Madya Dr. Nur Hayati Binti Abd Rahman, TRPJI UiTMC dan melibatkan perkongsian ilmu bersama tiga rakan MoU industri antarabangsa Komunitas Tangan di atas, Sumber Leather Crafter dan Hobi Kayu Padang, Indonesia.

Program pertama yang dijalankan ini adalah untuk membantu Komunitas Tangan di Atas di Padang, Indonesia untuk mengembangkan lagi perniagaan mereka. Komunitas Tangan di Atas merupakan komuniti peniaga yang dihimpunkan yang mana kebanyakkan peniaga-peniaga berkecimpung dalam perniagaan sektor makanan dan minuman, pakaian, pelancongan, perubatan dan kesihatan dan sebagainya.

Program kedua juga membantu komuniti Sumbar Leather Crafter di Padang, Indonesia untuk mengembangkan lagi perniagaan mereka. Komuniti Sumbar Leather Crafter merupakan komuniti yang menghasilkan produk barang kulit seperti beg tangan, kasut, dompet dan sebagainya menggunakan kulit lembu secara buatan tangan.

Manakala program ketiga Program kolaborasi antarabangsa berunsurkan pemindahan ilmu kepada komuniti Hobi Kayu di Padang, Indonesia. Komuniti ini terdiri daripada 30 ahli yang sedang aktif menjalankan perniagaan kecil dan sederhana (SMEs) di Padang, Indonesia.

Secara keseluruhan, pencapaian sumber manusia UiTMC dalam bidang keusahawanan serta jaringan kolaborasi bersama pihak industri telah diiktiraf di peringkat nasional dan antarabangsa selari dengan nilai Sinergibersama dan Sinergitrust dalam Memacu Kebolehpasaran Global: Jaringan Industri dan Keusahawanan.